

Experiencia digital: Tec lanza app de multiservicios para su comunidad



¿Te imaginas tener acceso al campus y a todos los servicios de la institución con un solo clic en tu celular? Ahora será posible con la **SuperApp MiTecApp**, nuevo ecosistema digital presentado por el [Tecnológico de Monterrey](#).

Diseñada como una plataforma para ofrecer un **sistema de mini aplicaciones** que alberga diversos servicios, esta aplicación busca **facilitar el día a día** de la comunidad Tec a nivel nacional.

*“En el Tec trabajamos para ser **líderes** en el ámbito de la tecnología y la educación, así que era indispensable actualizarnos y ofrecer una transformación digital que facilitara nuestros servicios y la vivencia a nuestra comunidad.*

*“Nos da mucho gusto anunciar el lanzamiento de esta SuperApp que nos agrega un valor con una plataforma que nos permitirá tener una interacción físico digital en nuestros campus”, aseguró **David Garza Salazar, rector y presidente del Tecnológico de Monterrey.***



/> width="900" loading="lazy">

Esta plataforma es resultado de la **evolución** de Mitec a **SuperApp MiTecApp** para ofrecer una experiencia móvil de **fácil uso y accesibilidad**.

Busca ser, además, una solución de uso **intuitivo, configurable, personalizable, inteligente y segura** para los usuarios.

Entre los servicios o mini App que podrá integrar esta plataforma se encuentran el **acceso a los campus a través de ID Digital**, TransporTec, Residencias, Estacionamientos, TecFood y BiblioTec, por mencionar algunos.

*“Estamos empezando a cerrar la **deuda digital** que tenemos con nuestros estudiantes, este lanzamiento nos abre un sinfín de posibilidades.*

*“Es la primera vez que vamos a manejar un canal de relación con los alumnos, que es sensible al contexto, a la persona, al momento y nos da la posibilidad de **integrar** a la comunidad con la inteligencia artificial”,* explicó **Carles Abarca, vicepresidente de Transformación Digital del Tec.**

“Esta liberación representa un brinco tecnológico de 50 años”.- Daniel Cantú.

Una plataforma de multiservicios

Presentada el pasado 26 de enero en la Sala Mayor de Rectoría del [campus Monterrey](#), esta SuperApp posiciona al Tec como la **primera universidad en América Latina** en desarrollar su propia plataforma digital móvil, opinó **Daniel Cantú, gerente de Plataformas de Componentes del Tec**.

Actualmente la aplicación **ya se encuentra habilitada en una primera etapa de activación** con alumnos de invierno en campus Monterrey.

Se espera que **a partir de febrero** todos los estudiantes de campus Monterrey puedan tener acceso a ella; **posteriormente se habilitará para otros campus** a nivel nacional en el siguiente orden:

- Febrero 2024, estudiantes periodo regular de campus Monterrey
- Mayo 2024, estudiantes y colaboradores de campus Monterrey y PrepaTec Región Monterrey
- Agosto 2024, estudiantes y colaboradores de campus Estado de México, Chiapas, Cuernavaca, Toluca, Laguna y Sinaloa
- Campus restantes en fechas por confirmar



La evolución del ID Digital

Uno de los procesos más destacados de esta SuperApp es la **transformación del ID Digital**, comenzando con la simplificación del proceso de credencialización siendo ahora **remoto, inmediato y digital**.

Otra de las ventajas que presenta esta aplicación será el **acceso a los campus** haciendo uso **únicamente del celular**.

“El ID Digital surgió como una solución en época de pandemia durante 2020, buscábamos un control del público que regresaba a las actividades en las instalaciones de los campus”, compartió Daniel Cantú.

A partir de 2022, la herramienta del ID Digital migró de una plataforma externa hacia una desarrollada y gestionada por la institución.

"Era indispensable actualizarnos y ofrecer una transformación digital que facilitara nuestros servicios y la vivencia a nuestra comunidad".- David Garza.

Posteriormente, en 2023, se buscó replicar el ID para otros públicos como EXATEC y padres de familia.

*“Esta liberación representa un brinco tecnológico de 50 años, un ID Digital en una App propia conectada a sistemas de seguridad para ser utilizada en una universidad con el objetivo de impactar a **más de cien mil usuarios**.*

*“De esta manera podemos declarar que estamos siendo **pioneros** en una solución tecnológica a nivel global”, añadió Cantú.*



/> width="900" loading="lazy">

SuperApp al alcance de un botón

Cantú reconoció que otro de los objetivos de esta plataforma es innovar el día a día de la comunidad Tec.

*“Entre las ventajas de la implementación de este ecosistema digital se encuentran la **conveniencia y bajo riesgo de extravío.***

*“Además de mayor seguridad, flexibilidad para la gestión de credenciales y procesos sustentables”
, agregó.*

Esta aplicación también estará disponible para **profesores, colaboradores, EXATEC, así como madres y padres de familia** quienes la podrán descargar en próximos meses.

TE PODRÍA INTERESAR: