

# Por caso de estudio, profesor Tec es reconocido en concurso mundial



Jorge Alberto Ordóñez Tovar, profesor y director de División de la [Escuela de Negocios](#) del [Tec campus Puebla](#), fue **reconocido** en la **2023 EFMD Case Writing Competition** organizada por la [European Foundation for Management Development \(EFMD\)](#).

El trabajo del profesor Ordoñez, denominado *TecSalud's Response to COVID-19*, fue seleccionado como ganador en la categoría: **Latin American Business Cases**.

*"Fue bastante trabajo, pero estuvo muy bien, son de esas historias que ya no se creería que se pueden contar"*, expresó el profesor Jorge Ordoñez.

Ordoñez explicó que la investigación **se desarrolló a lo largo de tres años**, periodo en donde el principal enfoque metodológico fue **conocer las historias** de los directivos, tanto de [TecSalud](#) como del [Tec de Monterrey](#), frente a la **pandemia por el COVID-19**.

El estudio destacó los desafíos de un equipo de liderazgo y el rol de la toma de decisiones bajo presión como lo fue, entre otras cosas, la decisión de los líderes de TecSalud al designar un hospital como centro de tratamiento exclusivo para COVID-19.



/> width="1600" loading="lazy">

De la crisis al aprendizaje?

La investigación se enfocó en **plasmar el caso de éxito** de una institución privada, como lo es **TecSalud**, sobre el **manejo de una etapa de crisis** a través del **liderazgo**.

*"El propósito era **contar las historias**, usarlas **para fines académicos** y propiciar conocimiento en los estudiantes", comentó el profesor.*

Ordoñez comentó que este tipo de casos se usan como **herramienta de aprendizaje** para que los estudiantes entiendan cómo las organizaciones gestionan la incertidumbre y el tiempo en situaciones reales.?

*"A través del **análisis de casos** los estudiantes se familiarizan con **estrategias empresariales** para mantener la perseverancia y la adaptabilidad en entornos cambiantes", afirmó.*

*"A partir de los liderazgos fuertes con sentido humano, las decisiones te pueden ir llevando a minimizar los impactos negativos y, en este caso, salvar vidas", agregó.*

El estudio fue realizado en coautoría con María Helena Jaén de [IESA Business School](#) y el Dr. Ezequiel Reficco de [ESCP Business School](#).

"A partir de los liderazgos fuertes con sentido humano, las decisiones te pueden ir llevando a minimizar los impactos negativos y, en este caso, salvar vidas".- Jorge Ordoñez.

Acerca de TecSalud

Es el **Sistema de Salud** del Tecnológico de Monterrey. Integra servicios clínicos, educativos y de investigación, a través de sus centros médico-académicos.

Tiene como objetivo aportar innovación y excelencia profesional al **cuidado de la salud en México**.

También, cuenta con un programa académico de vanguardia en ciencias de la salud y realiza **investigación enfocada a transformar la atención de la salud**.

Durante la pandemia por COVID-19, su plan de acción fue guiado por su visión con **liderazgo con sentido humano**, la cual se centró en procurar la **salud física y emocional** de sus colaboradores.

Además, el estudio de caso '*TecSalud's Response to COVID-19*' será publicado a través de una red de casos de [Harvard](#).

**LEE ADEMÁS:**