

# Responden a COVID-19 con innovador servicio social a distancia

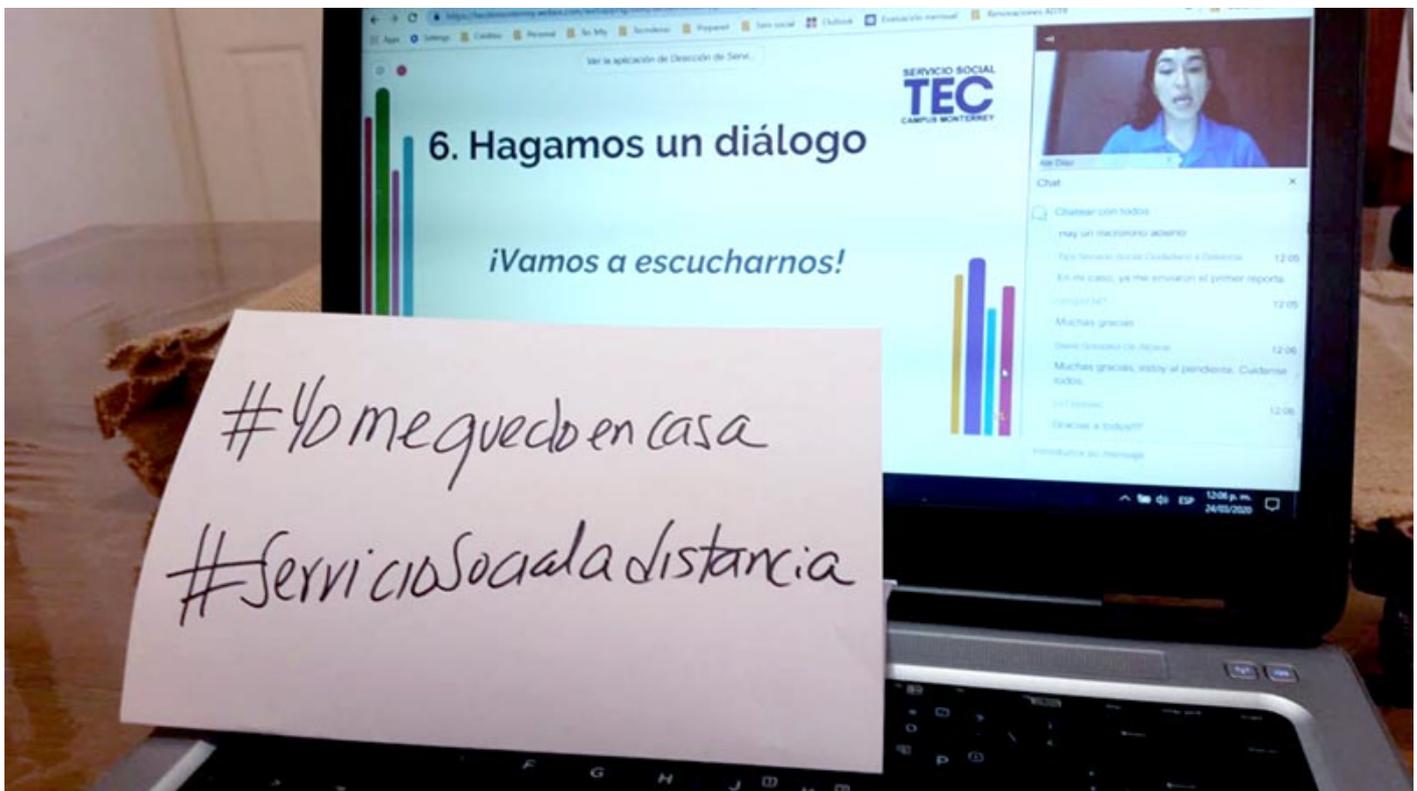


Ante la situación de la pandemia por **coronavirus** el **campus Monterrey** reaccionó con un servicio social a distancia que permite a alumnos trabajar en diversas actividades en beneficio de la comunidad siendo guiados y apoyados a través de **socio formadores**.

Elaborar iniciativas a distancia como la realización de diversos cursos, desarrollar bases de datos, encuestas enfocadas a diagnóstico de salud, materiales para orientación legal a mujeres son algunos de los proyectos que los estudiantes ya comenzaron a realizar dentro de su servicio social.

También, diseñar y elaborar programas de apoyo a la realización de tareas en línea para distintos niveles escolares; para lograrlo se apoyan en diversas plataformas digitales y redes sociales.

*“Con el motivo de resguardar a la ciudadanía por el COVID-19, en el Tec de Monterrey, campus Monterrey, se implementó esta nueva modalidad con el propósito de continuar con esta labor social a distancia”* expresó Ernesto Benavides, director de **Servicio Social** del campus.



Actividades ligadas a todas las carreras y profesiones conectadas con distintas problemáticas sociales son las que al 25 de marzo ya estaban ejecutando **más de 600 estudiantes**.

Al 30 de marzo ya son **73 socios formadores** implementando a distancia de los 115 que tiene la **Dirección de Servicio Social**, quienes están **rediseñando** sus proyectos en iniciativas que puedan realizarse a distancia.

Por otro lado, a esta fecha son 3 mil 395 alumnos inscritos en el Servicio Social, en este periodo **1,601** ya están realizando productos y servicios entregables y establecidos por cada socio formador para ser entregados a distancia

Un ejemplo son los cursos de idiomas de **inglés, francés e italiano** para **profesores normalistas** de **Nuevo León** que inició operaciones desde el sábado 21 de marzo.

Con una capacitación de **Zoom** por parte de la maestra María Mercado del **campus Ciudad Juárez** es como profesores de la **Escuela de Humanidades y Educación** y alumnos pudieron continuar con el programa.

*“El Departamento Regional de Lenguas suspendió clases presenciales del programa de Inglés Comunicativo para Normalistas y con ello buscamos seguir sin afectar a alumnos y normalistas”,* dijo la profesora Gabriela Ulloa.

*“Para la capacitación la gran mayoría de los jóvenes estuvieron presentes en la sesión y lo más apreciado de su actitud fue la facilidad con la que comprendieron cómo usarla y cómo aplicarla”.*

Los docentes Thomas DeMaria y Gabriela Ulloa coincidieron con que tanto los alumnos del servicio social ciudadano como los normalistas se mostraron entusiasmados con esta nueva forma de interacción.

*“El resultado fue muy bueno considerando la rapidez con la que se hizo la adaptación de los materiales para hacer entregas virtuales y la asistencia también fue muy buena”,* mencionaron.

Alumnos y profesores utilizaron el hashtag **#serviciosocialADistancia** en busca de visibilizar su participación en esta forma en que la contingencia se convierte en historias positivas de impacto social a distancia.

## **‘EL SERVICIO SOCIAL COMO BIEN PÚBLICO’**

Al considerar las horas como bien público, Ernesto Benavides, Director del Servicio Social, dijo que lo que se pretende es continuar formando a estudiantes y contribuir con la sociedad.

*“Aunque es un requisito para graduarse, las horas de servicio social no le pertenecen a la institución, sino a la sociedad, por ello nos propusimos que no se sacrifiquen esas horas”, expresó.*

*“Queremos que se entreguen de la mejor manera poniendo por delante la seguridad de nuestros alumnos y la seguridad de quienes reciben el servicio, son los dos grandes objetivos”.*

Esta opción de servicio social a distancia es altamente formativa para los estudiantes, se desarrolla **empatía, reconocimiento ético y dignidad de las personas**.

El Director del Servicio Social del campus Monterrey también compartió distintas acciones a distancia ya desarrolladas y puestas en marcha por los socios formadores.

En éstas ya están implicados los alumnos para continuar con su servicio social y poder seguir con sus planes de vida y carrera y atrasados; por cierto, es destacable que hay una especial atención a los alumnos candidatos a graduación en el próximo mes de junio.

*“Los alumnos también propusieron proyectos una vez que escucharon los requerimientos de los socios formadores.*

*"Por ejemplo, encuestas y planes para dar seguimiento a actividades estratégicas de las organización de la sociedad civil, tutoriales de apoyo y elaboración de diversos materiales que ayudan a que las organizaciones sigan cumpliendo a distancia lo que hacen por sus beneficiarios”, comentó Benavides.*

Los socio formadores también solicitan que los estudiantes realicen materiales como realización de **videos, infografías, manuales, talleres o páginas web** que los hagan mantenerse ante la contingencia, agregó el directivo.

Cabe destacar que para saber en cuáles de estos trabajos, o algunos otros, puedes realizar tu servicio social a distancia, lo primero que debes hacer es comunicarte y revisarlo con tu socio formador del proyecto en el que ya estés inscrito en este periodo académico.

# ACTIVIDADES A DISTANCIA QUE PUEDEN ACREDITAR HORAS DE SERVICIO SOCIAL



Videos



Infografías



Manuales

## ¿Y SI SON FÍSICOS?

Cuando el producto esté terminado  
debe de encontrarse un mecanismo  
para su entrega.

**CONECTA**

Las noticias del Tec

Para este esquema de servicio social a distancia se establecieron cinco características que los entregables deben de tener.

*“La primera cualidad con la que el proyecto hecho debe contar es que sea concreto, es decir, un producto tangible que se pueda entregar digitalmente, de preferencia”,* señaló Benavides.

Poner en práctica competencias de educación general y transversalidad, por ejemplo aplicar la **ética y ciudadanía** desde su profesión y ponerla al servicio de la sociedad constituye el segundo rasgo, todo proyecto continuará siendo altamente formativo.

*“Lo realizado como entregable debe de ser solidario, es decir, lo tiene que recibir finalmente el beneficiario al que las organizaciones prestan su servicio”,* comentó.

*“Además de las anteriores, el impacto social toma un papel importante ya que debe de solucionar un problema social relevante identificado por los socios formadores”.*

Finalmente, todo debe estar realizado con la calidad académica acorde a nuestro modelo educativo.

Para el director del **Servicio Social** el producto tiene que mantener un alto nivel de calidad basado en análisis de información, diseño y desarrollo, como si se ejecutara de manera presencial.

# CONDICIONES DEL ENTREGABLE DEL SERVICIO SOCIAL A DISTANCIA

## CONCRETO

**PRODUCTO TANGIBLE** que se entrega de forma física o digital.

---

## FORMATIVO

Que **REQUIERE PONER EN PRÁCTICA** competencias propias de la profesión.

---

## SOLIDARIO

**LO RECIBE UN USUARIO** o beneficiario directo de algún sector en estado de vulnerabilidad.

---

## DE IMPACTO SOCIAL

**SOLUCIONA PROBLEMÁTICAS** relevantes abonando a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

---

## DE CALIDAD

**SE REALIZA CON PROCESOS** de análisis, diseño, desarrollo y ejecución de acuerdo con estándares profesionales internacionales.

En cuestiones como la acreditación de las horas será el socio formador quien primeramente definirá el número a acreditar por realización a distancia del entregable, así como el calendario de fechas de entrega de avances.

Para revisar los lineamientos del servicio social a distancia entra aquí; en caso de tener alguna duda envía un correo a [serviciosocial.mty@itesm.mx](mailto:serviciosocial.mty@itesm.mx).

Otros de los proyectos que ya se realizan son:

- Transcripción y elaboración de demandas legales promovidas por instituciones de asistencia legal para personas de bajos recursos.
- Elaboración de encuesta para seguimiento de disciplina en estudiante que trabajarán a distancia durante la contingencia COVID 19.
- Elaboración de base de datos para control escolar de alumnos de distintos grados.
- Elaboración de manuales de apoyo a familias con integrantes que tienen padecimientos de psicología clínica.
- Diseño y elaboración de actividades en línea, para la promoción de salud mental (videos, artículos, gráficos, infografías, etc.).
- Elaboración de materiales de ayuda legal para mujeres en situación vulnerable.
- Elaboración de video en equipo para enseñar temas presenciales cuando concluya la contingencia.
- Manual para elaboración de obras y técnicas artísticas para niños.
- Obtención de información de pacientes de cáncer de mama mediante la ejecución de encuestas telefónicas.
- Reportes y evidencias de seguimiento y tutorías a estudiantes Prepanet, en carpetas colaborativas.
- Elaboración de partituras y tablaturas, incluyendo letra, para impartición de clases de música.

#### **TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR LEER:**

Retoman actividades ahora con clases virtuales en campus Monterrey  
Retoman actividades ahora con clases virtuales en campus Monterrey

Vuelven a clases más de 23 mil alumnos en la zona metropolitana de Monterrey  
[tec.mx](http://tec.mx)