

Peter Jones: el futurista experto en sistemas que se une al Tec



“¿Quién quieres ser tú en el futuro?”, es la pregunta con la que [Peter Jones](#), doctor en Estudios Interdisciplinarios, Diseño y Gestión de la Innovación ??propone

Jones, nueva integración docente de [Faculty of Excellence](#) del [Tec de Monterrey](#), vivió el “boom” tecnológico a finales de los años 90 hasta su eventual traslado a Canadá, y se describe como un **tomador de riesgos** ansioso de **encarar un nuevo reto**.

“Como un futurista, me muevo hacia donde veo que la **sociedad y el país** se está moviendo en conjunto hacia la dirección adecuada y eso es lo que veo en México hoy, por eso **no podía dejar pasar esta oportunidad**”, comentó Jones.

“**No contamos con suficiente tiempo en nuestras vidas** para cambiar el panorama de todos los países, entonces es **imperativo apoyar y sumarse a los que están innovando** y encaminándose hacia lo positivo”, agregó.

Conoce más sobre el viaje de este **investigador, docente y diseñador clave de recursos informáticos** líderes en prácticas científicas, legales y médicas, desde la **investigación conceptual** hasta su lanzamiento.



Siguiendo su intuición: de Nueva Inglaterra a Monterrey

Jones, nacido en **Massachusetts, Estados Unidos**, fue criado por sus padres dentro del **territorio de Nueva Inglaterra**, con un “fuerte acento de Boston”, y bajo una cultura “yankee” conservadora, explicó a [CONECTA](#).

*“La historia de mi familia se remonta a la **fundación del país**, en la década de los 1600, así que **soy la primera persona** en cualquier lado de mi familia, desde **hace 400 años o más**, que ha siquiera **salido de Estados Unidos**”,* recordó el profesor.

A principios de la década del 2000, el futurista inició su camino con su propia empresa **Redesign Research**, enfocada hacia la **investigación del diseño para la innovación**, consiguiendo una amplia **base de clientes en Europa y Estados Unidos**.

Del mismo modo el innovador trabajó con **empresas como LexisNexis**, una de las **bases de datos jurídicas más grandes** en ese entonces, desarrollando herramientas de **software para abogados** y luego para **proveedores de salud**.

*“Uno de los puntos más importantes de mi carrera fue cuando me desempeñé como el **diseñador líder de Science Direct**, el journal digital, en 1996 colaborando **tanto en la investigación como en el diseño**”,* explicó Jones.

Por su parte, el docente dijo que fue en **Dayton, Ohio, donde realmente se encendió la “chispa”** que lo llevaría a aprender sobre sus campos de estudio actuales, pues se refiere a esta ciudad como el **“Silicon Valley” de la maquinaria**.

Sin embargo, preocupado por la **estabilidad política y social de su país** durante la administración del presidente George W. Bush, el académico **decidió aventurarse a Canadá**

donde afortunadamente encontró un **espacio dentro de la facultad de [OCAD University](#)**.

*“No muchos saben esto, pero **desde joven he sido un activista de paz**, entonces ir a un país que se esté moviendo en una dirección positiva es imprescindible, aunque **decidir salir de EU por primera vez fue definitivamente un punto vulnerable para mí**”, confesó.*



Su visión a lo largo de los años: personas como frente de la narrativa

Si bien una gran parte del trabajo y la investigación de Jones ha estado destinada a entender **cómo las organizaciones gestionan sus procesos de manera efectiva**, el futurista indica que **su prioridad siempre ha sido la gente**.

*“Gran parte del enfoque en mi carrera ha surgido de **poner a la gente en primer lugar en el diseño de cualquier cosa**, no importa si se trata de un sistema o el servicio de un producto”, explicó Jones sobre su visión profesional.*

*“Esto **se basa en la psicología de los factores humanos**, cómo las personas interactúan con las herramientas, dispositivos, sitios web, teléfonos, etc. sobre todo, trabajando con profesionales donde cada minuto, cada segundo y cada decisión es sumamente significativa”.*

Ayudando a mejorar la relación de los usuarios con su software, el empresario ha podido **reducir tiempos de diagnóstico** en el área médica así como mejorar la forma en que **abogados resuelven casos complejos** mediante diseños **amigables y efectivos para la información**.

Jones continúa manteniendo un interés en el **comportamiento humano ante la información** y su impacto en la **toma de decisiones**, siendo que esta línea de indagación tiene en su parecer el **potencial de impactar micro y macro sistemas**.

Otra forma en la que Peter ha tomado un **acercamiento más humano a su visión de innovación** es a partir de lo que **ha aprendido en Canadá** con el **pensamiento de los nativos americanos** y su acercamiento a la sustentabilidad.

*“Cuando hablo de responsabilidad y sustentabilidad ecológica, aún con términos de **innovación y tecnología**, no descarto esta visión de los nativos americanos de **pensar en siete generaciones atrás y siete generaciones adelante** para el impacto de nuestras acciones”.*

*“Por muchos años los **conocimientos de los grupos indígenas en Canadá** fueron restringidos hasta hace relativamente poco, entonces me entusiasma **poder incluir su visión como parte de mi narrativa** y a través de **diálogos** con estudiantes”, añade.*



Innovación socialmente responsable, la ‘tirada’ del futuro

A pesar de que Jones abarca múltiples áreas dentro de su investigación y acercamiento a la innovación, un **concepto que ha destacado en los últimos años** ha sido el de la **innovación socialmente responsable**.

*“La **innovación socialmente responsable** puede ser la forma en que una empresa cambia su modelo de negocios para responder a las necesidades de la sociedad en lugar de **solo orientarlo a sus propios objetivos**, usualmente a generar capital.*

*“Es en esencia **crear un nuevo sistema de valores** para regresar tanto a las personas como al ecosistema y ver cómo se podría **cooperar con otras compañías** para compartir recursos y el **impacto que eso podría generar**”, agregó.*

Siendo así, el académico explica que uno de los grandes potenciales de este enfoque, y a su vez **uno de sus mayores retos**, es mapear la forma en que este proceso sea **utilizado por organizaciones del sector público**, así como en los municipios o ciudades.

Asimismo, Jones explica lo difícil que puede ser que las **empresas vean las lagunas en su propio modelo y que cambien su forma de operar** y cómo crean valor, de modo que **respeten y devuelvan a la sociedad** en la que están.

*“Me tocó ver una empresa en Dayton que **ayudó a sus empleados durante la época de inundaciones**, pero que luego movió a toda la empresa de lugar por un **mejor acuerdo fiscal**, entonces este es el **tipo de situaciones que queremos evitar**”, dijo.*

Por otro lado, el consultor explicó que **Monterrey era una de las ciudades** con un buen potencial para la **innovación socialmente responsable**, poniendo de ejemplo el trabajo de [distritotec](#) **con su balance entre los ámbitos** sociales, ambientales y arquitectónicos.

El **proyecto de distritotec**, impulsado por el Tec de Monterrey, busca la regeneración urbana y de instalaciones para fomentar la convivencia y el conocimiento, alrededor del campus Monterrey.



Llevando la enseñanza de sistemas y servicios al siguiente nivel

Según recuenta Peter, la **Faculty of Excellence** no era el primer acercamiento que este había tenido con la institución, pues ya había puesto la mirada en el **Tecnológico de Monterrey** gracias a las redes de académicos en las que este se ha desenvuelto.

*“Aunque no estudié con ellos, sabía de **profesores como Roberto Flores, Roxana Cárdenas y Reynaldo Treviño-Cisneros, que estaban impartiendo clases de manera única y pensé que debía haber algo único aquí en el Tec**”,* recordó el docente.

Con esta actitud, Jones compartió que la institución se **acercó a él a través de una llamada telefónica**, invitándolo a formar parte del **equipo de profesores élite** conocido como **Faculty of Excellence**.

Para él, esto significaba la oportunidad no solo de emigrar a un país, que **en su visión cuenta con un futuro optimista**, sino que además le da un espacio para trabajar tanto en la **docencia como en la investigación**, así como en **proyectos empresariales**.

*“Algo que me llamó la atención fue que durante esa primera llamada **no sentí que estaba entrevistando para cualquier universidad, sino más bien como para una empresa buscando talento de alto calibre; confieso que me emocionó**”.*

Jones se muestra entusiasmado por el talento del alumnado en Monterrey, abierto a la idea de colaborar en **futuras investigaciones multidisciplinarias con la facultad**.

*“Mi meta es que mis alumnos **aprendan a trabajar con las complejidades del futuro y con los peligros de la incertidumbre, que es un elemento muy presente en la tecnología**”,* indica el profesor invitado.

¿Qué es Faculty of Excellence?

El **Tec de Monterrey** ha comenzado a reunir **líderes destacados mundialmente** dentro de su iniciativa **Faculty of Excellence**, para que formen parte de la labor docente de la institución.

Esta iniciativa busca reunir a **100 profesores internacionales** para ampliar la experiencia de aprendizaje de estudiantes, promover la cooperación internacional, la innovación, diversidad e investigación multidisciplinaria.

Conoce a otros profesores pertenecientes a esta **iniciativa** aquí:

LEE MÁS AQUÍ: