

Caso de estudio: Tec GDL documenta situaciones vulnerables de Zapopan



Con fines académicos y para sensibilizar a los estudiantes sobre su entorno, el Tec Guadalajara, realizó un **diagnóstico documental** de las **zonas vulnerables** del municipio de **Zapopan**.

En colaboración con la “**Red de Centros Comunitarios, Inclusión y Emprendimiento: Las Colmenas**”, la directora de Emprendimiento Social de Tec Guadalajara, Violeta Sandoval, y su equipo realizaron un *Raw Case*.

El **Raw Case** se define como “**un caso sin procesar**”, desarrollado en primera instancia por la escuela de **Administración de Yale**. Es un documento que planea imitar el **mundo real**.

Parte del desafío de realizar este tipo de casos proviene de clasificar la **información en bruto** y sin “maquillar”, de una manera cruda y sin **análisis previo**.

De ese modo, explicó Violeta, el *Raw Case* **se presenta como un reto** para que el alumno conozca la situación y luego **desarrolle una solución**.



El director del **Centro Internacional de Casos (CIC)** del Tec, Jorge González, se encargó de editar y coordinar la **publicación del documento** de acuerdo a los lineamientos necesarios.

“El Raw Case habla de la situación que se está enfrentando. Las características de la población de Zapopan y los estudios realizados en distintas dimensiones de la misma”, explicó González.

Agregó que Zapopan es el municipio del **Área Metropolitana de Guadalajara** con mayor crecimiento en los últimos **20 años** e integra algunas zonas que tienen **pobreza**.

*“Debido a la pandemia esta es una **estrategia que permite dar seguimiento a la realidad** que viven distintas comunidades que sufren vulnerabilidad”,* complementó Violeta Sandoval.

Como todo documento, su desarrollo fue un proceso extenso hasta su **publicación**, mencionó el titular del CIC, instancia del Tec que procura la escritura de casos de estudio.

*“Con estos casos se van logrando **aprendizajes de compromiso social**, pero también desarrolla la **toma de decisiones** orientada a la vida profesional”.*

“Siempre buscamos a un autor y colocamos a un asesor que es encargado de la corrección de estilo, redacción y orden de las ideas para que se pueda publicar”, comentó González.

A su vez, explicó que recurrieron al **gobierno de Zapopan** y con una guía se realizaron entrevistas, que después serían **editadas y publicadas**.

Posteriormente se realizó un **archivo fotográfico**. Y una vez listas las **imágenes** y la **historia** que se busca narrar, se acomoda la información junto a sus respectivas ligas.

“Con esta serie de recursos, el escritor del caso complementa con texto, y así se cuenta una historia que se puede leer, escuchar, y navegar”, agregó el profesor.



Ventajas académicas y de labor social

*“La **experiencia que ofrece el Raw Case es inmersiva**, puede atrapar a diferentes perspectivas”,* explicó González, pues **se busca cautivar y motivar** a los estudiantes y profesores.

Esto, para que **se involucren con proyectos comunitarios y sociales**. De esta manera, la creación de este tipo de **documentos** impulsa la **labor social y la investigación**.

*“Buscamos generar la primera fase de sensibilización y llevarnos gradualmente a que tengan **mayor participación en proyectos de desarrollo social**”,* resaltó el académico del CIC.

Los recursos funcionan en conjunto, ya que las **imágenes**, los **videos** y el **texto** ilustran que existe una necesidad, y es necesario apoyar con algo para solucionarlo.

Violeta detalló que la **técnica didáctica** de sus enseñanzas se basa en exponer la realidad de distintos casos de **empresarios**.

“Con estos casos se van logrando **aprendizajes de compromiso social**, pero también desarrolla la **toma de decisiones** orientada a la vida profesional”, dijo la directiva.

A su vez, Jorge destacó que la importancia del *Raw Case* radica en que es un **recurso complementario** a la vivencia de estar físicamente en el sitio.

“Especialmente en la educación online o virtual, la producción de **este tipo de recursos es un gran apoyo** para los estudiantes”, indicó González.



Y añadió que la línea de **investigación y documentación** de problemáticas, tales como **pobreza, marginación y equidad de género**, ayuda al estudiante a **observar el mundo desde múltiples perspectivas**.

“La investigación participante logra documentar por una parte la experiencia real... Es una forma de conectar la teoría con la realidad”, puntualizó.

A su vez, enfatizó el beneficio de producir un **Raw Case**, ya que “no sólo es producir las herramientas, sino también promover la necesaria participación en proyectos comunitarios.

“Eso en términos de movilizar voluntades para el beneficio colectivo juega un rol muy importante”, finalizó Jorge González.

LEE TAMBIÉN:

Inclusión en Zapopan: El Tec colabora con red de centros comunitarios
Inclusión en Zapopan: El Tec colabora con red de centros comunitarios

Alianza estratégica del Tec Guadalajara con dicho municipio impulsa la labor social en Las Colmenas, un conjunto de comunidades para las cuales se codiseñan soluciones solidarias.

tec.mx