

# Degas Café: Una empresa muy tampiqueña y orgullosamente Tec



El profesor y [EXATEC](#) Gabriel Hernández nos comparte cómo, al crear “Degas Café”, fue forjando su **identidad** y abriéndose paso en el mercado a partir de uno de los principios fundamentales de sus creadores: “**ser orgullosamente de Tampico**”.

El origen de Degas Café

**Degas Café**, proveniente de la empresa familiar “**Café Costeñito**”, nació de la **iniciativa** de generar una rama en la empresa dedicada a **capacitar** negocios a los que les distribuían sus productos, en el **uso** y **mantenimiento** de **máquinas de café extranjeras**.

Esto con el fin de fomentar la **cultura del café** en la zona conurbada de **Tampico, Madero y Altamira**, con la introducción de café de especialidad, como cafés *cappuccino, mocha, latte*, etc.

Poco a poco, los mismos clientes fueron solicitando productos preparados propiamente por **Degas Café**.

“Y lo demás es historia...” - comentó Gabriel Hernández



width="900" loading="lazy">

Con el paso del tiempo, **Degas Café** fue formando su **identidad** y su **estética**, principalmente influenciada por el **amor al arte** y el **orgullo** de ser una **empresa tampiqueña**, aspectos traídos de los valores familiares de sus creadores.

“Tampico tiene una “fuerza magnética” que inexplicablemente te atrae, es un sentimiento de pertenencia muy fuerte” - compartió Gabriel Hernández.

Gabriel expresa que se siente agradecido por el **apoyo** y el **recibimiento** por parte de los tampiqueños con cada sucursal nueva.

Conjuntando el amor por el arte, la gratitud con sus clientes y su lugar de origen, la familia **Degas Café** desde hace algunos años se ha propuesto **impulsar y promover la cultura** en **Tampico**.

Esto mediante su **colaboración** con productores de café de la zona y otros negocios locales relacionados, participando en recaudaciones de fondos, organizando concursos de baile y fotografía, conciertos, exponiendo obras de arte en sus sucursales, etc.

También, dentro de sus menús, vasos, empaquetados y publicidad exhiben elementos de la **arquitectura tampiqueña**, como la **Antigua Aduana Marítima** o el **Puente Tampico**.

“¡Los turistas se llevan los vasos como souvenirs!” - comparte Gabriel asombrado.



width="900" loading="lazy">

Degas Café es Tec Lover

Además de su labor por impulsar la cultura, **Degas Café** también ha sido partidario del **desarrollo educativo** con su participación como **socio formador** para los alumnos del área de **Negocios** del **Tec** en campus **Tampico**.

En el **Tec** se define a **socio formador** como un agente o entidad del sector manufacturero o de servicios, de gobierno, la sociedad civil o grupos comunitarios, con el cual el **Tec** establece un **vínculo de colaboración** a largo plazo para la realización de retos convenidos a lo largo de sus cursos, como parte del [modelo Tec21](#).

Los alumnos han trabajado de la mano con **Degas Café** para generar **propuestas de valor** enfocadas a los retos de “hacer inolvidable la experiencia de ir a Degas Café” y “mejorar la

experiencia en cuanto a servicio al cliente, marketing y lanzamiento de nuevos productos”.



width="900" loading="lazy">

Si te interesa saber sobre otros **proyectos Tec21** con socios formadores da click al siguiente link:

Magda Ocón, profesora del Tec a cargo del proyecto con Degas Café afirma que es una empresa reconocida en la zona que brinda a los alumnos la oportunidad de experimentar cómo es realmente el proceso de generar propuestas que aporten valor a la experiencia del cliente.