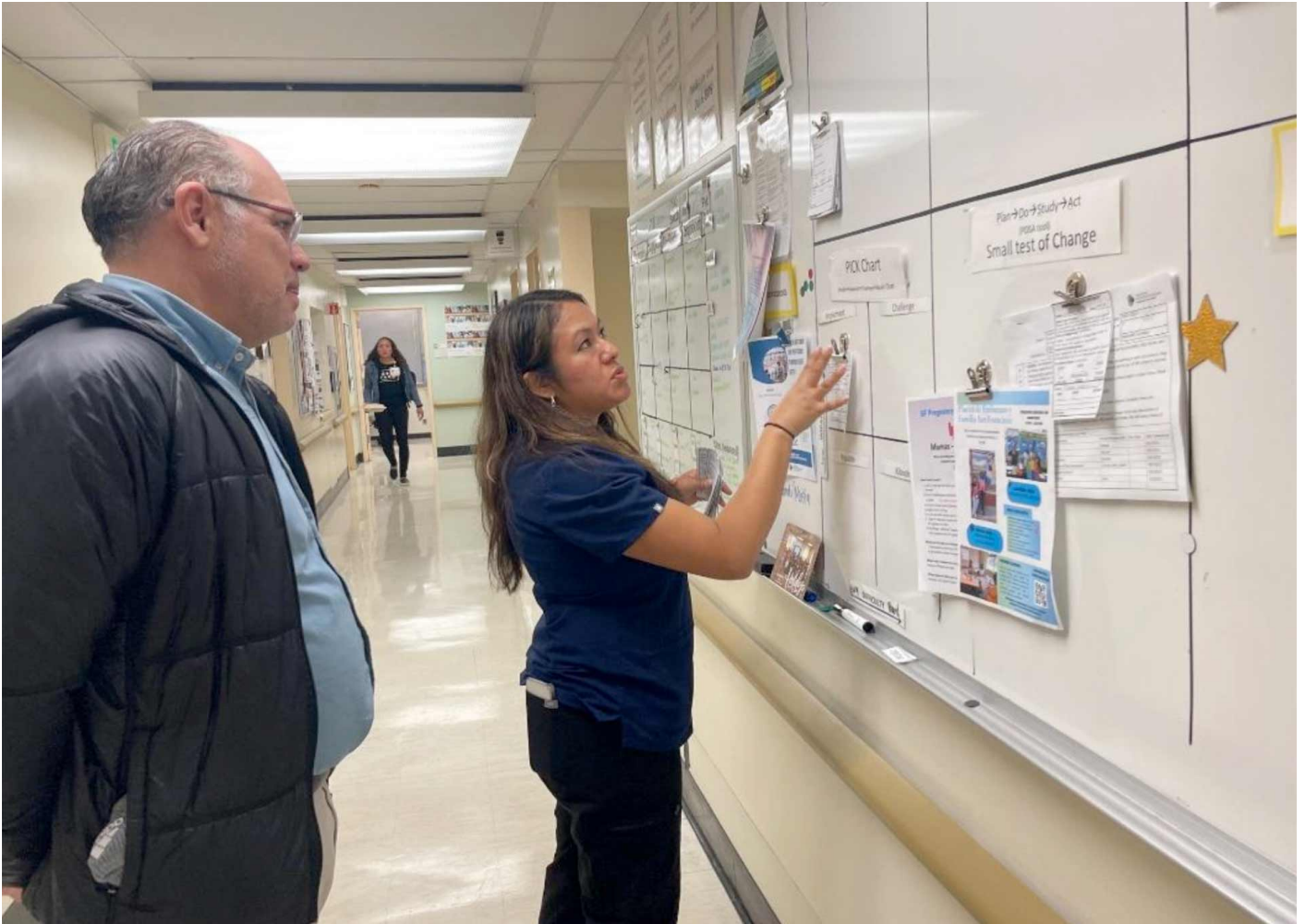


¡Comparte conocimiento! Asesora profesor Tec a hospital de California



Gracias a su conocimiento en **Lean Healthcare** (pensamiento esbelto en el sector salud) el profesor Agustín Pérez-Araos, del Tec Guadalajara, fue invitado al **Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center**, en California, para **brindar asesoría** sobre equipos de trabajo para solución de problemas.

Además, se integró al trabajo de investigación del **Center for Lean Engagement and Research (CLEAR)**, en la **University of California at Berkeley (UCB)**, donde su labor estuvo orientada a identificar el **impacto financiero en época de postpandemia** en hospitales que usan **Lean Healthcare**.

Los resultados de su investigación, afirmó, muestran que los hospitales que implementan **Lean Healthcare** en sus actividades de mejora **respondieron de manera más eficaz** a los desafíos de

la pandemia, tuvieron un **mejor desempeño financiero** y experimentaron menos problemas en la atención al paciente, en comparación con las prácticas de aquellos que no lo utilizan.

Las principales actividades durante su estancia en **Berkeley-CLEAR** fueron:

- Asesoría especializada en *Lean Healthcare* a hospital
- Actividades de investigación sobre temas postpandemia
- Planteamiento de iniciativas de colaboración para proyectos a futuro.

Sesión de consejería con el equipo de mejora continua. Foto: cortesía Agustín Pérez-Araos.



Asesoría a hospital

De esa manera, tuvo la oportunidad de **compartir su experiencia y mejores prácticas** en temas de **Lean Healthcare**, para emplear dichos procesos en un contexto hospitalario en espera de resultados medibles.

Durante las visitas al hospital participó como **asesor en diversas sesiones de círculos de calidad o recorridos Gemba**, en las áreas de Urgencias y Maternidad.

Asimismo, brindó asesoría al *staff* de la oficina de promoción de *Kaizen* (método de gestión de la calidad). Con dichos recorridos, analizaron tableros de indicadores, solución de problemas y ayudas visuales. Posteriormente, realizó una sesión de **retroalimentación y consejería** para los directores de **mejora continua**.

Asimismo, le mostraron su dinámica de comunicación de *huddles* (reuniones efectivas para solución de problemas), en las cuales se atienden situaciones específicas que requieren atención por parte de **equipos de trabajo**.

“Esta asesoría **fue muy enriquecedora** durante mi estancia, tanto por el aprendizaje obtenido, como por la oportunidad de **transmitir mis conocimientos a un hospital de primer nivel**”, expresó el profesor.

Uno de los recorridos en la School of Public Health de Berkeley. Foto: cortesía Agustín Pérez-Araos.



Investigación aplicada

“El tema de pensamiento esbelto o **Lean Manufacturing** ha ido evolucionando **hacia los sectores de servicio**. Luego a hospitales. Básicamente es aplicación de estas filosofías japonesas en un ambiente de salud. Y este centro en Berkeley se especializa en eso”, explicó el académico.

La misión de **CLEAR**, precisó el académico, es realizar investigación oportuna y práctica sobre iniciativas de **transformación integral** del sistema de atención médica.

Dentro de las actividades de **CLEAR** en las que participó, realizó un estudio del **impacto financiero y escasez de empleados en época de postpandemia** en centros hospitalarios estadounidenses.

Las herramientas de mejora, según la investigación realizada por el profesor, que mostraron un mejor desempeño fueron:

- Herramientas analíticas de calidad.
- Reuniones efectivas para solución de problemas (*huddles*)
- Procesos esbeltos.

El hospital donde brindó asesoría sobre Lean Healthcare. Foto: cortesía Agustín Pérez-Araos.



Compartir resultados

Como resultado de esta labor de investigación se contempla la escritura de un *paper*, y a su vez, Pérez-Araos presentó dichos hallazgos en el **9no. Simposio de CLEAR** en marzo 2025, en Atlanta, Georgia, al cual fue invitado como conferencista.

*“Me permitió **enriquecer no solo mi trayectoria profesional como profesor, sino también mi vida personal** tanto por los aprendizajes obtenidos como por la experiencia de desenvolverme en una universidad de primer nivel como la UCB”, comentó el profesor.*

En la invitación de Berkeley destaca el interés de que Pérez-Araos los asesorara por sus *“sobrealtos contribuciones en el campo del **Lean Healthcare** en México”*.

“Creemos que su conocimiento enriquecerá nuestra comunidad académica, además de beneficiar a nuestra facultad o estudiantes y **fomentar la investigación colaborativa**”, agregó el documento.

En el centro CLEAR investigó sobre el impacto de la metodología Lean Healthcare en hospitales luego de la pandemia. Foto: cortesía Agustín Pérez-Araos.



“Fue una **gran experiencia**, porque pese a que ellos manejan las herramientas, percibí áreas de oportunidad y pude **compartirles mis conocimientos**. Fue muy satisfactorio aportar y que **no se quedara sólo en investigación, sino también en aplicación**”, aseguró el académico.

“Me permitió **ver la relación entre lo que investigas y la realidad**, además de formar parte de un vínculo de colaboración entre hospitales de Guadalajara y uno de los grandes hospitales de Estados Unidos”, detalló.

Herramientas de mejora propuestas por Pérez-Araos:

- Pokayoke.- Sistemas a pruebas de errores
- AMEF *Lean Healthcare*.- Análisis de modo y efectos de falla, para la prevención de riesgos
- TPM.- *Total productive maintenance*, uso y mantenimiento de equipos
- Tableros Andón.- Señalizaciones, ayudas visuales
- Kanban.- Control de inventario, para almacenes de medicamentos
- SMED.- Cómo tener una mejor preparación efectiva y rápida de espacios.

"Me permitió ver la relación entre lo que investigas y la realidad".- Agustín Pérez-Araos.

Finalmente, en conjunto con personal de UCB y de *CLEAR* definió una estrategia de colaboración y asesoría en temas de *Lean Healthcare* con el clúster de turismo médico en Jalisco, para establecer contactos y relaciones para futuros proyectos.

Esto permitirá aumentar la vinculación entre Berkeley y el Tec Guadalajara, al generar en el futuro proyectos de investigación o desarrollo.

CLEAR es un centro de investigación perteneciente a la *Public Health School* de la UCB. Su misión es realizar **investigaciones oportunas, relevantes y prácticas** sobre iniciativas de transformación integral del sistema de atención médica.

LEE TAMBIÉN:

LEE TAMBIÉN: