

# Conoce a Clivo, el emprendimiento que mejora la salud mental



**Clivo** es un *startup* que ayuda a las empresas a monitorear la salud mental de sus trabajadores y detectar situaciones en el **ambiente laboral** que les puedan afectar.

El sistema se especializa en el **análisis y recomendación**; detecta el estado de un grupo de trabajo y con **ciencia de datos** ofrece recomendaciones para cada caso.

**Héctor Gómez**, CEO y Co-fundador de Clivo, así como mentor de emprendimiento del [Tec Guadalajara](#), explicó a detalle las **nuevas aplicaciones** que tiene el *software*:

*“Desarrollamos un ‘chatbot’ público de **apoyo psicológico primario** donde el usuario final puede tener un ‘screen scan’ sobre su situación de salud mental actual...*

*Esto permite obtener asistencia psicológica en línea accesible y de **gran calidad** por especialistas”, lo que la vuelve una herramienta de apoyo para equipos de trabajo remoto.*



width="980" loading="lazy">

*“Apoyar a quien le interesa velar por el bienestar mental y la inteligencia emocional de sus colaboradores”.*

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Clivo genera un **URL personalizado** para cada empresa que contrata el servicio, este enlace se envía a todos sus colaboradores.

A través de un *bot* -sin sesgo- los participantes responden preguntas en relación a su bienestar.

Con el **asistente virtual** se evalúa el **ambiente interno**, la **carga de trabajo** y calidad de su jornada. Además, dispone de un mecanismo de denuncias o comentarios.

Los datos que el usuario introduce son **confidenciales** y estos se registran en **tiempo real** de manera **gráfica** para que la empresa los analice.

Clivo ayuda a determinar si los empleados afectados deben ser **atendidos por un especialista** y ofrecer una lista de recomendaciones de socios profesionales.

También ayuda a detectar si los problemas en el grupo de trabajo surgieron por cuestiones **organizacionales o personales**.

Las pruebas se realizan periódicamente y se pueden programar "chequeos" cada semana o quincena para **revisar el progreso** con las medidas tomadas.



width="880" loading="lazy">

## ¿CÓMO SURGIÓ CLIVO?

Desde 2018 se publicó en México la **Norma 035**, también conocida como “**Ley anti-estrés**”.

El propósito de esta norma es medir los factores que **generen estrés** al empleado para que las condiciones de trabajo **no afecten su salud mental**.

Clivo surgió como respuesta para esas compañías que quieren monitorear y mejorar las condiciones laborales de sus empleados a través de una **buena salud mental**.

El equipo que desarrolló este sistema está compuesto por egresados de la Universidad de Guadalajara (UdeG) y del ITESO.

De acuerdo a Gómez, la idea era “*apoyar a quien le interesa velar por el bienestar mental y la **inteligencia emocional** de sus colaboradores*”.



width="980" loading="lazy">

Es una herramienta **intuitiva y accesible** que gestiona el bienestar de los equipos de trabajo, cuestión que finalmente se ve reflejada en la **productividad**, señaló el CEO.

La startup hace la invitación a empresas sin medidas para cumplir con la Norma 035 a considerar probar su servicio como una solución **económica, intuitiva y rápida**.

Actualmente, Clivo cuenta con **pruebas gratuitas** para quienes desean explorar la herramienta y se puede consultar mayor información a través de su página de [Facebook](#).

**LEE TAMBIÉN:**

