

# ¿Eres EXATEC y quieres actualizarte? Capacítate en línea sin costo



**Finanzas personales, conducción de equipos y calidad en el servicio**, son ejemplo de **cursos en línea** que el **Tec de Monterrey** te ofrece **sin costo** si eres **egresado** de la institución.

Noemí Villarreal, directora de Educación Continua Digital de la Vicerrectoría Académica y de Innovación Educativa, señaló que estos programas se eligieron para fortalecer el vínculo con los egresados.

*“Son programas de actualización o formación que pueden ser en el área de especialidad del egresado o en un área que desee reforzar”,* añadió.



width="900" loading="lazy">

## 6 CURSOS PARA LOS EXATEC

Villarreal informó al ser EXATEC puedes inscribirte a unidades denominadas **Trayectos**, las cuales están conformadas por cuatro o cinco cursos.

Los **Trayectos** que puedes tomar **sin costo** son:

### 1. Conducción de equipos de alto desempeño

- Equipos y sinergia
- La formación de un equipo
- Etapas y desarrollo de los equipos
- ¿Cómo dirigir de forma efectiva los equipos de trabajo?
- Los equipos de alto desempeño

### 2. Finanzas Personales

- Conceptos de valor del dinero en el tiempo
- Instrumentos de ahorro e inversión
- Instrumentos de financiamiento
- Seguros y pensiones
- Plan financiero personal

### **3. Desarrollo, dirección y motivación de la fuerza de ventas**

- Introducción: identificación de tipos de clientes
- Reclutamiento y selección de la fuerza de ventas
- Entorno y motivación del área de ventas
- Trabajo en equipo y sinergia para el servicio
- Creatividad e innovación disruptiva

### **4. Herramientas de diagnóstico y transformación de la cultura organizacional**

- Visión estratégica
- Valores, acuerdos e integración organizacional
- Empowerment, trabajo en equipo y desarrollo de destrezas
- Adaptabilidad, cambio y aprendizaje organizacional

### **5. Calidad en el servicio al cliente**

- Fundamentos de la calidad en el servicio
- Diseño de experiencias de servicio
- Medición de la calidad en el servicio
- Innovación en los sistemas de servicio

### **6. Técnicas de comercialización y ventas**

- Técnicas de negociación
- Técnicas de comercialización

- Ciclo de la venta
- Administración de ventas



width="900" loading="lazy">

Cada **curso** tiene una duración aproximada a las **4 horas**, por lo que para **finalizar el Trayecto** tendrás que dedicar un tiempo estimado **entre 15 y 20 horas**.

Estos cursos están alojados en la **plataforma Succes Factors**, donde podrás autogestionar tu aprendizaje a través de textos, infografías y contenido multimedia.

En caso de que se necesite, también tendrás a tu alcance **tutoriales** y la **asesoría de expertos** que podrán guiarte durante el curso.

Una vez inscrito tendrás un **plazo de 90 días naturales** para que terminar y aprobar tus cursos.

## **INSCRÍBETE ANTES DEL 13 DE MARZO**

Para poder acceder a los cursos deberás enviar un **correo electrónico** a la dirección **egresados.enlinea@servicios.itesm.mx**, para poder obtener la información detallada.



A través de esta vía de contacto podrás recibir un **link** para **ingresar tus datos** y **darte de alta** en la plataforma.

La **fecha límite** para poder **inscribirte** es el **viernes 13 de marzo**.

## **BENEFICIOS ADICIONALES**

Villarreal destacó que estas unidades o **Trayectos** son parte de un **diplomado completo**, y que al aprobarlos obtendrás una constancia digital.

Esta **constancia** servirá para poder revalidar los cursos en caso de que quieras obtener la **certificación completa**.

Por ser **EXATEC** también puedes contar con un descuento si deseas realizar **todo el diplomado**.

## **SEGURAMENTE TAMBIÉN QUERRÁS LEER:**