

# ¡Mejoran experiencia de usuario! Alumnos Tec colaboran con Citibanamex



Los alumnos de la [Licenciatura en Finanzas \(LAF\)](#) del [Tec Guadalajara](#) presentaron con éxito ante **directivos de Citibanamex** un proyecto que **mejora la experiencia del usuario** de la institución bancaria.

Este ejercicio responde al **Semestre de Innovación** (Semestre i) de **Factibilidad de Proyectos**, en el que desde hace tiempo la institución bancaria funge como un **Socio Formador**.

Los **Socios Formadores** del Tec son organizaciones comprometidas con la educación quienes presentan problemas reales para ser resueltos por los alumnos.

Esto, de acuerdo a un determinado contenido académico planeado por los profesores a cargo y planteado a manera de **reto aterrizado al contexto profesional**.

En cada ocasión los retos cambian para los alumnos de **sexto semestre** que cursan esta concentración (especialización de la carrera).



width="900" loading="lazy">

David Rebollo Catalán, profesor de Contabilidad y Finanzas y coordinador del **Semestre I de Factibilidad de Proyectos**, explicó que la actividad fue dividida en **2 bloques**.

Añadió que debido al acuerdo de confidencialidad con el banco no se pueden detallar aspectos de la propuesta presentada a los directivos de la institución financiera.

Sin embargo, subrayó que la actividad es diseñada para que los jóvenes **aprendan temas específicos de las materias** correspondientes al periodo académico y adquieran diversas habilidades.

*“El primer bloque consiste en **análisis de datos** a través de una problemática que a [Citibanamex](#) le interese; hemos trabajado desde **competencia, manejo de tesorería** y más.*

*“En el segundo bloque los alumnos **proponen la innovación** que quieran para la banca y luego evalúan dicha propuesta para ver **bajo qué circunstancias podría ser atractiva**”, dijo.*

Así, en esta ocasión los futuros LAF lograron presentar ante Citibanamex **propuestas factibles** para **mejorar la experiencia de sus usuarios**.

*“Lo principal es que los chavos demuestran que son capaces de abordar problemas que no se dan en los textos; son **casos reales** que deben resolver las instituciones con un **método científico**.*

*“Además, en un proyecto como éste, todos los profesores trabajamos de manera integral; entonces **todo cobra un sentido más amplio**”, destacó Rebollo.*

*“Los chavos demuestran que son capaces de abordar problemas que no se dan en los textos, son cosas reales que deben resolver las instituciones con un método científico”.*



width="900" loading="lazy">

### **Propuestas de alto nivel**

Las propuestas llegan a ser de tal nivel que [Citibanamex](#) ha solicitado a los alumnos del [Tec Guadalajara](#) que presenten sus propuestas ante el **Consejo Nacional del banco**.

*“Los chicos al ver este tipo de resultados se sienten muy orgullosos de ser **capaces de hacer cosas que sorprendan** a los profesionales especializados”.*

*“Y nosotros como maestros nos sentimos más orgullosos. Nuestro propósito principal es hacer que los alumnos hagan mejores proyectos que nosotros y creo que lo han logrado”, compartió.*

El docente también indicó que el **Semestre i** contribuye a la enseñanza de los alumnos, ya que usa un **método cooperativo de resolución de problemas**.

Este tipo de actividad con aprendizaje flexible, agregó Rebollo, no se podría llevar a cabo en formatos tradicionales. Y ahí es donde radica la importancia del [Modelo Educativo Tec21](#).

*“En el mundo real, nadie trabaja de manera individual... En la medida en que ellos sean capaces de trabajar de una manera **profesional en equipo** para **resolver problemas** tendrán un crecimiento real”,* concluyó el académico.



width="900" loading="lazy">

**LEE TAMBIÉN:**