

Sé el líder que el mundo post COVID-19 necesita



¿Qué cualidades debe tener un líder durante y después de la pandemia causada por el COVID-19?, **Isaac Lucatero Castañeda**, director regional del **Instituto de Emprendimiento Eugenio Garza Lagüera**, ofreció una plática sobre **la importancia y el futuro del liderazgo digital**, así como de la **antifragilidad**.

La charla fue dirigida a personas e instituciones, enfatizando en las acciones *durante* y *después* de coronavirus.

De acuerdo con Isaac y respecto al **liderazgo digital**, siempre se hace referencia a que un líder es alguien con la capacidad de poder llevar personas a dónde no esperaban que podrían llegar.

“En un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, existen sucesos sorprendidos que cambian la historia y de la humanidad, lo que vivimos nos está cambiando ya que nadie estaba al tanto de lo que podría pasar. Este mundo debe de cambiar y nos debe obligar a seguir caminos diferentes”, dijo.



El director del instituto, mencionó que el cambio radica abordar la volatilidad de las circunstancias pero con visión; lo incierto con inteligencia, lo complejo con claridad y lo ambiguo con agilidad.

Explicó que quizá muchas personas están pensando en este momento que el sentido de su empresa va a cambiar, pero si su empresa tiene una causa, esta puede seguir y los modelos pueden cambiar con esta **flexibilidad existencial**.

“Hoy tenemos que obligarnos a ser flexibles existencialmente, en nuestra vida personal y en nuestra organización puede realmente dar una vuelta de 180 grados, es tener la capacidad de regresar, de cómo podemos evolucionar con todo este caos”, expresó.



Según el experto, esto va a cambiar, la tecnología y las cosas que pensamos que iban a tardar en llegar van a llegar más rápido como la realidad virtual y las telecomunicaciones. Todo va a ser más ágil, las ventas en línea se van a acelerar, va a cambiar drásticamente todo, aunado a un cambio poblacional.

Para Lucatero, la **flexibilidad mental** es saber que puedes evolucionar los modelos de negocio y las cosas que se requieren de un líder digital hoy en día, ser resiliente, implementar planes con talento, y que con los recursos que posee, se debe crear, imaginar y reformar el modelo de negocio.

*“Hoy más que nunca tenemos que ver que la innovación es importante, entendida como la creatividad; generando valor social y económico, entender que tenemos que ser ambidiestros **no solo organizacionalmente sino seguir dando soluciones que nos permitan mantenernos en el mercado como líderes**”, mencionó.*



Las **habilidades** que necesitan tener los **líderes digitales** de acuerdo con el experto son:

- Resolución de problemas complejos
- Pensamiento crítico
- Creatividad
- Gestión de personas
- Coordinación con otros
- Inteligencia emocional
- Toma de decisiones rápidas
- Negociación
- Flexibilidad



Isaac menciona que existen **tres tipos de líderes**:

Digital: Debe ser tecnólogo, futurista, innovador, con gusto por los retos, creatividad tecnológica, humildad, capacidad de adaptación, pensamiento estratégico y aprendizaje constante.

Algorítmico: Trabaja hacia atrás desde del futuro, piensa de manera computacional, abraza la incertidumbre. Hace de la cultura su sistema operativo, trabaja bajo diseño, automatiza para elevar: si la respuesta es **x** pregúntele **y**, en caso de duda pregúntele a un humano. Resuelve con un propósito elevado, no sólo con fines de lucro.

Exponenciales: Son futuristas, innovadores y tecnológicos.

*“Cuando el mundo se enfrenta a un **cisne negro** (suceso sorpresivo que cambia la historia de la humanidad) es importante estar preparado como líder”, dijo a CONECTA.*



Isaac también abordó la **antifragilidad**, término atribuido al filósofo libanés Nassim Taleb, quien menciona que cuando un sistema necesita del desorden para mejorar, le hace más fuerte; cualidad necesaria para los líderes de hoy y del mañana.

Explicó que ningún sistema puede ser antifrágil completamente. Los grandes cambios de la humanidad y las más grandes transformaciones en la historia, han provocado que los sistemas y las ciudades colapsaran, resultando en la antifragilidad.

*“Ahora con **Covid-19**, se va a reflejar qué sistemas son frágiles y cuáles otros no lo son, nos estamos dando cuenta que sistemas como el capitalista, que se suponía era un sistema muy fuerte, está colapsando porque estamos comprando solo lo necesario”,* mencionó.



Isaac menciona que la antifragilidad es buena, nos hace mejores. Ante el estrés que provoca el caos de un mundo volátil, complejo, incierto y ambiguo la **antifragilidad es una competencia que necesitamos desarrollar.**

“Antifragilidad es más allá de la resiliencia, la cual es la capacidad que tienes para acostumbrarte a condiciones extremas y adaptarse a la robustez, es aguantar las cosas.

“Pero la antifragilidad es utilizar todo lo que está a tu alrededor que quizás es caótico y estresante, y convertirlo en algo positivo y que te provoque evolucionar a algo mejor”, concluyó.



SEGURO QUERRÁS LEER TAMBIÉN:

Los retos para el liderazgo en el mundo post COVID-19
Los retos para el liderazgo en el mundo post COVID-19

Líderes empresariales compartieron los retos y las forma en la que los están enfrentando, mientras COVID-19 continúa causando estragos
tec.mx