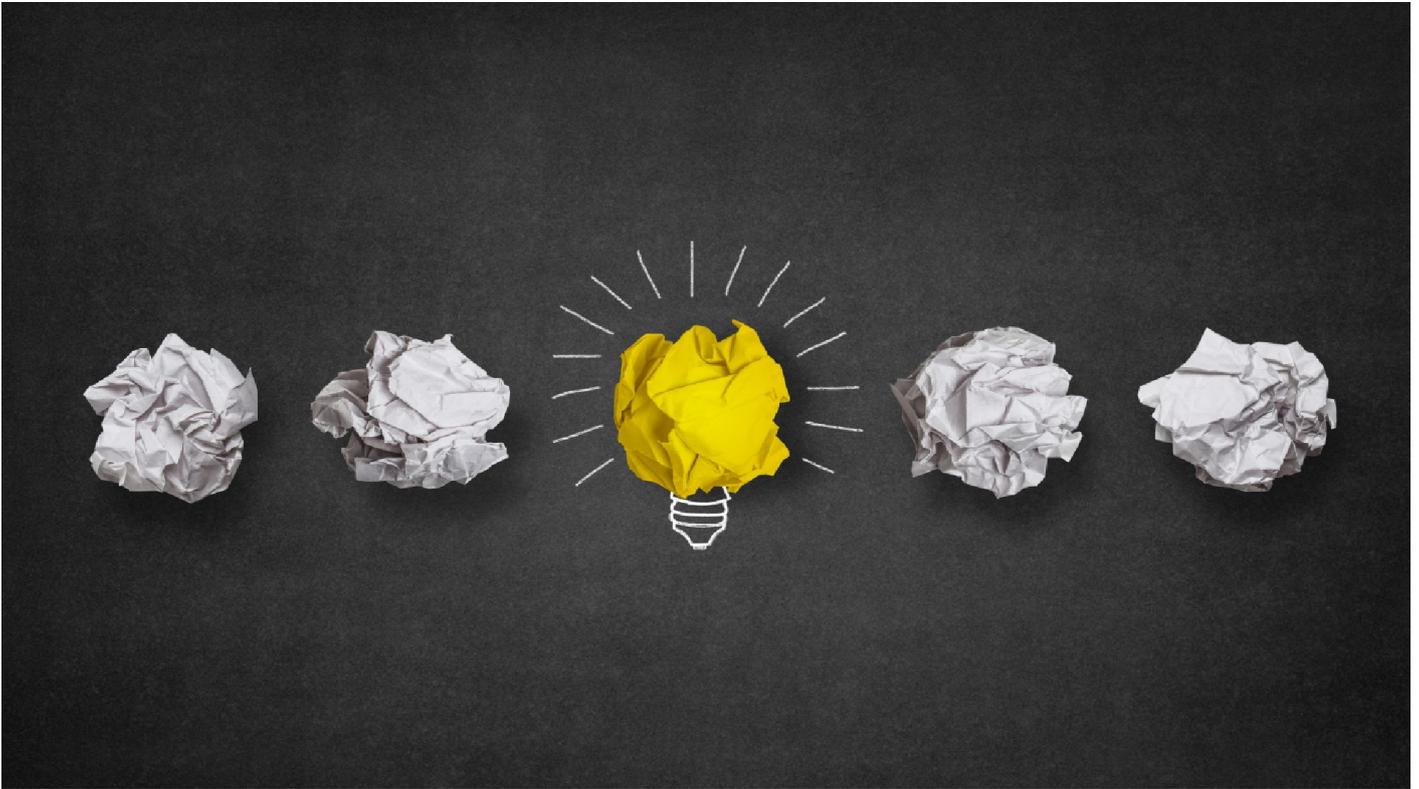


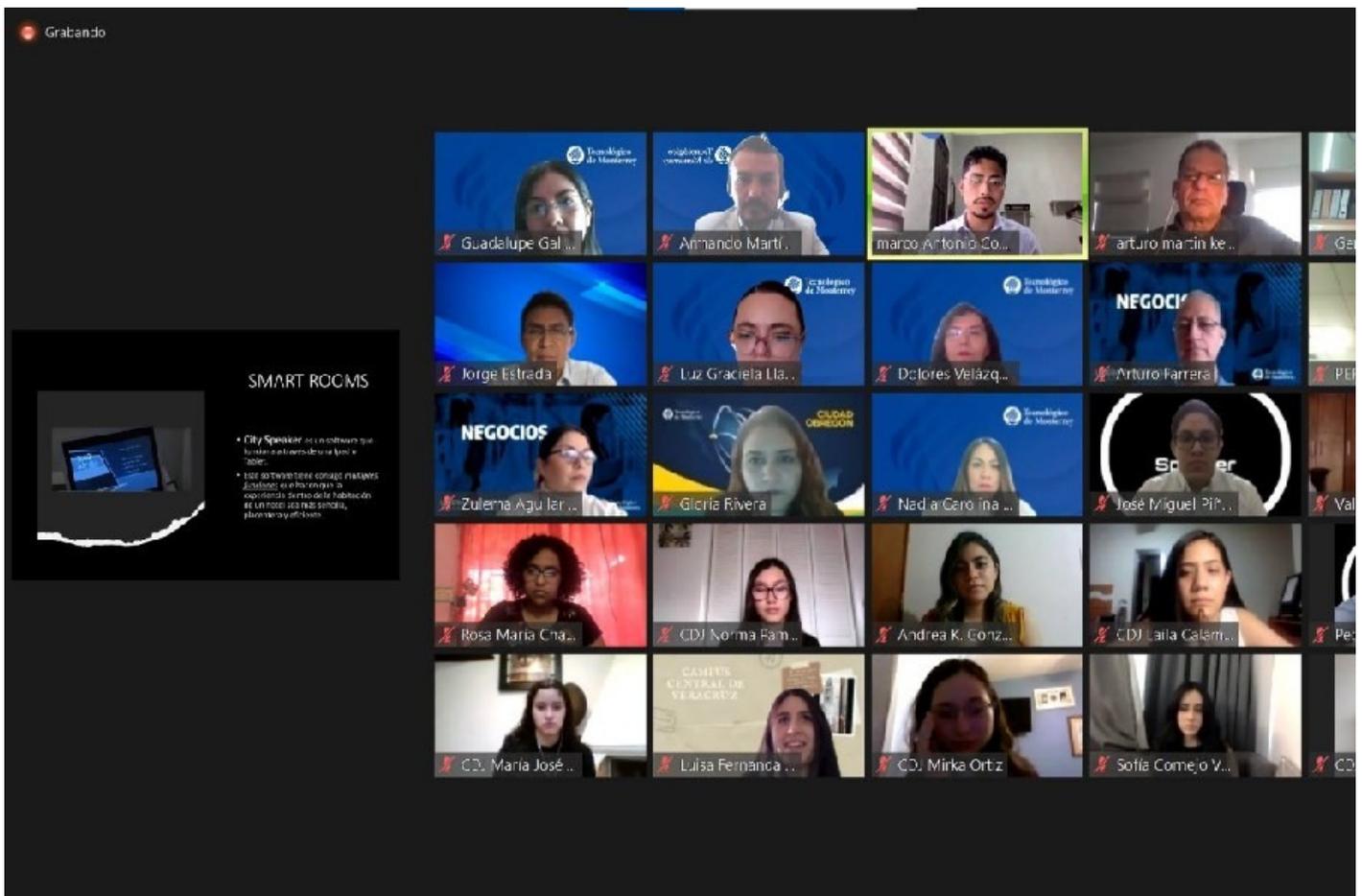
¡Por una mejor experiencia hotelera! Alumnos trabajan con City Express



Como parte del [Modelo Tec21](#), los alumnos del primer año de exploración en la **carrera de negocios** trabajan en la unidad formativa de **ideación y prototipado** en la que trabajan de la mano con un **socio formador** para crear propuestas de valor a dicha empresa.

En este bloque **los alumnos adquieren las competencias** para que **identifiquen oportunidades, generen y desarrollen soluciones a la vanguardia y validen un prototipo.**

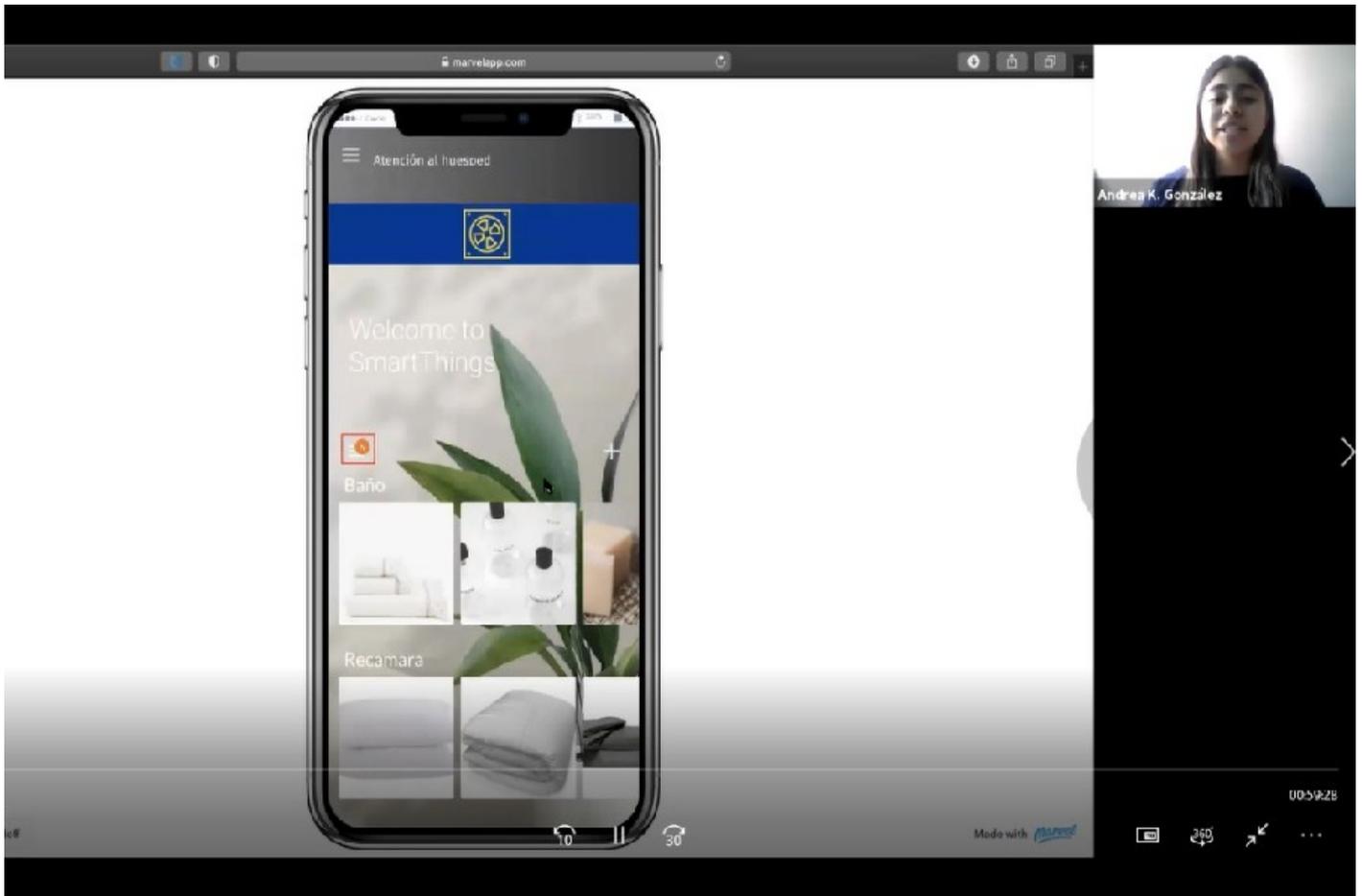
Este año, con el propósito de brindar una mejor experiencia al cliente, los alumnos irapuatenses lograron crear **propuestas innovadoras** para la cadena hotelera **City Express.**



width="900" loading="lazy">

En entrevista para CONECTA, Guadalupe Gallardo **coordinadora del Instituto de Emprendimiento en campus Irapuato**, comparte desde su perspectiva lo principal logrado con los alumnos durante su proceso de ideación:

*“En el proceso se busca y se logra no solo **mejorar la experiencia del cliente en el servicio**, sino también **incrementar el número de clientes para el hotel**”*



width="900" loading="lazy">

De los cinco equipos conformados fue seleccionada la propuesta del equipo conformado por **Andrea Karolina González Almanza, Juan Carlo Olivares Mena, Valentina García Cornejo y Sofía Cornejo Velázquez** para representar a Irapuato ante el **conversatorio regional de líderes en el sector hotelero**.

Su iniciativa consistía en incluir dentro de la app ya existente de City Express una nueva ventana donde el cliente pudiera **evaluar de manera inmediata el servicio del hotel** en el cual este pudiera responder de manera eficaz ante un problema sin necesidad de pasar por recepción.



width="900" loading="lazy">

Es así como el equipo participo en la presentación y retroalimentación del conversatorio en la región de desarrollo conformado por **4 líderes hoteleros de Tuxtla Gutiérrez, Veracruz e Irapuato.**

Actualmente las propuestas generadas por los alumnos están siendo consideradas para su aplicación por la cadena hotelera City Express.