

Error: Logo Conecta no disponible

Error: Logo Tec no disponible

Caso de estudio: Tec GDL documenta situaciones vulnerables de Zapopan



Con fines académicos y para sensibilizar a los estudiantes sobre su entorno, el Tec Guadalajara, realizó un **diagnóstico documental** de las **zonas vulnerables** del municipio de **Zapopan**.

En colaboración con la “**Red de Centros Comunitarios, Inclusión y Emprendimiento: Las Colmenas**”, la directora de Emprendimiento Social de **Tec Guadalajara**, Violeta Sandoval, y su equipo realizaron un *Raw Case*.

El **Raw Case** se define como “**un caso sin procesar**”, desarrollado en primera instancia por la escuela de **Administración de Yale**. Es un documento que planea imitar el **mundo real**.

Parte del desafío de realizar este tipo de casos proviene de clasificar la **información en bruto** y sin “maquillar”, de una manera cruda y sin **análisis previo**.

De ese modo, explicó Violeta, el *Raw Case* **se presenta como un reto** para que el alumno conozca la situación y luego **desarrolle una solución**.

Caso de estudio: Tec GDL documenta situaciones vulnerables de Zapopan

El director del **Centro Internacional de Casos (CIC)** del Tec, Jorge González, se encargó de editar y coordinar la **publicación del documento** de acuerdo a los lineamientos necesarios.

“El Raw Case habla de la situación que se está enfrentando. Las características de la población de Zapopan y los estudios realizados en distintas dimensiones de la misma”, explicó González.

Agregó que Zapopan es el municipio del **Área Metropolitana de Guadalajara** con mayor crecimiento en los últimos **20 años** e integra algunas zonas que tienen **pobreza**.

*“Debido a la pandemia esta es una **estrategia que permite dar seguimiento a la realidad** que viven distintas comunidades que sufren vulnerabilidad”,* complementó Violeta Sandoval.

Como todo documento, su desarrollo fue un proceso extenso hasta su **publicación**, mencionó el titular del CIC, instancia del Tec que procura la escritura de casos de estudio.

*“Con estos casos se van logrando **aprendizajes de compromiso social**, pero también desarrolla la **toma de decisiones** orientada a la vida profesional”.*

“Siempre buscamos a un autor y colocamos a un asesor que es encargado de la corrección de estilo, redacción y orden de las ideas para que se pueda publicar”, comentó González.

A su vez, explicó que recurrieron al **gobierno de Zapopan** y con una guía se realizaron entrevistas, que después serían **editadas y publicadas**.

Posteriormente se realizó un **archivo fotográfico**. Y una vez listas las **imágenes** y la **historia** que se busca narrar, se acomoda la información junto a sus respectivas ligas.

“Con esta serie de recursos, el escritor del caso complementa con texto, y así se cuenta una historia que se puede leer, escuchar, y navegar”, agregó el profesor.

Caso de estudio: Tec GDL documenta situaciones vulnerables de Zapopan

Ventajas académicas y de labor social

*“La **experiencia que ofrece el Raw Case es inmersiva**, puede atrapar de diferentes perspectivas”,* explicó González, pues **se busca cautivar y motivar** a los estudiantes y profesores.

Esto, para que **se involucren con proyectos comunitarios y sociales**. De esta manera, la creación de este tipo de **documentos** impulsa la **labor social y la investigación**.

*“Buscamos generar la primera fase de sensibilización y llevarnos gradualmente a que tengan **mayor participación en proyectos de desarrollo social**”, resaltó el académico del CIC.*

Los recursos funcionan en conjunto, ya que las **imágenes**, los **videos** y el **texto** ilustran que existe una necesidad, y es necesario apoyar con algo para solucionarlo.

Violeta detalló que la **técnica didáctica** de sus enseñanzas se basa en exponer la realidad de distintos casos de **empresarios**.

*“Con estos casos se van logrando **aprendizajes de compromiso social**, pero también desarrolla la **toma de decisiones** orientada a la vida profesional”, dijo la directiva.*

A su vez, Jorge destacó que la importancia del *Raw Case* radica en que es un **recurso complementario** a la vivencia de estar físicamente en el sitio.

*“Especialmente en la educación online o virtual, la producción de **este tipo de recursos es un gran apoyo** para los estudiantes”, indicó González.*

Caso de estudio: Tec GDL documenta situaciones vulnerables de Zapopan

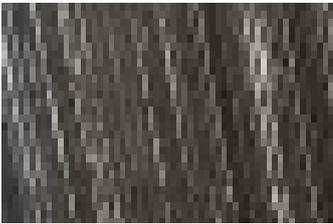
Y añadió que la línea de **investigación y documentación** de problemáticas, tales como **pobreza, marginación y equidad de género**, ayuda al estudiante a **observar el mundo desde múltiples perspectivas**.

“La investigación participante logra documentar por una parte la experiencia real... Es una forma de conectar la teoría con la realidad”, puntualizó.

A su vez, enfatizó el beneficio de producir un **Raw Case**, ya que *“no sólo es producir las herramientas, sino también promover la necesaria participación en proyectos comunitarios.*

“Eso en términos de movilizar voluntades para el beneficio colectivo juega un rol muy importante”, finalizó Jorge González.

LEE TAMBIÉN:



Alianza estratégica del Tec Guadalajara con dicho municipio impulsa la labor social en Las Colmenas, un conjunto de comunidades para las cuales se codiseñan soluciones solidarias.

tec.mx
