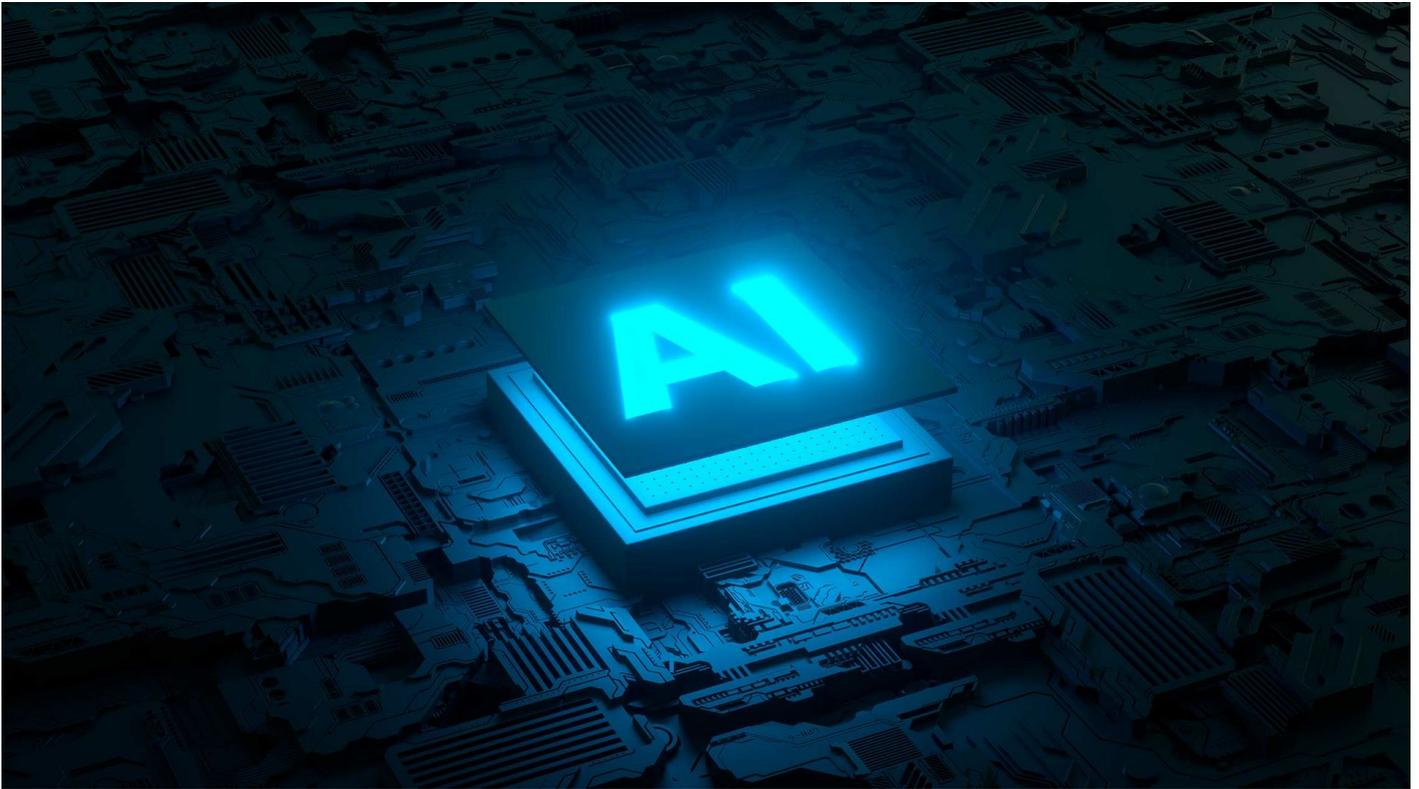


Inteligencia artificial: 5 perspectivas éticas en el uso de ChatGPT



El investigador del [Hub de Inteligencia Artificial](#) del Tec, Juan Alberto Amézquita, enumeró **5 aspectos** a considerar y que pueden **convertirse en riesgos** desde la **perspectiva ética** al usar ChatGPT, ya sea para labores educativas o profesionales.

*“Me di a la tarea de entender **cómo funciona ChatGPT y la Inteligencia Artificial generativa** y cuáles son las principales **problemáticas éticas**”,* explicó el profesor del [Tec Guadalajara](#).

El investigador aseguró que la Inteligencia Artificial (IA) y ChatGPT deben ser entendidos como una **herramienta básica para potenciar la docencia, investigación o el aprendizaje**.

Declaró que, desde una **perspectiva ética**, el uso de la IA puede representar un dilema debido a las **implicaciones sociales y ambientales**. Además de eso, dijo, existen diversos mitos alrededor de su uso.

No obstante, aseguró que debe seguir el **proceso de desmitificación** en lo que respecta al incorporar la IA en tareas empresariales o educativas, por lo que es importante **continuar en la labor de educar** a profesores, estudiantes y profesionales.



/> width="900" loading="lazy">

Perspectiva ética

El investigador del **Hub de IA del Tec** señaló que las investigaciones futuras sobre la IA deben centrarse en **saber cómo utilizar bien los recursos** para obtener resultados provechosos, pero **siempre con un enfoque ético**.

Estos son los **5 aspectos** a considerar desde la **perspectiva ética** al usar ChatGPT enumerados por el docente:

1. Alucinación y entrenamiento manual

ChatGPT está entrenado para dar respuestas. Cuando no las sepa, **las inventa**. A eso se le llama técnicamente **alucinación**. *"Hay que saber que ese es un riesgo al usarlo. Hay que **contrastar con otras fuentes**", señaló.*

Agregó que ChatGPT **no tiene la capacidad de referenciar** de dónde obtiene la información. No se le pueden pedir fuentes. Por eso, sugiere usar la herramienta para **generar una lluvia de ideas, ayudar a organizar el material**.

"Al hacer uso de este chatbot siempre está de fondo la infracción de los derechos de autor".

A la vez, expresó, uno de los problemas que resalta es que ChatGPT fue programado por personas de África, América Latina e India, quienes **etiquetaron manualmente la información** que proporciona.

“Al etiquetar se trataron temas delicados y así las personas tuvieron que exponerse a contenido que tiene un alto impacto emocional, aunado a que se les pagó muy poco por la labor”, destacó.

Esto, según Amézquita, genera un dilema, pues se podría exigir regulación a los proveedores de estos servicios. Sin embargo, es una oportunidad para que otras instituciones propongan posteriormente **opciones para superar estas limitaciones**.



/> width="929" loading="lazy">

2. Infracción de derechos de autor

Detalló que el laboratorio de investigación de Inteligencia Artificial, [OpenAI](#), entrenó a ChatGPT a partir de una **base de datos** de más de **3 mil millones de palabras**.

Sin embargo, añadió que no se tiene registro del pago de derechos de autor por dicho banco de palabras. De esta forma, *“al hacer uso de este chatbot siempre está de fondo la **infracción de los derechos de autor**”*.

3. Presencia de sesgos

El académico subrayó que *“la información de ChatGPT puede tener sesgos, por lo que siempre hay que estar atentos a los mismos”*.

Asimismo, comentó que otro sesgo es que el chat **únicamente cuenta con una manera correcta de formular las respuestas**, lo que provoca una **falta de representación** de distintas voces y formas de pensar.

*“Son **sesgos políticos**, porque las respuestas no representan voces que no sean occidentales o dominantes. Hace poco tiempo se logró establecer que ChatGPT tiene una tendencia claramente liberal”*, indicó.



/> width="1028" loading="lazy">

4. Impacto Ambiental

*“El uso de ChatGPT tiene serios **impactos ambientales**, sobre todo en el tema de los servidores que requieren de mucha **energía eléctrica** que casi nunca proviene de fuentes renovables.*

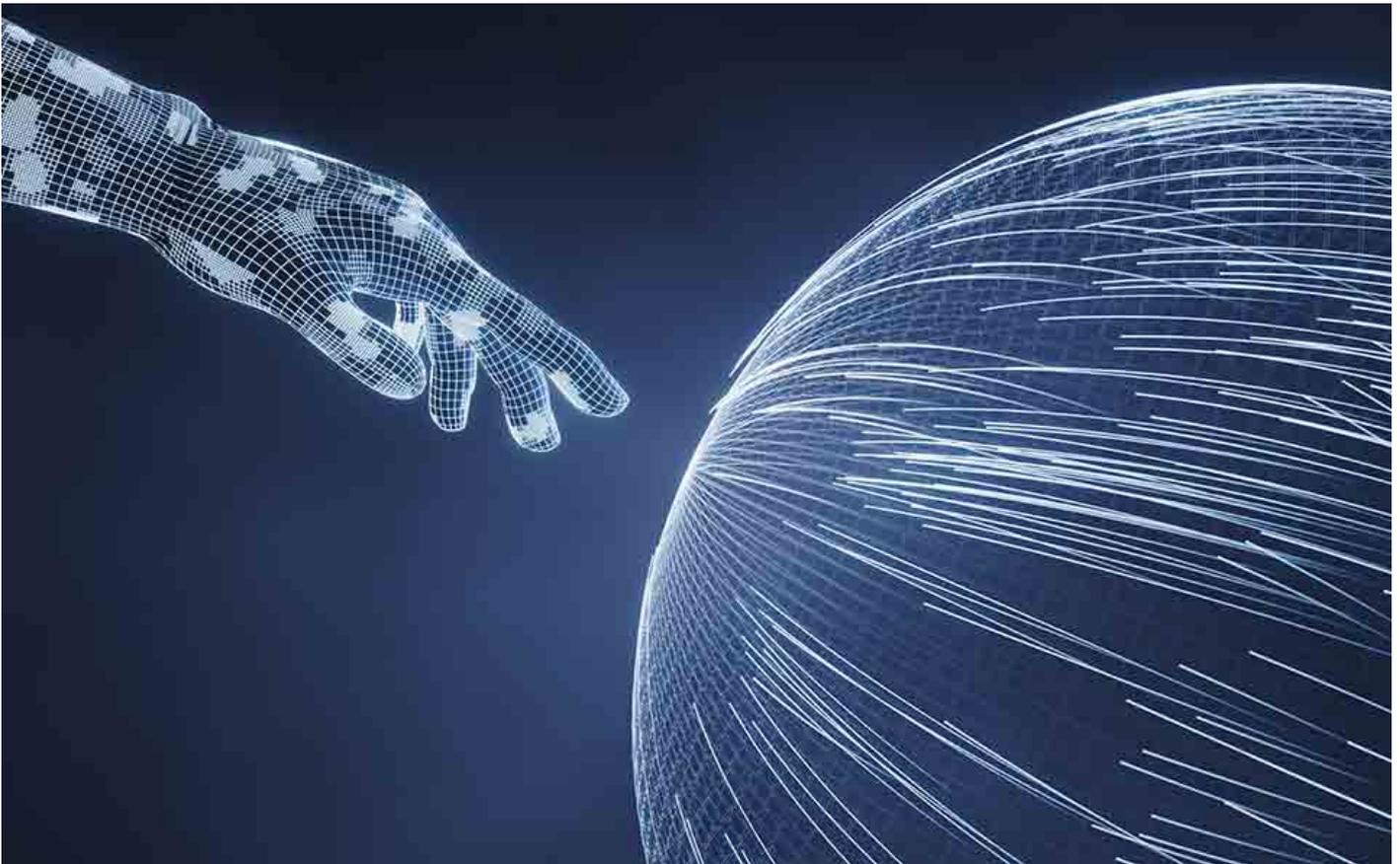
*“Además, para enfriar dichos servidores se utiliza agua, **cantidades significativas de agua**”, describió Amézquita.*

5. Escasez de talento en empresas

Según Amézquita, el remplazo de personal en las empresas para aparentemente delegar funciones a herramientas de IA como ChatGPT es otro de los peligros con implicaciones a considerar.

Puede ser un **riesgo de reputación y legal** para las propias marcas u organizaciones que aplican esa supuesta estrategia. A futuro, afirmó, dicha práctica únicamente llevará a la **escasez de talento**, en especial en puestos que requieren **análisis, procesos de integración de información o creatividad**.

“Es **irresponsable** que las empresas estén utilizando herramientas de IA para sustituir gente, cuando la verdad es que **no pueden hacer ciertas tareas mejor que las personas**”, argumentó.



/> width="960" loading="lazy">

Ir más allá y aprender

Con base en lo anterior, el especialista consideró que “son *herramientas muy importantes que pueden ayudarnos y no podemos dejar de utilizarlas*”.

En cambio, destacó que “hay que **educar al público y a las empresas** para que tengan consciente el hecho de que no deberían confiar ciegamente en estas herramientas de IA por las limitaciones que tienen y porque tienen la **posibilidad de arrojar resultados negativos**”.

Resaltó también que **no es inteligente sustituir empleados** con herramientas de IA. “Siempre hay que tener a una **persona con suficiente capacidad para supervisar** las decisiones y suplir las deficiencias”.

“Los modelos de IA solamente responden a cómo han sido entrenados y con las bases de datos que tienen. Los **humanos siempre tenemos la posibilidad de ir más allá y aprender**”, concluyó.

“La información de ChatGPT puede tener sesgos, por lo que siempre hay que estar atentos”.

Diálogo sobre IA y sus tendencias

Amézquita será uno de los ponentes en el [Foro InventIA 2023](#) que organiza el **Hub de IA del Tec** en las **instalaciones del campus Guadalajara**. Abordará tendencias y nuevos conocimientos en el uso y aplicaciones de dicha tecnología.

Organizado por [fAlr LAC Jalisco](#) y el **Hub de IA del Tec**, su enfoque en esta tercera edición se fundamenta en la **equidad, sostenibilidad e innovación**. Para más información sobre el encuentro ir a: [Foro InventIA](#).

La iniciativa fAlr LAC Jalisco es liderada por el [Banco Interamericano de Desarrollo \(BID\)](#), [Tec Guadalajara](#), [Gobierno de Jalisco](#) y [C Minds](#), para la adopción responsable y **ética de la IA** en pro del **bien social en Jalisco**.

LEE TAMBIÉN:

LEE TAMBIÉN: