

8 tips para mejorar la interacción online en el trabajo desde casa



Encuentros **virtuales**, transmisiones en vivo o reuniones de trabajo son ahora parte de nuestras actividades cotidianas, afirmó **Martín Moscota**, profesor del Tec Guadalajara.

Y tener una **mala conexión**, sostuvo, es también una **pesadilla**. Por eso, el también experto en tecnología, compartió algunos *tips* para maximizar nuestro tiempo *online*.

*“Estos ‘tips’ ayudan mucho y permitirán **mejorar la experiencia ‘online’**. Al ser canales diferentes, la manera en que nos comunicamos **debe ser diferente**”,* concluyó Martín.

1. Puntualidad.- Conectarse a la hora acordada y respetar el tiempo compartido con las otras personas es una señal de respeto.

“Así como tú esperas que valoren tu tiempo, también valora el de las demás personas que están queriendo conectarse contigo”, expresó.

2. Distractores.- Ruidos externos, música, animales o hacer movimientos innecesarios, estas acciones causan distracción para **nosotros o nuestro interlocutor**.



width="980" loading="lazy">

3. Iluminación.- “Algo muy importante es tener una **buena iluminación** y un **fondo presentable**”, compartió Martín.

Tener una luz que permita **que se vea la persona** y un fondo adecuado es primordial para entablar una charla virtual con éxito.

4. Uso de la cámara.- Este dispositivo debe usarse con responsabilidad ya que, si existe **inestabilidad en el servicio** de internet, la sesión puede verse afectada.

Además, aseguró el experto, “*si no creamos un hábito de usar la cámara de vez en cuando caemos en la **apatía** y se percibe como un **trato lejano**...*”

El vernos los unos a los otros, genera que exista esa calidez humana, de lo contrario no se establece una conexión con la persona al otro lado de la pantalla”.

Es por esto que el **uso de la cámara** es muy **recomendable** y sólo debería desactivarse cuando se presenten fallas en la conectividad.

5. El audio.- Asegurarnos que nuestro micrófono funciona adecuadamente y que el **volumen es adecuado**, promueve una mejor comunicación entre las 2 partes.

Esto incluye el **apagar las notificaciones** de *chats* o en general de los equipos para no interrumpir.



width="920" loading="lazy">

6. El Internet.- Darle importancia a la **conexión del internet** y no generar tanta demanda.

Si sientes que tu conexión es inestable **desconecta aparatos** que no necesites durante tu sesión para mejorar la señal del *wifi*.

7. Apps Emergentes.- Aprovechar las herramientas de trabajo remoto e investigar **apps emergentes** que permiten el fácil **acceso a la información compartida**.

Calendarios digitales, mesas de trabajo y *chats* grupales con opción a **compartir archivos** de media, todos ellos forman parte de la nueva cultura de trabajo.

8. La nueva cultura.- Entender que la forma en que nos conectamos y entendemos tiene que ver más con **la cultura** que traemos de **generar conversaciones**.

La manera en que entablamos conversaciones vía remota no pueden ser **imitaciones** de las reales, sino una **adaptación** al espacio, tiempo y recursos con los que contamos.

*“Estos ‘tips’ ayudan mucho y permitirán **mejorar la experiencia ‘online’**. Al ser canales diferentes, la manera en que nos comunicamos **debe ser diferente**”,* concluyó Martín.

LEE TAMBIÉN: