

La receta secreta de la cafetería del Tec Tampico



Guillermo César | Campus Tampico

Todos los campus del **Tec de Monterrey** cuentan con una o más cafeterías, algunas más grandes que otras, otras son más modernas y otras tienen más opciones de comida, pero, en el caso del **Campus Tampico**, lo que la hace especial **es el personal que atiende a los alumnos, colaboradores y externos.**

En las **cafeterías de Campus Tampico** hay dos personas que son conocidas por la gran mayoría de los alumnos y colaboradores, **Flor y “la Doña”**. **Flor es una cajera que lleva 6 años laborando en el Tec** en la cafetería principal -Campus Café- y Carmena, mejor conocida como “La Doña”, es una cocinera con 21 años de experiencia, que actualmente trabaja en una cafetería que está al aire libre en el campus, conocida como “Mangos”.



/>>

Flor estudió comercio y un poco del idioma inglés, para después trabajar de secretaria en varias tiendas departamentales, aunque comenta que le hubiera gustado seguir aprendiendo más un segundo idioma para poder atender a las personas extranjeras, consiguiendo así, su objetivo diario: **Que el cliente quede satisfecho con su atención.**

Hubo un momento en el que Flor dejó de trabajar en el **Tec**, fue un tiempo largo el que estuvo ausente (por lo menos así lo sintieron los alumnos y colaboradores). "La cafetería se sentía muy sola sin Flor, sin vida, cada vez que iba, ya no había alguien para recibirme con una sonrisa y preguntarme cómo me había ido. Se sentía como vacío y creo que todos lo sentimos porque fue una noticia de shock cuando nos enteramos que Flor ya no estaba.", comentó Wendy Martínez, estudiante de Campus Tampico.



/>>

“Me sentí muy agradecida de tanto amor, no me lo esperaba la verdad, siente uno que trabaja normal, atendiendolos a ustedes, alumnos y maestros.... es un ambiente demasiado cómodo para mi y mis compañeras, es un respeto muy grande que tenemos de parte de ustedes”, comentó acerca del sentimiento de los alumnos cuando se ausentó.

Por otra parte, **“la Doña” lleva 21 años siendo cocinera en el Tec de Monterrey, Campus Tampico.** Nos platica que ella nunca había trabajado, el ser cocinera es y ha sido su único trabajo y del cual se siente muy feliz.



/>>

“La Doña” disfruta trabajar en “Mangos” (la cafetería en el exterior del campus) ya que está al aire libre y **puede tener más contacto con los alumnos**, escucha las quejas y comentarios de todos, aconseja sobre qué hacer ante los problemas y platica una que otra anécdota de su trabajo y de su vida.

“Es súper linda, siempre tiene una sonrisa, te atiende súper bien, a veces se pone a platicar con los que están ahí en mangos y la comida está muy rica, con un sazón casero que a todos nos gusta”, Ana Chávez, estudiante de Campus Tampico.

“La Doña” ha preparado infinidad de platillos: chilaquiles, hamburguesas, tacos, entre otros, pero para ella, el platillo que más le gusta preparar son las famosas tortas mixtas con papas fritas. Si eres una persona de visita en el Tec o si eres del Tec deberías de probar este delicioso platillo, que aunque suena simple, la realidad es que el sabor es inigualable.



/>>

Tanto Flor como “la Doña” dicen que **sus planes son quedarse en el Tec** por mucho más tiempo, lo cual, alumnos y colaboradores agradecen, ya que sin ellas dos, Campus Café y “Mangos” se sentirían diferentes sin sus ingredientes secretos.