

6 preguntas (humanas) sobre la inteligencia artificial



¿Qué tan nueva es la **inteligencia artificial (IA)**? ¿Esta reemplazará a personas en diversos **empleos**, como en la **docencia**? ¿Facilitará el **plagio estudiantil**?

Con la llegada de la **inteligencia artificial** en espacios laborales y educativos, **expertos del [Tec de Monterrey](#)** resuelven estas y más preguntas que se tienen sobre el **uso de esta tecnología**.

*“El temor ante la IA ha sido catapultado por la llegada y evolución de **herramientas como ChatGPT**, pero hay que entender que este miedo **no es algo nuevo**”, aclara el **Dr. Carlos Coello**, profesor distinguido de la Escuela de Ingeniería y Ciencias.*

*“No podemos olvidar que **las máquinas y la IA dependen de nosotros para funcionar**, y que **nunca va a suplantar tareas tan humanas como la creatividad y la empatía**”, asegura el **Dr. Cipriano Santos**, profesor distinguido del Tec.*

En [CONECTA](#), especialistas en ciencias computacionales, inteligencia computacional, sistemas digitales y robótica, contestan 6 preguntas **sobre la IA**.



/> width="900" loading="lazy">

1. ¿La IA es una disciplina nueva?

Según el Dr. Coello, los **primeros estudios alrededor de la inteligencia artificial datan a mediados de los años cincuenta**, lo que hace de la IA actual una disciplina concretada con años de haber sido planteada por primera vez.

*“Esta **tecnología es tan vieja, que incluso ya han habido crisis en la IA**. La primera fue en los ochentas, luego hubo otra a finales de los noventas y en medio de esas crisis hubo también temor”,* explica Coello.

*“En ese entonces una **gran parte de miedo venía propiciado en buena medida por las novelas y las películas de ciencia ficción** que tendían desde entonces a exagerar los alcances de la IA y los temores eran muy similares a los que se tienen hoy en día”,* añade.

De acuerdo con el Dr. Santos, existe la creencia alrededor de que la **inteligencia artificial es un concepto tan “novedoso”**, que su definición todavía no ha podido ser concretada por completo.

Esto, explica el experto, puede ser una **creencia prevalente en aquellos que no crecieron con este tipo de tecnología como parte de su vida cotidiana**, sino que vivieron la primera ola de integración de la IA al mundo computacional.

*“La inteligencia es una palabra muy elusiva, es muy difícil definirla. En mi época de estudiante había **profesores que decían que no había una definición correcta de inteligencia artificial** porque solo se conocía en computación”, recuerda Cipriano.*

2. ¿La IA causará despidos?

Para el Dr. Andrés Téllez, PosDoc OperAI, uno de los pilares del **miedo** ante la IA es su capacidad percibida de **evolucionar más allá del perfil humano**, algo que eventualmente podría causar el **reemplazo de trabajadores**.

*“Hay que recordar que en las **revoluciones industriales anteriormente** estaban los artesanos, los alfareros y los pintores. Entonces **llegó la manufactura**, y le dio 'en la torre' a toda la artesanía”, explica.*

Sin embargo, el Dr. Sergio Camacho, director nacional del programa de Ingeniería en Robótica y Sistemas Digitales del Tec, opina que **la IA jamás podrá sustituir el factor humano**.

Al ejemplificarlo con ChatGPT y los creadores de imágenes, Camacho recalca los **errores que aún existen en sus algoritmos** y cómo estas herramientas pueden **aligerar la carga de trabajo, pero no tomarla por completo**.

*“Los **científicos no diseñamos tecnologías para causar daño, diseñamos tecnologías para apoyar a los demás** y para tratar de combatir problemas fundamentales de la humanidad”, dice Coello.*

Del mismo modo, los expertos aclaran que si bien la **IA puede sustituir algunas labores**, estas serán únicamente **procesos automatizables** y eso dará paso a la **especialización de los trabajadores en áreas de su interés**.



3. ¿La IA hará obsoletos a los maestros?

Otro miedo que señalaron los expertos alrededor de la IA es en **el entorno académico**, tomando como referencia el uso de IA para la aplicación de cursos en línea.

En este panorama, la **IA tomaría un rol primario en instituciones académicas**, haciendo las sesiones presenciales innecesarias y **apoyándose en un sistema remoto y computarizado al 100 %**.

Francisco Andrade, Project Manager OperAI, opina que ahora los docentes pueden apoyarse en la **IA** para tener las herramientas de **personalización de la experiencia de aprendizaje** de cada estudiante.

Con algoritmos avanzados, la IA puede **analizar el rendimiento individual, identificar áreas de mejora y sugerir recursos específicos** para reforzar conceptos, lo que permite que los docentes puedan dedicar más tiempo a la atención individualizada, indica.

*“Como **instituciones educativas vanguardistas**, no podemos ignorar a la IA como canal para la **creación de contenido educativo innovador y atractivo** para las nuevas generaciones”, recalca Téllez.*

Asimismo, los expertos destacan tecnologías emergentes como la **realidad aumentada** y la **realidad virtual** en el aula para proporcionar **experiencias de aprendizaje inmersivas y envolventes** para los estudiantes.

"La IA no va a ningún lado, y eso no debe ser una amenaza, sino un motivante a mantenernos informados y con habilidades actualizadas".- Carlos Coello

4. ¿Cómo contrarrestar el plagio académico?

Otro punto de discusión latente, explica Coello, está enfocado en la forma en la que **herramientas de IA están facilitando la deshonestidad académica**, al ser capaces de crear productos enteros para tareas, proyectos, etc.

*"Herramientas como **ChatGPT pueden ser utilizadas en este momento para crear cualquier texto** a partir de la información con la que cuenta este algoritmo al menos hasta octubre de 2021", dice el doctor.*

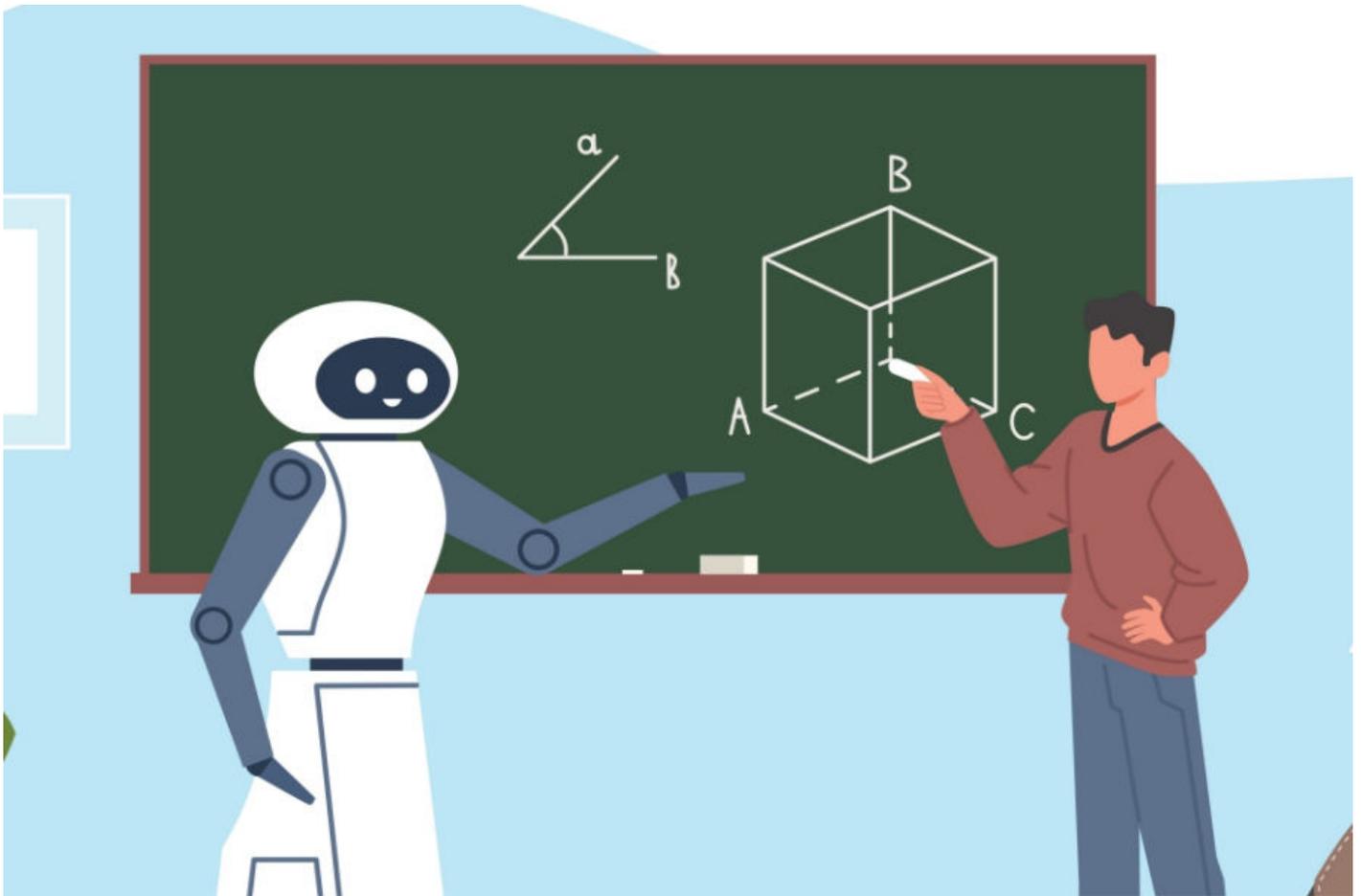
*"Las **tecnologías están acotadas por lo que los humanos hacemos**, pero lo que es difícil acotar es **qué intenciones pueda tener el ser humano que tiene**, porque esas personas pueden hacer muy mal uso de ella", añade.*

Aunque el experto reconoce la posibilidad de que **estudiantes hagan un mal uso de la IA para facilitar** la elaboración de escritos e incluso fotos o ilustraciones, Coello recalca cómo existen otras **herramientas que ayudan a detectar este tipo de plagio**.

*"Existen muchas herramientas para que los docentes detecten, no solo el porcentaje de plagio entre estudiantes, sino también **detectan si la persona utilizó un generador de texto o imágenes**, entonces, este tipo de cosas no pasan por desapercibidas", aclara.*

Del mismo modo, Téllez explica que este panorama **abre una puerta para inculcar una cultura de ética e integridad académica más fuerte**, enseñando a los estudiantes cómo hacer uso de la IA únicamente como apoyo.

*"Hay que considerar que la IA todavía no es perfecta, aún herramientas tan confiables como ChatGPT pueden **crear información falsa y 'engañar' a un usuario que no hace fact-checking** y que solamente copia lo que la herramienta le dé", explica.*



/> width="900" loading="lazy">

5. ¿Alcanzará la IA el nivel de pensamiento humano?

El Dr. Santos reconoce que un **miedo popular ante la IA es su aparente autonomía y capacidades de evolución**, llegando a un grado en el que sus habilidades rebasen a las de cualquier persona y **actúe bajo sus propias órdenes**.

*“La **primera fase de la IA es tratar de imitar la inteligencia humana**, porque para nosotros la inteligencia humana es lo más amplio posible. Sin embargo, **esto viene del supuesto de que somos los únicos seres inteligentes**”, argumenta.*

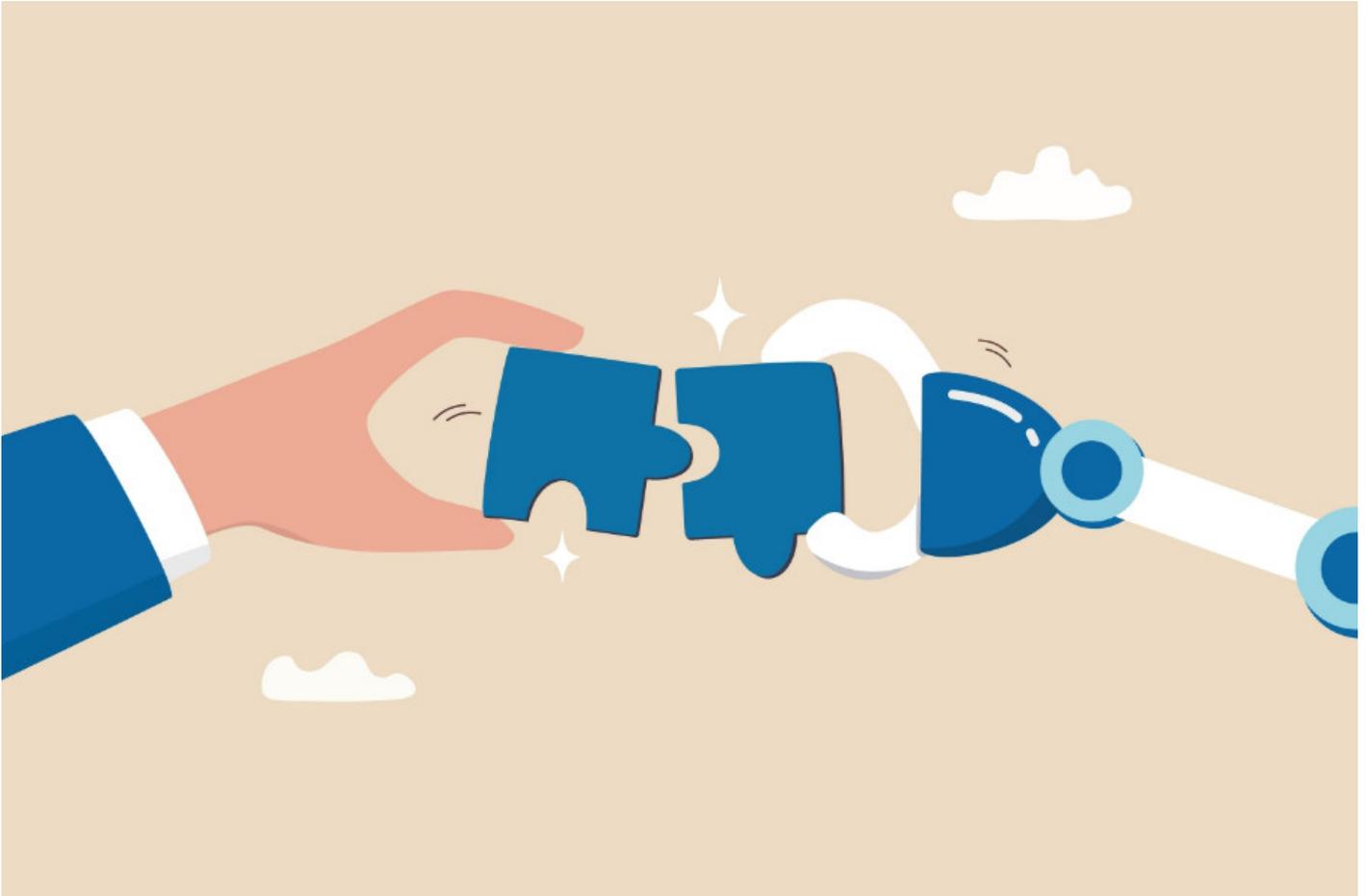
Este ejemplo puede ser visto en la **evolución de los algoritmos** y cómo estos parecen, no solo predecir nuestros intereses, sino incluso **anticipar nuestras demandas “por cuenta propia”**.

El Dr. Santos recuerda que **al ser una creación humana, la IA actual posee las capacidades y cualidades que sus creadores le otorgue**, por lo que, si bien puede recrear un pensamiento humano, es porque así fue diseñado, **no fue por conciencia propia**.

*“Las máquinas **aprenden solas gracias a los datos que le alimentamos**, por eso no necesita ningún experto que le esté diciendo qué hacer, esta es la **programación que le permite predecir, proponer, clasificar, etc.**”, señala.*

Siendo así, el académico explica que este comportamiento programado le permite realizar tareas “avanzadas”, pero **incapaz de presentar un nivel de pensamiento genuinamente humano**.

“Es por esto que los **algoritmos más elegantes pueden aprender a clasificar objetos**, por ejemplo, si tu email es spam o no, o **recomendar contenido** como Spotify, TikTok o Netflix, pero no van a hacer nada que tú no le enseñes a hacer”, asegura.



/> width="900" loading="lazy">

6. ¿El uso de IA solo es para gente joven?

En el caso de nuevos usuarios de la IA, Coello reconoce cómo **los jóvenes** han tenido más **oportunidad y facilidad para entender cómo utilizarla**.

“Las compañías líderes de la industria se dedicaron a dar **talleres para que los jóvenes**, pudieran seguir manteniendo sus **fuentes de empleo con capacitaciones sencillas**”, ejemplifica.

“Las **nuevas tendencias** indican que los **egresados en 2023 tendrán que tener habilidades para interactuar con el IA** ya como un requerimiento para ser competitivos en su área laboral”, agrega.

A pesar de que las y los **jóvenes** pueden tener una **mayor facilidad** para adoptar y manejar **nuevas tecnologías**, Coello y Camacho enfatizan cómo el panorama indica que **cualquier persona es capaz de aprender a usar la IA**.

Desde capacitaciones ofrecidas por el mismo lugar de trabajo hasta cursos en línea, los expertos **alientan a que cualquier persona, independientemente de su edad, aprenda los básicos de**

la IA para permanecer relevantes en su área profesional,

“El mundo y la tecnología van a seguir avanzando, nosotros tenemos que evolucionar con ellos porque la IA no va a ningún lado, y eso no debe ser una amenaza, sino un motivante a mantenernos informados y con habilidades actualizadas”, aconseja Coello.

Estos expertos compartieron sus reflexiones durante la Feria Internacional del Libro Monterrey 2023, celebrada del 7 al 15 de octubre, en Cintermex.

TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR: