

# Tecnología vs COVID-19: TecSalud usa robot para tratar pacientes



?A través del uso de un **robot de telepresencia**, médicos de [TecSalud](#) realizan consultas de manera remota con pacientes diagnosticados con [COVID-19](#) para evitar el riesgo de contagio y ahorrar insumos de protección.

El nombre del robot es **A-NÍMO** porque hace **referencia a un amigo que da energía moral** o ánimo, explicó para **CONECTA Fernando Castilleja**, director de Bienestar y Prevención de TecSalud.

*“La idea de **A-NÍMO** surge de la búsqueda para tener contacto estrecho en tiempo real con pacientes que se encuentran hospitalizados, con la finalidad de **proteger al paciente y al personal de salud**”,* comentó Castilleja, quien también es líder de contingencia [COVID-19 en TecSalud](#).

El robot está en el área de terapia del **Hospital San José**, uno de los hospitales de **TecSalud**, ubicado en Monterrey.



width="900" loading="lazy">

## UN ROBOT CON TECNOLOGÍA DE PUNTA

El **robot**, de 1.6 metros de altura, cuenta también con **un altavoz y seis micrófonos**, y el médico puede subir o bajar el volumen sin tener retrasos en el sonido.

Permite tener una **visión amplia** de la habitación y del paciente por medio de **dos cámaras con movimiento** hacia arriba y abajo, para **ver al paciente** si está sentado o en la cama.

*“(El paciente puede) ver a su médico, aunque sea en pantalla, escuchar su voz y mantener una conversación; le da un **sentimiento de contacto humano**”, dijo **Martín Hernández Torre**, neumólogo de **TecSalud**.*

El especialista puede **controlar al robot desde una computadora** y dirigir sus desplazamientos a través del movimiento del mouse.

*“Puedes manejarlo como si se tratara de un dron o un carro de control remoto”, indicó Hernández.*

*“Se da un diálogo similar a una videollamada y también nos ayuda a tomar decisiones con el personal de apoyo como doctores o enfermeros”, indicó Martínez.*

***“(El paciente puede) ver a su médico, aunque sea en pantalla, escuchar su voz y mantener una conversación; le da un sentimiento de contacto humano”.***

## LOS BENEFICIOS

Este robot permite hacer consultas cara a cara entre médicos y pacientes sin estar en la misma habitación e incluso estando a kilómetros de distancia.

**Hernández Torre** afirma que el robot les permite usar menos y de mejor manera insumos como cubrebocas y guantes durante la contingencia del **COVID-19**.

*“Eso **multiplica** el número de **personas** que **podemos ayudar** sin tener que exponer a más gente ni consumos estos equipos de protección”,* indicó.

Además, **A-NÍMO** cuenta con **sensores de movimiento** que le ayudan a moverse libremente por la habitación y su **batería** tiene una duración que permite su uso por hasta **8 horas continuas**.

Hernández además mencionó que está hecho con **material** que puede ser **sanitizado** de la misma manera en que se hace con camillas, monitores y equipo médico.



width="900" loading="lazy">

Se requiere de un software especial que permite manejar el robot el cual puede instalarse en **cualquier computadora** y en algunos casos en dispositivos móviles como tabletas o

smartphones.

*“Con esta tecnología se nos permite **alcanzar metas** que pensábamos que eran **imposibles**. Hacer posibles esas realidades y ejecutarlas en nuestra comunidad”, aseveró Hernández.*

## **OTRAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE TECSALUD**

Los especialistas médicos de **TecSalud** tienen a su disposición herramientas y plataformas que son “user friendly”, para la **atención y monitoreo remoto** de pacientes con COVID-19.

*“El uso de plataformas digitales ha permitido crear colaboraciones con grupos de otros estados de México y el mundo para compartir experiencias, protocolos y estudio de los resultados”, añadió el doctor Castilleja.*



width="900" loading="lazy">

Entre algunas de las **herramientas tecnológicas**, que el equipo COVID-19 de TecSalud ha desarrollado para hacer frente a la contingencia están:

### **- Servicio de atención por WhatsApp y correo electrónico**

A través del correo [covid19@tecsalud.mx](mailto:covid19@tecsalud.mx) se brinda información y asesoría, y por medio de **WhatsApp** se han atendido más de 1 mil 400 chats de varios estados de la República.

## **- Sistema para el monitoreo remoto y teleconsulta**

Este servicio se ofrece a pacientes diagnosticados con **COVID-19** que están siendo tratados en casa, El paciente puede ver su evolución y llevar un registro de síntomas, como **fiebre, tos y falta de aire**.

*“Nuestros pacientes que **están siendo tratados en casa**, en estos pocos días en los que hemos utilizado estas tecnologías han tenido buena respuesta, les da una forma de monitorear sus síntomas y tener una llamada con un médico de **TecSalud**”, agregó.*

**LEE TAMBIÉN:**

**ESTE ES EL ESPECIAL DE CONECTA CON NOTAS SOBRE EL CORONAVIRUS:**

**Y EL ESPECIAL DE CONECTA CON NOTAS SOBRE LA CUARENTENA:**