

Del salón de clases a las tiendas Ford: proyecto de estudiante MEM



Adriana Guerrero | Escuela de Ingeniería y Ciencias

Mónica Arreola | Escuela de Ingeniería y Ciencias



/>>

Claudia Aguilar Coverston, lleva las lecciones de clases a las tiendas [Ford](#). Ella es analista de *Program Management* de la multinacional automotriz. Durante una de sus labores de reclutamiento observó las competencias de los entrevistados y decidió aplicar al programa de posgrado [Master of Engineering Management\(MEM\)](#) de la [Escuela de Ingeniería y Ciencias \(EIC\)](#) del [Tec de Monterrey](#).



/>>

“Hace uno año, me di cuenta que ahora los **egresados salen con mayor nivel y me hizo dar cuenta de que debía actualizarme** y apoyar mi experiencia laboral con estudios de posgrado para seguir siendo competitiva en la industria. En la **MEM hacemos proyectos que impactan directamente a la empresa**, en mi caso llevé a cabo un análisis de tarifas de exportación-importación de los modelos Transit Connect Kombi y Transit Connect Van donde me di cuenta que el costo-beneficio está en **importar la Transit Connect Kombi y transformarla en un vehículo comercial de carga tipo Van** para ofrecer precios más competitivos a los clientes” explicó Aguilar.



/>>

La importación del vehículo lo realiza desde España a Estados Unidos, disminuyendo el costo de importación hasta un 100%. Una vez en Estados Unidos, [Ford Motor Company](#) lo transforma a las necesidades de sus clientes, cuidando la demanda del continente americano. Un ejemplo de la atención al cliente es el desarrollo del nuevo *bulkhead*, el cual separa la zona de carga de la fila de asientos y por ende, aumenta la seguridad del vehículo.

“La **MEM** me ayudó a tener una visión estratégica de la empresa y así entender el objetivo de mis actividades y las habilidades que requiero para cumplirlas, asimismo me ha brindado las herramientas adecuadas para gestionar un proyecto de manera eficaz y asegurando los resultados deseados. **Estar estudiando mi maestría en el Tec ha impactado positivamente en mis labores profesionales.** Ahora puedo compartir las herramientas adquiridas con mi equipo de trabajo y nos es posible visualizar el entorno de manera objetiva identificando oportunidades y riesgos, por lo que buscamos resolverlos o contribuir a su solución” agregó la estudiante de posgrado.

El control del proyecto está asegurado con las herramientas de las materias de la **MEM**. Tanto Claudia como los miembros de su equipo elaboran el timing y formatos de planteamiento, seguimiento y revisión. Éstos establecen las acciones para corregir las desviaciones, la pronta y correcta comunicación entre los involucrados. Además la elaboración de planes de contingencia ha permitido el lanzamiento del *bulkhead* en el tiempo y costo planeado.