No te quedes sin tema: mejora tus conversaciones con estos consejos



Claudia Bastien, maestra del <u>Tec de Monterrey campus Sinaloa</u>, experta en comunicación, explica por qué es muy importante para una persona tener conversaciones de calidad y brinda **consejos** de cómo lograrlo.

"Las **habilidades** adornan a cada persona al demostrar con ellas cierta **gracia, destreza e ingenio,** así que cualquier persona que tenga alguna siempre será recibida con simpatía; algo que todo ser humano necesita para su **bienestar**", dijo la experta.

Asimismo, Claudia destacó que la habilidad de tener un tema y aún mejor: **un buen tema de conversación**, provoca momentos agradables ya sea de **paz o de alegría** que facilitan **la interacción personal y los negocios.**

De igual manera, afirmó que incluso en ocasiones se desarrollan otras habilidades como la argumentación y se refuerzan valores como respeto o empatía.



A continuación, la experta en comunicación comparte una lista de **cinco consejos esenciales** para poder conseguir entablar **buenas conversaciones**.

1. Regala una sonrisa

Claudia recomienda iniciar siempre con un **semblante agradable**, regalar una sonrisa que también incluya la mirada: **sonreír con boca y ojos**, además de hacer **contacto visual**.

2. Busca un tema a tus alrededores

Si ya se conoce a la persona, y hay **confianza**, no habrá muchas dificultades para sacar tema, pues se puede comenzar con algún tema que previamente ya sepan que **tienen en común**.

Cuando **no se conoce** a la persona con la que se quiere conversar, es adecuado presentarse pero también se puede iniciar haciendo algún **comentario referente al contexto que los rodea**; por ejemplo, en un evento deportivo, uno artístico, o comentar brevemente nuestra opinión sobre un artista o la obra expuesta, recomienda Claudia.

3. Muestra interés por el otro

"Después de recibir alguna respuesta favorable, hay que tener la cortesía de **mostrar interés por el otro**, preguntando algo trivial sobre él o ella, algo que no intimide y que haga que la otra persona se sienta cómoda", expresó Claudia.

Además, resaltó que se puede seguir conversando sobre lo que se comentó al crear el **contacto inicia**l, pero también se puede preguntar sobre su nombre, a qué se dedica o sus ocupaciones en

su tiempo libre.

"Cuando ya conocemos a **nuestro receptor**, preguntar cómo se siente después de saludarlo, generalmente da **inicio a una conversación**", agregó.

4. No olvides hablar sobre ti mismo

Habla un poco sobre ti, cuidando de no mencionar aspectos íntimos que pudieran inhibir a la otra persona.

"Puedes hablar sobre algo en general que te guste que **vaya acorde al contexto**, puede ser sobre **deportes, pasatiempos, trabajo, libros, películas, comida, amigos o familiares**, cuidando de no mencionar detalles sobre terceros." mencionó la experta.

"Es muy importante siempre **respetar la privacidad** de quienes mencionas y la tuya propia", aclaró.

5. Haz que la conversación fluya

La conversación va a fluir en la medida que las personas se sientan cómodas y no invadidas.

Según la experta, si no conoces a la persona con quien se está entablando conversación, no se debe invadir su espacio, guardando una distancia que demuestre **respeto** y a la vez **interés** y será una **plática muy amena.**



width="900" loading="lazy">

Elementos principales de una buena conversación

Claudia menciona que tener un **buen tema** es esencial, así como que exista **el emisor,** quien inicia la conversación; **el receptor**, quien recibe el mensaje y que en determinado momento invierte su papel al del emisor, creando así **la plática fluida**.

"Los elementos más importantes son un **mensaje interesante**, un buen **canal** (es decir voz clara), y **las palabras y los gestos**, que son importantísimos como parte de la comunicación no verbal, pues **transmiten más del 90% del mensaje**.", explica la experta.

De igual manera, agrega que el **contexto** también es muy importante y que no se debería tocar un tema serio o complicado que pudiera crear estrés, en algún momento de celebración o un tema cómico en un escenario serio.

Para finalizar, Claudia mencionó que todos los seres vivos estamos en **constante comunicación** y resaltó la importancia de la comunicación no verbal que está siempre presente en nuestras conversaciones.

"Los seres humanos **nos comunicamos igual que los animales**; decimos que estamos bien o mal aún con nuestro silencio y siempre vamos más allá de las palabras con nuestro semblante, mirada, postura, movimientos, tono", resaltó.

"Acompañar esta **comunicación no verbal con un buen tema de conversación** nos ayuda a **socializar**, **desarrollar habilidades y valores** e incluso puede provocar que estemos presentes en la **memoria** de los demás", cerró Claudia.

SEGURO QUERRÁS LEER TAMBIÉN: