

Abren Tec de Monterrey y Santander sucursal bancaria disruptiva



Luis Mario García | campus Monterrey

El aroma de las finanzas, emprendimiento, la tecnología y café es lo que se siente al ingresar a la **sucursal disruptiva de Banco Santander**, ubicada en el campus Monterrey.

Este nuevo espacio es muy diferente a otras sucursales bancarias: no existen cajas como tal pero sí **sistemas de autoservicio, un hub digital y otras tecnologías**, así como recepción, salas de espera y un café en el interior.

La sucursal está ideada para crear nuevas experiencias al cliente en su visita al banco y se espera se puede replicar en otros campus, señaló **Ana Botín, presidenta de Banco Santander en el mundo**.



/>>

“La experiencia que queremos, y estamos trabajando mucho para ello, es que queráis venir al banco”, manifestó en la inauguración de la sucursal.



“

Creo en este proyecto porque creo que va a impactar positivamente en nuestro entorno, es muy reconfortante saber que todo el esfuerzo tiene sus frutos y este premio lo invertiremos para que el producto se siga desarrollando ”.

Nelly Amairani Hernández Valdés

Noveno semestre

Licenciatura en Relaciones internacionales

/>>

Por su parte, el presidente del Tecnológico de Monterrey, **Salvador Alva**, resaltó que es un día histórico para la Institución.

“Hoy inauguramos junto con Ana Botín, presidenta de Santander a nivel mundial y su equipo, la primera sucursal disruptiva en el norte de México, en donde se rompen paradigmas sobre las formas y usos de los bancos tradicionales”, comentó.

“Y es que eso es precisamente lo que hacemos en el Tec: rompemos paradigmas. Es por eso que esta sucursal no podría estar en otro lado”, agregó Alva.

Alva y Botín, junto a **David Garza, rector del Tecnológico de Monterrey, y Héctor Grisi, presidente ejecutivo y director general de Banco Santander México**, así como otros directivos de ambas instituciones, cortaron el listón inaugural.



BANCO DISRUPTIVO

Principales áreas que conforman la nueva sucursal de Santander en el campus Monterrey:



DOS ACCESOS:
frontal y posterior.

ÁREA DE AUTOSERVICIO:
cajeros donde se pueden realizar operaciones como retiros, depósitos y pagos.

PANTALLA PRINCIPAL EN LA FACHADA: Se transmite contenido del Tecnológico de Monterrey y Santander de interés general.

ZONA DE COWORKING: salas de juntas para trabajar en equipo o individual, que se pueden reservar en el sistema de Miespacio del Tec de Monterrey.

ESPACIO DE APLICACIONES: asientos con tabletas con las aplicaciones Santander móvil y Santander wallet, con las que el cliente puede realizar trámites en línea.



ÁREA DE TECNOLOGÍA: se realizan proyectos por estudiantes donde usan nuevas tecnologías, como realidad virtual, con el fin de encontrar mejores formas de brindar servicio a los clientes y otros modelos de innovación educativa.

STARBUCKS: dentro de la sucursal hay un Starbucks para generar mayor comodidad en el momento de espera de los clientes.



ÁREAS DE TRANSACCIONES

/>>

Innovación en servicio

Este nuevo espacio está dedicado enteramente a la comunidad universitaria.

Se destaca por ofrecer una sucursal bancaria con la última tecnología y servicios, así como **áreas específicas para el desarrollo de actividades en torno al emprendimiento y la innovación.**

La sucursal **permite a los universitarios emprendedores dar a conocer sus productos, servicios y hacer *networking***; alumnos y profesores tendrán un espacio de trabajo que podrán aprovechar para realizar asesorías y conectarse con otros campus, entre otras actividades.

También en este espacio los universitarios podrán acceder a **un laboratorio que les permitirá acercarse a la realidad aumentada y virtual para que, ya sea como parte de una de sus clases o proyectos individuales**, exploren sus posibilidades y se planteen nuevos retos y soluciones.



/>>

Dentro de la sucursal hay **un área de autoservicios, donde se pueden realizar las operaciones básicas**, así como un espacio con tabletas para utilizar las aplicaciones de banca en línea de Santander.

También cuenta con un **área de transacciones financieras, donde asesores atienden a los clientes en un espacio abierto sin ventanillas de por medio.**

