

Estudiantes promueven motivación de colaboradores en empresa hotelera



“Excelentes retos, hacen que los **estudiantes** se acerquen mucho a lo que es nuestro día a día; manejan un **lenguaje muy profesional**”, comentó la **gerente** de [City Express Zacatecas](#), **Rosa Lina Pérez Moreno**.

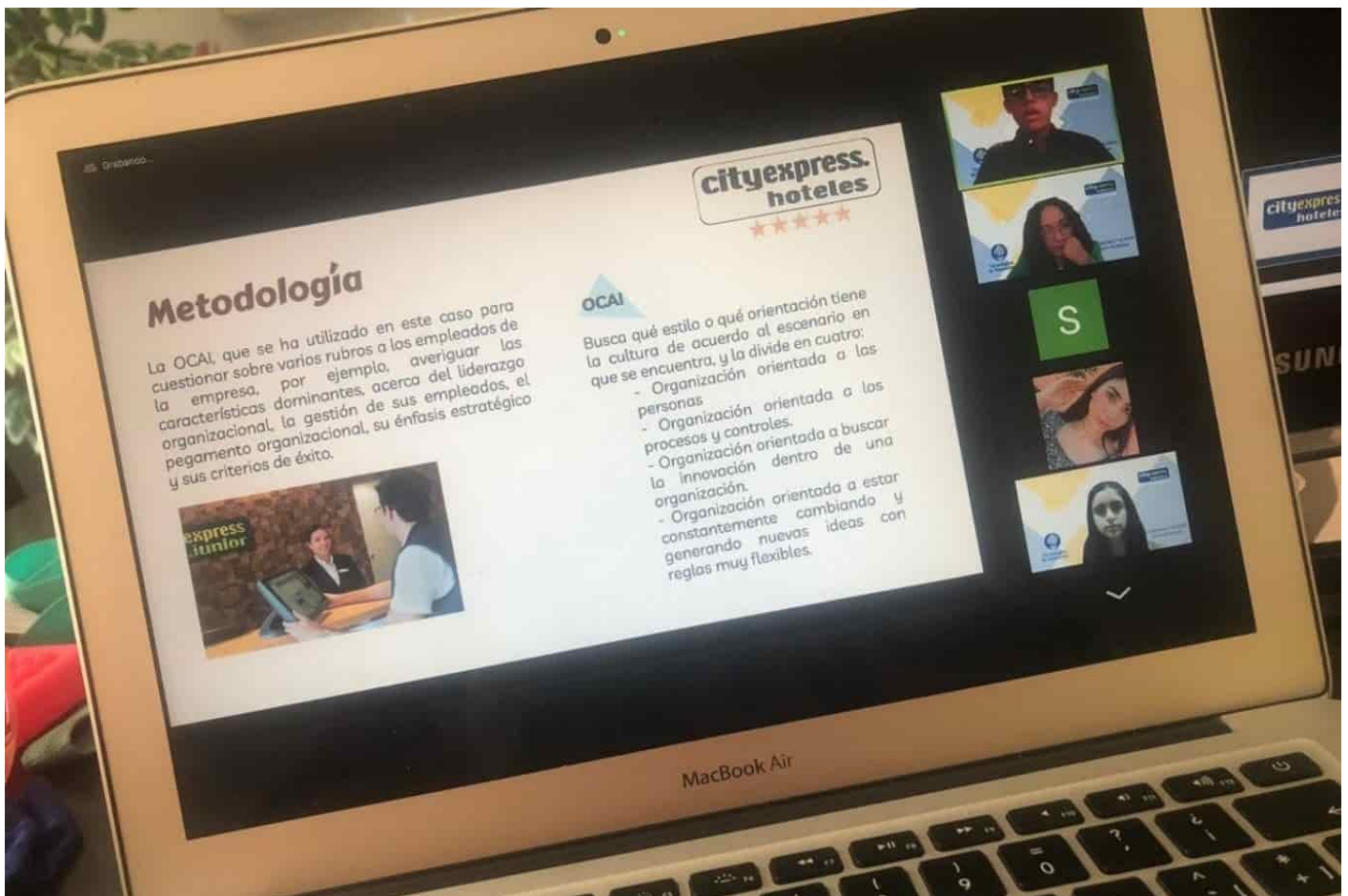
En **diciembre** del año pasado, estudiantes de la **Escuela de Negocios** del [Tec de Monterrey campus Zacatecas](#) presentaron el resultado del **proyecto de negocios** a directivos de una empresa hotelera.

Se contó con la participación de un socio formador, agente que pertenece a un sector productivo con el cual los estudiantes llevan a cabo retos para el desarrollo de competencias.

En esta ocasión dicho socio fue **City Express Zacatecas**; **presentó un desafío** para que posteriormente se desarrollaran **propuestas y estrategias** para su resolución.

El **reto** se basó en la **pregunta**: ¿Cómo se **maneja el talento humano** dentro de las **organizaciones**?, donde un **grupo de estudiantes de profesional** se dividió en **cinco equipos** para poder atender la problemática.

Los **temas** a tratar esta vez fueron: **personalidad, motivación**, actitudes laborales, personal en el trabajo, **liderazgo** y **diagnóstico** de cultura organizacional.



width="1366" loading="lazy">

En la primera parte de la estrategia los estudiantes **aprendieron** acerca de la **empresa** e **investigaron** sobre la **industria hotelera y turística**.

Para el **desarrollo** se aplicó la **encuesta OCAI** (Organizational Culture Assessment Instrument), la cual se utiliza para conocer la **responsabilidad empresarial** al respetar los **derechos humanos**.

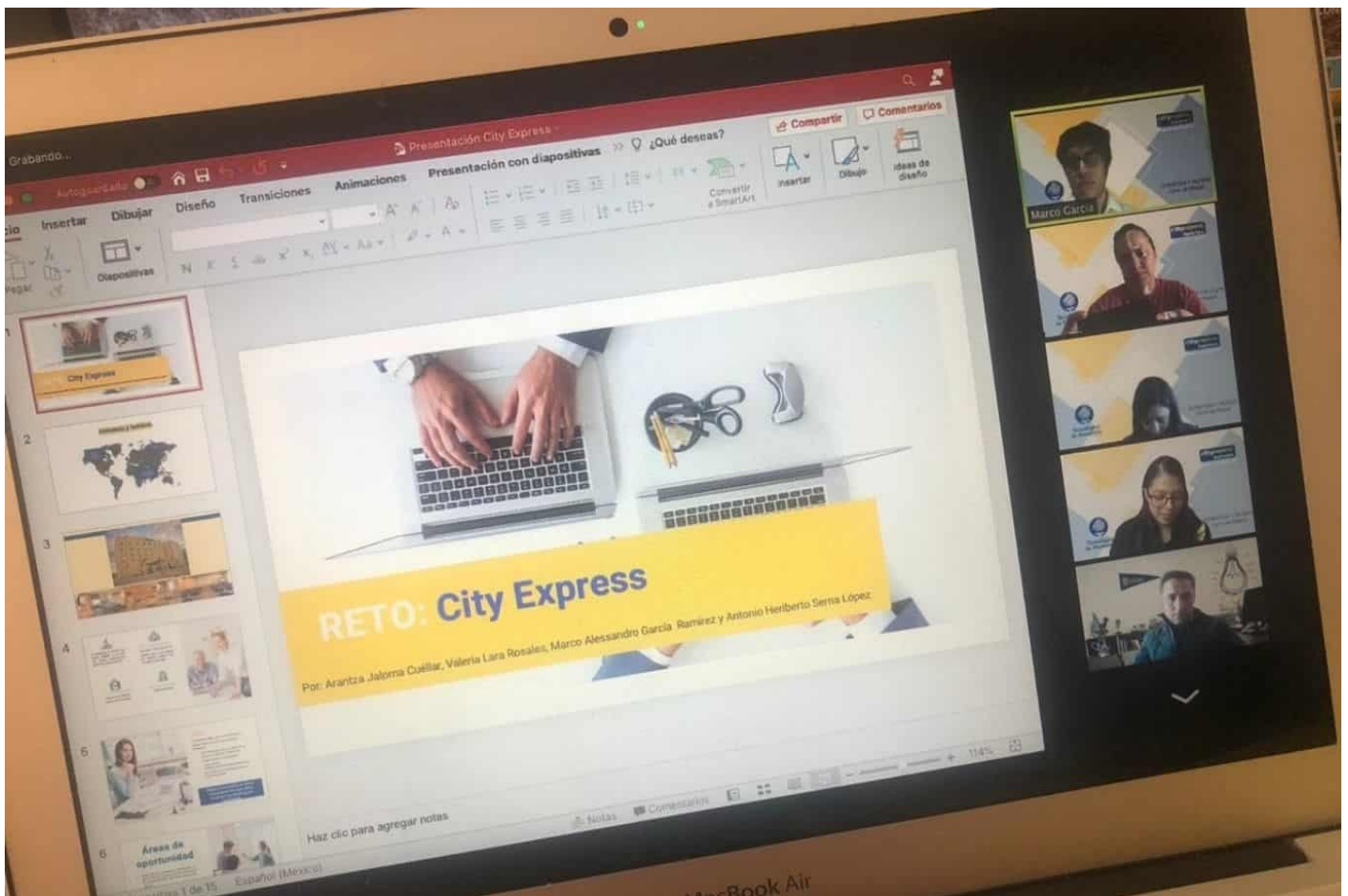
Fue **aplicada** por los estudiantes **al personal** para **analizarlos** dentro de la empresa y poder **proponer una innovación** dentro del desarrollo organizacional y estrategias de la misma.

Se trató de un **proyecto local**, en el que **City Express aceptó** todas las ideas y **aplicó** las seleccionadas por ellos a su empresa.

Dicho **proyecto** forma parte de un **bloque** que implementa la Escuela de Negocios con el enfoque de **estrategia y talento**, teniendo orientación a la **carrera de Desarrollo Organizacional**.

En cada semestre existen tres bloques de este tipo que son conformados por **tres profesores** encargados, **estudiantes** y el **socio formador**.

*“Desde el **día uno** ya están sumergidos en los **retos de las empresas de la vida real**”, manifestó **Ana Laura Villanueva** coordinadora del proyecto dentro del bloque.*



width="1366" loading="lazy">

Como **resultado**, se obtuvieron diversas **propuestas de organización** para mejorar el **desarrollo y la motivación de colaboradores** dentro de la compañía hotelera.

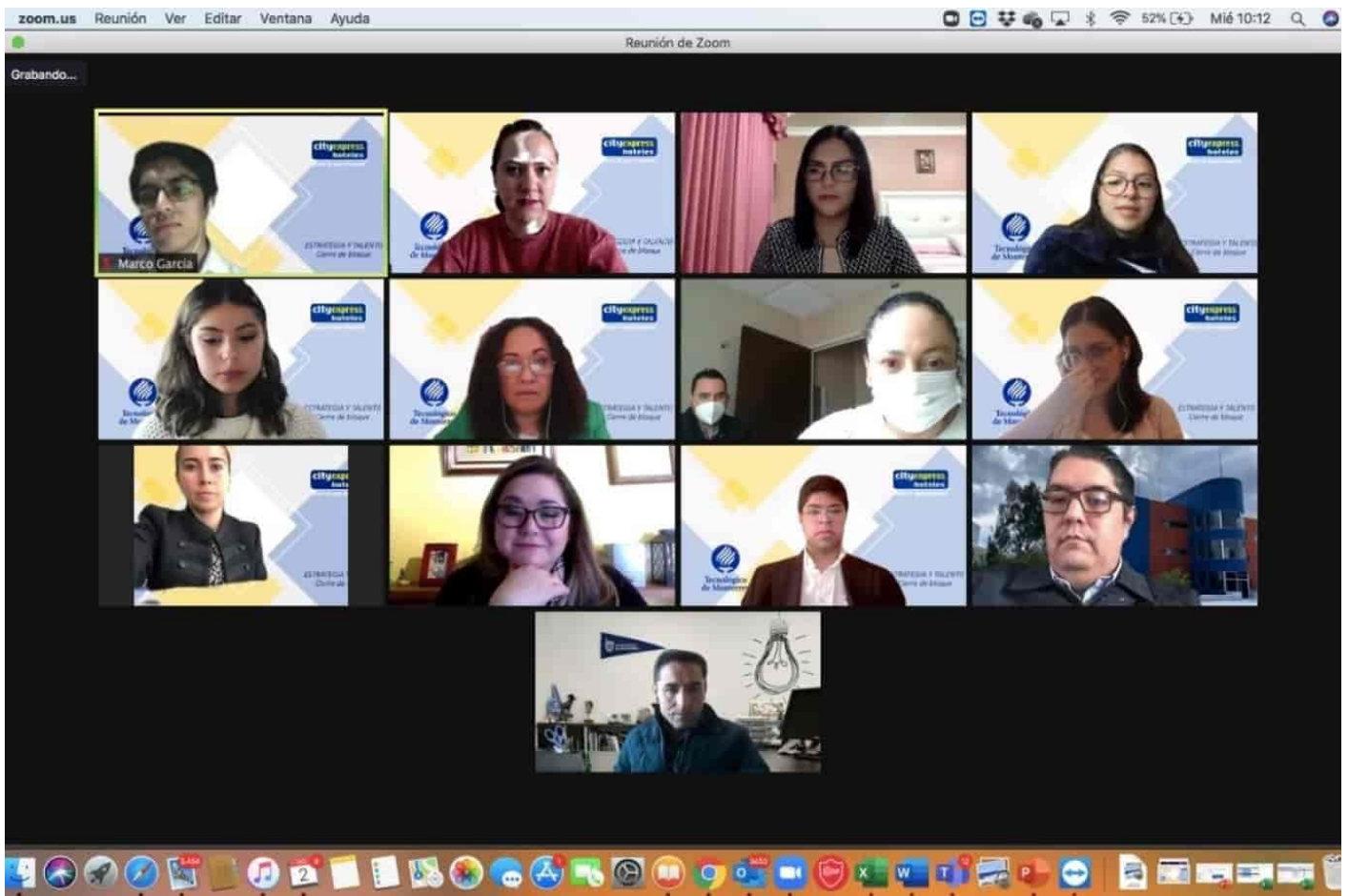
Una de ellas llamada **“Quítate el estrés”**, que consiste en ofrecer **actividades cortas** a los huéspedes dentro de las **zonas turísticas** de la ciudad realizando **alianzas con negocios locales**.

Otra de las iniciativas es **“Probando tu servicio”**, donde el **personal** puede **probar la asistencia** que el mismo hotel ofrece para saber **cómo se debe trabajar** y **qué se espera**.

También presentaron un **sistema de puntos** para los **empleados**, los cuales se obtienen con base a su **desempeño** y con los que podrían recibir **diversos premios**.

Como por ejemplo: **una noche** en City Express en **Zacatecas**, en una **ciudad cercana**, una **ciudad Metropolitana** o bien, en la **playa**.

Igualmente existirían **reuniones** cada cierto tiempo y **felicitaciones** de manera pública para **motivar a los empleados**.



width="1366" loading="lazy">

El **desarrollo** del Proyecto N se llevó a cabo durante **cinco semanas**, marcando como inicio y **muestra del desafío** el **02 de noviembre** del año pasado.

Esto se practica con la finalidad de que el **estudiante identifique** qué **carreras** existen, así podrá **explorar y elegir** dentro del área de negocios.

Cada **semana** se recibía una **introducción** a ciertos temas del bloque para después trabajar el día "**jueves de reto**", donde se **aplicó lo aprendido** respecto al socio formador y su empresa.

*"El trabajar en este proyecto fue un **reto absoluto**, así como el laborar de la mano con una empresa como City Express fue una **total fortuna**", finalizó **Daniela Maldonado**, estudiante **partícipe** del desafío.*

LEE TAMBIÉN:

TE PODRÍA GUSTAR: