

# Es EXATEC el primer mexicano en alto puesto directivo de Whirlpool



La **disciplina** y **enfocarse en el presente** es lo que ha llevado al éxito profesional a Juan Carlos Puente, egresado del [Tec de Monterrey](#), quien recientemente fue nombrado **vicepresidente ejecutivo y presidente para Latinoamérica** de [Whirlpool](#).

*“El reto ahora es lo que hemos hecho en México, Centroamérica y el Caribe, trasladarlo a toda Latinoamérica. Tenemos que **ampliar a esas economías** que son muy interesantes, muy importantes y diferentes a las que tenía. Es padrísimo el reto que tengo”, dice a [CONECTA](#).*

El egresado de **Negocios Internacionales** de campus Monterrey es el **primer mexicano** en llegar a un **alto puesto directivo** en esta compañía estadounidense que fabrica y vende **electrodomésticos**.

El también egresado del **Global Executive MBA** de [EGADE Business School](#) explica que Whirlpool lo motiva a **reinventarse todos los días** para ser mejor y resolver problemas y retos.

*“Como **vicepresidente ejecutivo**, el reto es ver como realmente influenciarnos y llevamos la estrategia de nuestra región y cómo la podemos maximizar en el mundo, hacia dónde debe ir el negocio, tener inversiones y ver prioridades”.*



/> width="900" loading="lazy">

### **Disciplina: la base para ser eficiente**

Desde que era estudiante en campus Monterrey, Juan Carlos comprendió que la **disciplina** era **fundamental en su vida**, pues además de la parte académica, dedicaba muchas horas al deporte.

Juan Carlos fue **nadador del representativo de Borregos**, entrenaba dos sesiones en la alberca y una sesión en gimnasio, por lo que era necesario ser muy disciplinado.

*“Fui capitán del equipo de natación. Solo el último año de la carrera ya no estuve en **Borregos** porque ya trabajaba en **Whirlpool**. Tenía que estar enfocado en las cosas importantes, había que priorizar.*

*“Ponía mucha atención en las clases, yo no tenía tiempo para luego estudiar, entonces en el momento en el que estás, tienes que darle el 200 %, **sácale el mayor provecho** porque el tiempo es el único activo que no controlamos”, dijo.*

Además, comentó que el estar en el aquí y ahora es fundamental, pues al **enfocarse** se puede maximizar el tiempo.

*“Hay que **saber priorizar** y estar en el hoy. Lo más importante de todo el mundo es lo que estás haciendo en ese momento”, comentó.*

### **Adaptación, uno de sus mayores desafíos**

Al ser parte de una compañía transnacional, la **constante en su vida es el cambio** desde que se unió a Whirlpool en **1996** como **practicante**, y que a partir de ahí, ha ocupado diferentes puestos de **liderazgo global**.

Antes de ocupar su actual puesto era presidente de **Whirlpool Latinoamérica Región Norte**, logrando la integración e transformación de esta zona.

Comenta que el viajar lo ha hecho enfrentarse a diferentes retos profesionales, pero también familiares,

Uno de sus primeros retos fue cuando lo enviaron a Estados Unidos cuando atravesaba por una **crisis financiera**.

*“Nunca había tenido la industria de línea blanca de Estados Unidos una **caída de doble dígito en un año** y me tocó llegando, me tocó esa bienvenida”,* explicó Juan Carlos Puente.

***“Debes reinventarte, no conformarte, buscar nuevas maneras, siempre hay otra perspectiva de la misma realidad y hay que tener esa empatía para ver otras posibilidades”.***

Años más tarde, en el 2014 Juan Carlos y su familia fueron enviados a Italia donde la **adaptación** al Viejo Continente no fue sencilla.

*“Nos tocó una **integración muy complicada** en Europa, esa es probablemente de las que más trabajo me ha costado”.*

*“Sin embargo, había que tener buena cara todos los días, en casa, en la oficina, pero creo que tengo un atributo y es un **espíritu optimista**”,* explica.

Destaca que en la vida siempre hay que tener resiliencia, sin importar el problema, ya que considera que siempre habrá una manera de resolverlo.

*“Debes reinventarte, no conformarte, buscar nuevas maneras, siempre hay otra perspectiva de la misma realidad y hay que tener esa **empatía** para ver otras posibilidades”.*

### **Hace de su familia su principal motor**

Tener una vida familiar diferente ha sido el resultado de sus constantes viajes, ya que, por ejemplo, tiene **3 hijas de diferente nacionalidad**.

*“La mayor es mexicana, la mediana estadounidense y la chica es española, nacida en Italia”.*

Sin embargo, dice que contar con el **apoyo de la familia** ha sido **fundamental para superar sus retos profesionales**.

*“Mi esposa ha aguantado tantos viajes, estar a veces sola, pero **me han apoyado**. Cada vez que llego (mi esposa y mis hijas) me reciben con los brazos abiertos. Ellas me motivan a que entregue más.*



"No habría logrado nada sin ellas, mis 4 mujeres son las que me **motivan** a dar el máximo, pero también las que me hacen **crear conciencia** de hacer las cosas bien y con ética", agrega.



/> width="900" loading="lazy">

### **Siguiente reto: dejar su legado en Whirlpool**

Uno de los objetivos que tiene Juan Carlos Puente como presidente ejecutivo de **Whirlpool**, es **involucrar al cliente** en todos los procesos de la compañía e **impactar a las comunidades** en donde se encuentre la empresa.

*"Queremos seguir metiendo al consumidor en todas las decisiones, en todos los procesos, en todas las cosas que hacemos todos los días y cumplir nuestro objetivo de **mejorar la vida en el hogar de miles de personas**."*

*"Quisiera que dijeran que **Whirlpool contribuye más en las comunidades**, que nos enseña a ser mejores personas y que tengan mejor calidad de vida", comentó.*

Además, desea promover a cada integrante de la compañía para que tengan **mejores oportunidades de vida**.

*"Me gustaría poder **abrir la carrera y potencializar a miles**, ojalá que a miles de latinoamericanos, que son los que me toca lidiar, para que crezcan, para que tengan mejores oportunidades de trabajo", finaliza.*

**Whirlpool Corporation** nombró a **Juan Carlos Puente** como vicepresidente ejecutivo y presidente de **Whirlpool Latinoamérica** a partir del **1 de abril**, en sustitución de **João Carlos Brega**.

Puente terminó además el Programa Ejecutivo AMP (*Advance management program*), *Business, Strategy and Leadership* en la **Harvard Business School**.

Whirlpool tiene **15 plantas de producción** en Latinoamérica, ubicadas principalmente México, Brasil, Colombia y Argentina.

En **México**, la compañía cuenta con 3 plantas: en Apodaca, Nuevo León; en Ramos Arizpe, Coahuila; y en Celaya, Guanajuato, que emplean alrededor de 11 mil personas.

**LEE TAMBIÉN:**