

Lanzan plataforma digital para ayuda emocional



Jorge Zanella Alvear | Campus Puebla

Surgida de la **incubadora y aceleradora de negocios del Tecnológico de Monterrey en Puebla**, **Feelink** es una **plataforma digital** que vincula a profesionales de la **salud mental** con personas que necesitan de su ayuda.

Está creada bajo la filosofía de la **suma de esfuerzos y aprovechamiento de recursos**, mediante la vinculación y conexión entre las personas.

“Más del 26 por ciento de la población en México está teniendo problemas de orden emocional causados por embarazos, violencia y otros”, señala **Martín Espinoza Martínez**, director ejecutivo de **Feelink**.

En esa cadena van incluidos los servicios que profesionales e instituciones públicas o privadas dentro y fuera del país ofrecen, ya sea **gratuitamente** o a través de un **recurso económico**.



/>>

La plataforma trabaja con **algoritmos de inteligencia artificial** que permite al usuario encontrar lo que necesita, puede ser un **especialista en particular, por costo o alguna molestia específica**, así como agendar y asistir a una sesión de terapia psicológica.

Los algoritmos trabajan con sólo una palabra o frase para desplegar las opciones. La tecnología a través de un **GPS** pondrá a los usuarios a un solo “click” de la ubicación geográfica de su especialista, **cuya labor puede conocer previamente** a través de fotografías, videos y más.

Es de resaltar que **Feelink abre la gama de posibilidades a nuevas disciplinas** para participar en la incubadora de empresas del **Tecnológico de Monterrey**, en la que habitualmente nacen empresas cien por ciento tecnológicas.



/>>

Por su enfoque, **Feelink le da un sentido humanístico y una nueva identidad al uso de la tecnología y el emprendimiento**, así lo explica el doctor **Luis Miguel Beristain Hernández**, director de la Incubadora de Empresas de la Región Sur del Tecnológico de Monterrey.

*“**Debemos celebrarlo**, algunas disciplinas que conectaban a usuarios con expertos y que generaban esta interacción han existido, por ejemplo, en el área de **finanzas o derecho** desde la década de los 90.*

*“Ya ha pasado un poco de tiempo y por supuesto hay gremios que se han resistido un poco como el de la **medicina** (...) sin duda **la tendencia hacia la digitalización es inevitable**”, expesó.*

El doctor Beristain resaltó también que plataformas como la de Feelink permiten una **aproximación a las nuevas soluciones**.

Las personas que necesiten tener un mayor acercamiento con la plataforma pueden hacerlo desde la página web www.feelink.mx y a través de sus redes sociales en Facebook, Twitter o Instagram.

*“**Aquí podrán estar todos aquellos profesionales relacionados con la salud mental y el desarrollo personal**”. **Martín Espinoza Martínez**, CEO de Feelink.*