

¿Problemas con tu compu? Conoce quién te puede ayudar



El [Soporte en Tecnologías de Información](#) o [Soporte TI](#) es un sistema de atención por vía telefónica que ofrece el [Tecnológico de Monterrey](#) para **alumnos, profesores y colaboradores.**

Este sistema lleva operando desde hace algunos años, pero hasta el **2 de septiembre de este año todo se hacía de manera presencial.** Ahora **la gran mayoría de los servicios se ofrecen mediante una llamada telefónica.**

“Basta con llamar a uno de los muchos operadores disponibles desde cualquier teléfono fijo en el área de informática de todos los campus, incluso desde tu celular”, comenta **Brianda Elizabeth Maqueda**, Líder del área de Tecnologías de Información de campus Chiapas.

El número ***8888** es exclusivo para los **teléfonos fijos que se encuentran en el área de informática** de tu campus.



width="900" loading="lazy">

"Basta con llamar a uno de los muchos operadores disponibles"

En cambio, **si la llamada se realiza desde un celular** o cualquier otro dispositivo móvil el número es **81-88-50-54-88**.

Entre los servicios que **[Soporte TI](#)** te ofrece destacan:

- **Los equipos que son propiedad del Tec** pueden ser manejados por los operadores **vía remota** para resolver cualquier problema.
- **Los operadores pueden conectarse con tu equipo de manera remota con el programa [Team Viewer](#)**, para ofrecerte soluciones a los problemas que tengas con tu equipo de manera fácil y rápida.
- Pueden ayudarte en la **instalación de software de convenio con el Tec** (Office 365, antivirus, etc.).

En dado caso **que tu problema no haya sido del todo resuelto** y requiera apoyo técnico, **[Soporte TI](#) te proporciona un número de servicio** con el que **puedes recibir ayuda de forma presencial por parte del área de informática** de tu campus.

*"El **[Soporte TI](#)** sin duda es una herramienta bastante útil, que cuenta con un horario muy extenso", afirma Brianda.*

Recuerda, si tú eres un alumno, profesor o colaborador puedes acceder a la mesa de soporte, ¡no dudes en marcar!

Horarios de servicio:

7:00am - 10:00pm de Lunes a Viernes | 7:00am - 3:00pm Sábado

Correo del soporte:

soporteti@servicios.tec.mx

Lee también: