

Más allá de las memorias del CIIE 2020 (opinión)



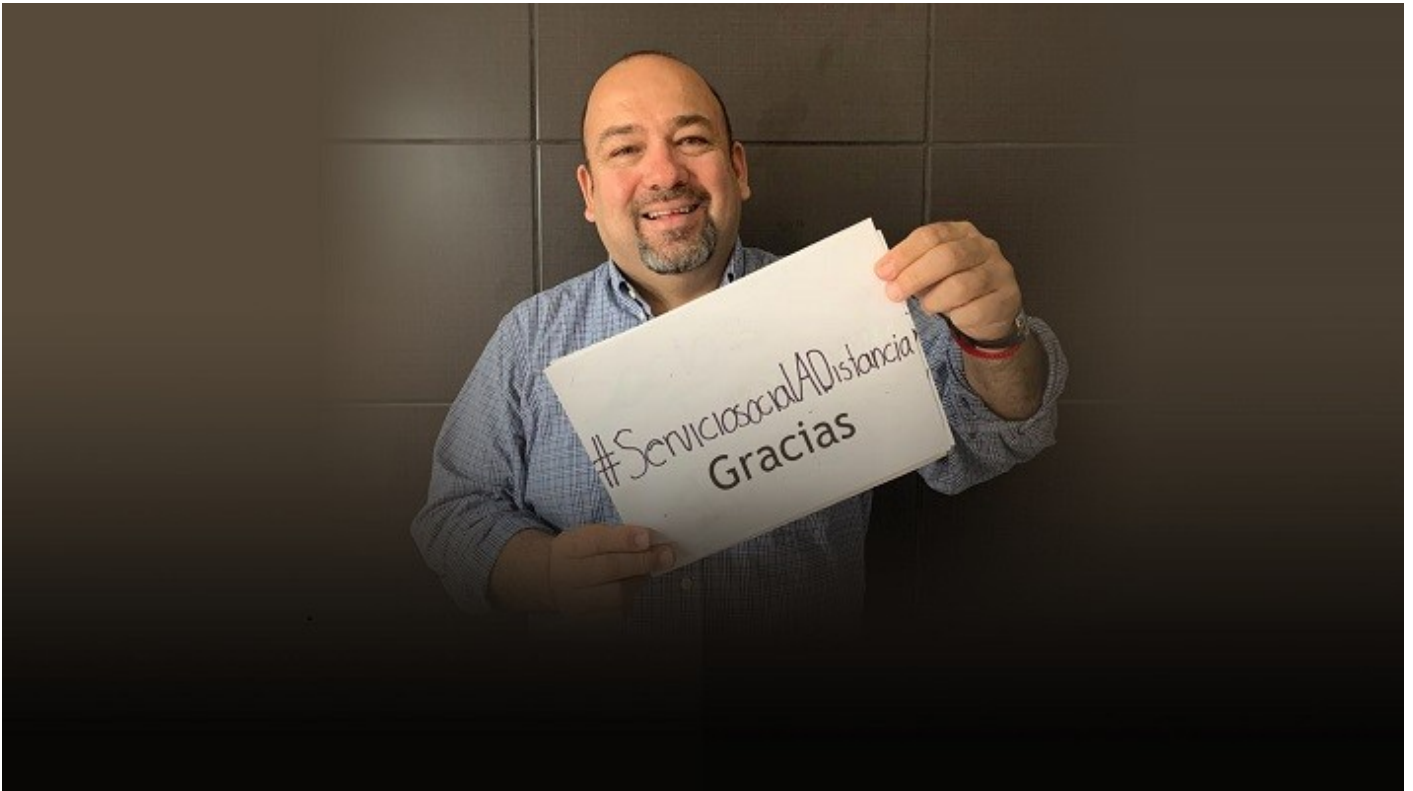
Gerardo González Lara | Opinión | Escuela de Humanidades y Educación

Agradezco la invitación de **CONECTA** para exponer mi experiencia en el [Congreso Internacional de Innovación Educativa](#) (CIIE) 2020 del [Tec de Monterrey](#) debido a lo conmovedora que ha sido para mí en muchos sentidos.

Esta contribución titulada “**Impacto de la tecnología educativa en las competencias éticas y el compromiso con un servicio social**” fue realizada en coautoría con Rodolfo Ojeda Díaz.

Resultó de la preocupación que me expuso el Ing. **Ernesto Benavides** (1968-2020), nuestro amigo que hasta hace poco fue nuestro director de **Servicio Social** del **campus Monterrey** y quien falleció el 28 agosto.

Era la tarde del lunes 30 de septiembre de 2019 al inicio de la semana **Vive con Causa** cuando me lo encontré sonriente frente al Pabellón Carreta con su equipo de colaboradores y los módulos informativos.



width="711" loading="lazy">

Con gusto nos saludamos y comentamos sobre el conocido evento, y en directo me explicó su interés por saber si todos esos esfuerzos de organización y asignación de recursos económicos realmente impactaban en los alumnos, y le dije:

"No te apures, lo investigamos y luego lo mandamos al CIIE", y así fue.

Cuando el lunes 20 de julio me comunicaron el dictamen de aceptación de la contribución, le envié el documento final por correo electrónico, y Ernesto me respondió muy meloso como era su sincero estilo. Al leerlo yo solamente sonreí:

"Querido Gerardo esto es música para mis oídos. Y la más sublime de las melodías. Enhorabuena para ti y para Rodolfo. Con gusto leeré a detalle lo que me envías. ... Y les busco para conversar al respecto ¡Te mando un abrazo!".

Poco después lo sucedido...

Para responder a los cuestionamientos de Ernesto, le pedí hacer mancuerna con su equipo, representado por el Ing. Rodolfo Ojeda Díaz, coordinador de **Transversalidad** del **Servicio Social**.

Ese semestre Ago–Dic 2019 tuve dos grupos presenciales de la materia **Ética, profesión y ciudadanía** con alumnos de diferentes semestre y carreras, a quienes expusimos a lo largo del semestre a dos modelos de información e inmersión a reflexiones éticas y problemas sociales.

Consistió en integrar la estrategia didáctica "tradicional" desde el aula con teorías, lecturas de casos y diálogos, y de manera simultánea con otra (estrategia didáctica) denominada "innovadora" al exterior (del aula) mediante la aplicación de tecnología para la educación como **realidad virtual**, **realidad aumentada** y *escape room* con temas similares.

El objetivo fue indagar el nivel de compromiso social detonado en los estudiantes a partir estas dos experiencias.

Para medirlo se diseñó un instrumento que consistió en una actividad o encuesta sobre esta experiencia innovadora de inmersión acerca de temas éticos y de problemáticas sociales con diez preguntas con relación al impacto de:

1. La realidad virtual y realidad aumentada.
2. Lecturas de información problemáticas sociales.
3. Recepción de documentales de libre acceso para complementar clases vistos por YouTube.
4. Sobre la experiencia en el *escape room*.

Se aplicó a los dos grupos que sumaron 47 estudiantes, 25 hombres y 22 mujeres.

Se les solicitó enumerar del 1 al 5 el nivel de impacto de cada uno de los estímulos en diez rubros diferentes, donde 1 era de menos valor y 5 el de mayor, y posteriormente se realizó una sumatoria de puntos acumulados para cada uno.

Los resultados demostraron que aun cuando la experiencia es mediante realidad virtual y realidad aumentada, el impacto es ligeramente mayor.

Entretejer ambas didácticas es una pareja apropiada y muy conveniente para lograr un **Servicio Social** con mayor compromiso y con el perfil deseado del egresado.

Sobre todo que, con este diseño, la inversión de recursos económicos en tecnología educativa y esfuerzos para eventos formativos sí impactan considerablemente en los propósitos de ambos actores; el docente y el Departamento de Servicio Social.

En seguida el resumen de resultados; se sugiere leer el instrumento completo o todo el artículo en las memorias del congreso (<https://ciie.itesm.mx/es/memorias/>) o con gusto lo puedo compartir (gsgonzal@tec.mx).

Resumen de resultados de "Impacto de la tecnología educativa en las competencias éticas y el compromiso con un servicio social".

	Experiencia virtual	Lectura de información	Documentales por YouTube	Escape Room	Total
1. Nivel compromiso por participar en alguna causa social. Importante: Si no se logró estimular el compromiso indicar: ____ No logró en mi ningún nivel de compromiso.	180 27.39%	157 23.89%	144 21.91	176 26.78%	657 100%
Se aplicó a los dos grupos que sumaron 47 estudiantes de diversas carreras: 25 hombres y 22 mujeres. Se solicitó enumerar del 1 al 5 el nivel de impacto de cada uno de los estímulos, donde 1 era de menos valor y 5 el de mayor valor.					
	Experiencia virtual	Lectura de información	Documentales por YouTube	Escape Room	Total
Sumatoria de los diez rubros de la encuesta: ECO A 9.24/10	27.04%	24.81%	21.59%	26.54%	100%

width="514" loading="lazy">

Las competencias éticas y ciudadanas desarrolladas de manera transversal desde las aulas por medio de cursos académicos en las materias de **Ética** deben diseñarse en conjunto con las estrategias del **Departamento de Servicio Social (SS)**.

Esto para la realización del servicio social con un alto compromiso personal y profesional, e inherente a una reflexión ética profunda para un impacto favorable en la **humanidad** y el **desarrollo sustentable**.

El Departamento de SS y un servidor nos propusimos replicar esta innovación en todas las posibles oportunidades futuras.

Con este trabajo, es mi deseo haber respondido las interrogantes de Ernesto Benavides y su equipo, y afianzar la vocación de nuestra institución por un servicio social consciente.

Seguro Ernesto fue a nuestra presentación en el CIIE como me lo prometió.



width="605" loading="lazy">

TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR LEER: