

# Enfoque y empatía: 4 claves para innovar en la educación



Para innovar en la educación es necesario enfocarse en metas específicas, así lo dijo Richard Culatta, CEO de la [International Society for Technology in Education](#).

En la charla "*Más allá de las barreras: Liberando la innovación en la educación*" ofrecida durante la [IFE Conference 2025](#), Culatta dio consejos para innovar en la educación.

*“Es importante tener un enfoque **centrado en el usuario** y en la necesidad de adaptarse a un entorno educativo de constante cambio, especialmente con la integración de la **inteligencia artificial**”,* dijo Culatta.

A continuación, te presentamos los **4 consejos** de Richard Culatta para innovar en la educación.



## /> width="900" loading="lazy"> 1. Construir empatía con los usuarios

Richard consideró que para lograr la **innovación** es fundamental entender bien la experiencia de los estudiantes y maestros, pues ellos son actores principales.

*“Una forma efectiva de hacerlo es 'ser sombra del estudiante', es decir, seguir a un estudiante a lo largo de su **experiencia de aprendizaje** para observar sus interacciones y desafíos”, dijo.*

## 2. Observar en lugar de preguntar

El análisis para saber qué necesitan los estudiantes va más allá de las palabras, pues Richard consideró que **observar las actitudes y comportamientos** servirá para mejorar la experiencia estudiantil.

*“En lugar de preguntar a los usuarios qué necesitan, es más efectivo **observar su comportamiento** y proponer soluciones basadas en esas observaciones.*

*“Esto ayuda a **identificar necesidades** que los usuarios pueden no ser capaces de expresar verbalmente”, argumentó.*

## 3. Adoptar un enfoque de producto mínimo viable

Tratar de abarcar mucho resultará contraproducente, así lo dijo Culatta, pues considera que enfocarse trae mejores beneficios.

*“En lugar de intentar **resolver todos los problemas a la vez**, es mejor enfocarse en hacer pequeñas mejoras que tengan un impacto inmediato.*

*“Esto permite iterar y ajustar las soluciones basándose en la **retroalimentación** y los resultados obtenidos”, agregó.*

#### **4. Redefinir la evaluación del aprendizaje**

Culatta sugirió que las **evaluaciones actuales deben ser reconsideradas** y adaptadas a un mundo donde la inteligencia artificial juega un papel importante.

*“Esto implica pensar en cómo se mide el **aprendizaje** de manera que refleje las habilidades humanas únicas que se quieren fomentar”, expresó.*

#### **Las ‘trampas’ en la innovación**

Aseguró que existen trampas que hacen que la **innovación** tarde más en llegar o sea más compleja de adquirir.

*“Estas trampas resaltan la **complejidad de innovar en el ámbito educativo** y la necesidad de enfoques más centrados y específicos para lograr cambios efectivos”, dijo.*

Para el conferencista, la falta de comprensión de la experiencia del usuario, el preguntar a los profesores exclusivamente sobre cómo innovar y tratar de resolver varios problemas a la vez, son algunas de esas ‘trampas’ en las que caen a la hora de querer **innovar**.

*“Muchas veces, **se intenta innovar** preguntando a los maestros o estudiantes qué deberían hacer mejor. Esto puede llevar a **soluciones superficiales**, como 'sacar punta a un lápiz' en lugar de buscar transformaciones más significativas”, agregó.*

Richard Culatta identificó **3 situaciones que dificultan la innovación** en la educación:

##### **1.- Falta de comprensión de la experiencia del usuario**

Culatta señaló que a menudo no se entiende a fondo la experiencia de los estudiantes y maestros, quienes son los usuarios principales del sistema educativo.

*“Esto se complica porque los estudiantes no son quienes toman la decisión de asistir a una escuela, lo que lleva a que no se **optimice la experiencia de aprendizaje** en función de sus necesidades”, dijo el especialista.*

**“Es importante tener un enfoque centrado en el usuario y en la necesidad de adaptarse a un entorno educativo de constante cambio, especialmente con la integración de la inteligencia artificial”.**

## 2. Preguntar a los usuarios cómo innovar

Para **innovar**, es necesario realizar un análisis que va más allá de preguntar a los profesores o estudiantes cómo pueden cambiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

*“Muchas veces, se intenta **innovar** preguntando a los maestros o estudiantes qué deberían hacer mejor.*

*“Esta es una pregunta injusta, ya que los usuarios no siempre tienen la respuesta sobre cómo **mejorar el aprendizaje**”, agregó.*

## 3. Tratar de resolver demasiados problemas a la vez

Culatta mencionó que en la educación existe una tendencia a querer **abordar múltiples problemas** al mismo tiempo, lo que puede resultar en un enfoque abrumador y poco efectivo.

*“A este fenómeno lo llamo ‘hervir el océano’ porque se intenta hacer demasiado y la realidad es que se corre el riesgo de no lograr nada significativo”, comentó.*

Finalmente, invitó a la audiencia a reflexionar sobre el **futuro de la educación** en un contexto de creciente automatización y cambio tecnológico.

## El IFE Conference 2025

El IFE Conference es uno de los eventos más importantes en **innovación educativa** en el mundo de habla hispana, organizado por el *Institute for the Future of Education* (IFE) del Tec.

Esta es la décimo primera edición de este evento, antes conocido como el Congreso Internacional de Innovación Educativa (CIIE).

La edición 2025 se ha denominado "**Impulsando el futuro de la educación con innovación y tecnología**", la cual busca abordar los desafíos que las tecnologías emergentes presentan en el ámbito educativo.

*"El IFE Conference 2025 se centra en los complejos desafíos que enfrenta el sector educativo al adoptar pedagogías innovadoras y tecnologías avanzadas, incluida la **inteligencia artificial**", dijo Michael Fung, presidente de IFE Conference.*

*“(Este evento) proporciona una excelente plataforma para el diálogo constructivo y la creación de colaboraciones, con el fin de dar forma al **futuro de la educación en América Latina y más allá**”, añadió Fung.*

El campus Monterrey del Tec fue sede del IFE Conference 2025 del 28 al 30 de enero.

**LEE TAMBIÉN:**

