

# Tec, premiado por innovar procesos con Inteligencia Artificial



El [Tecnológico de Monterrey](#) fue galardonado con el premio [Las más innovadoras 2022](#) que entrega la revista [IT Masters Mag](#) a instituciones que implementan **tecnologías de la información** para mejorar proyectos, productos y servicios en México.

La iniciativa que llevó al Tec a obtener el premio fue el proyecto **Comprobación inteligente de identidad para facturación electrónica** que implementó con el asistente virtual **TECbot** y que también valida datos con inteligencia artificial.

*"Siempre hemos tratado de **estar a la vanguardia** en términos del **uso de tecnología** y esta distinción es un input muy importante para saber cómo estamos en comparación con otras instituciones en México",* comentó Carmen Reyes, gerente de Habilitación de Soluciones de Analítica, Inteligencia de Negocios y Gestión de Información del Tec.

Con esta iniciativa el Tec de Monterrey se colocó en el **lugar 19 del listado de 50 organizaciones** distinguidas en la edición de este año del ranking **Las más Innovadoras 2022**.



/> width="900" loading="lazy">

Innovación al servicio de la gente

Carmen Reyes explicó a **CONECTA** que la distinción al proyecto de **Comprobación inteligente de identidad para facturación electrónica, TECbot**, fue principalmente por **3 aspectos**:

*"Primero es el uso de la tecnología, es decir, ya como solución completa cuál fue la combinación de componentes tecnológicos que se hicieron para dar esa solución", detalló.*

Asimismo dijo que también se evaluó **la innovación de los componentes** que se utilizan para llegar a la solución pues afirmó que *"se trata de saber qué tan innovadores son esos componentes que se están utilizando"*.

Por último señaló que otra de las razones por las que fue entregado el galardón fue por **la experiencia del usuario**.

*"Evaluaron si esa solución está en los términos de lo que se quería resolver, ¿cuáles son los resultados que se obtienen desde la perspectiva del usuario? En este caso **nuestros colaboradores**", añadió la gerente.*

*"Siempre hemos tratado de estar a la vanguardia en el uso de la tecnología y esta distinción es importante para saber cómo estamos en comparación con otras instituciones en México".*

## Tec agiliza trámite fiscal con inteligencia artificial

A mediados de 2022 empresas y organizaciones en México comenzaron a solicitar a sus empleados y colaboradores una [Constancia de Situación Fiscal](#) debido a cambios en el sistema del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

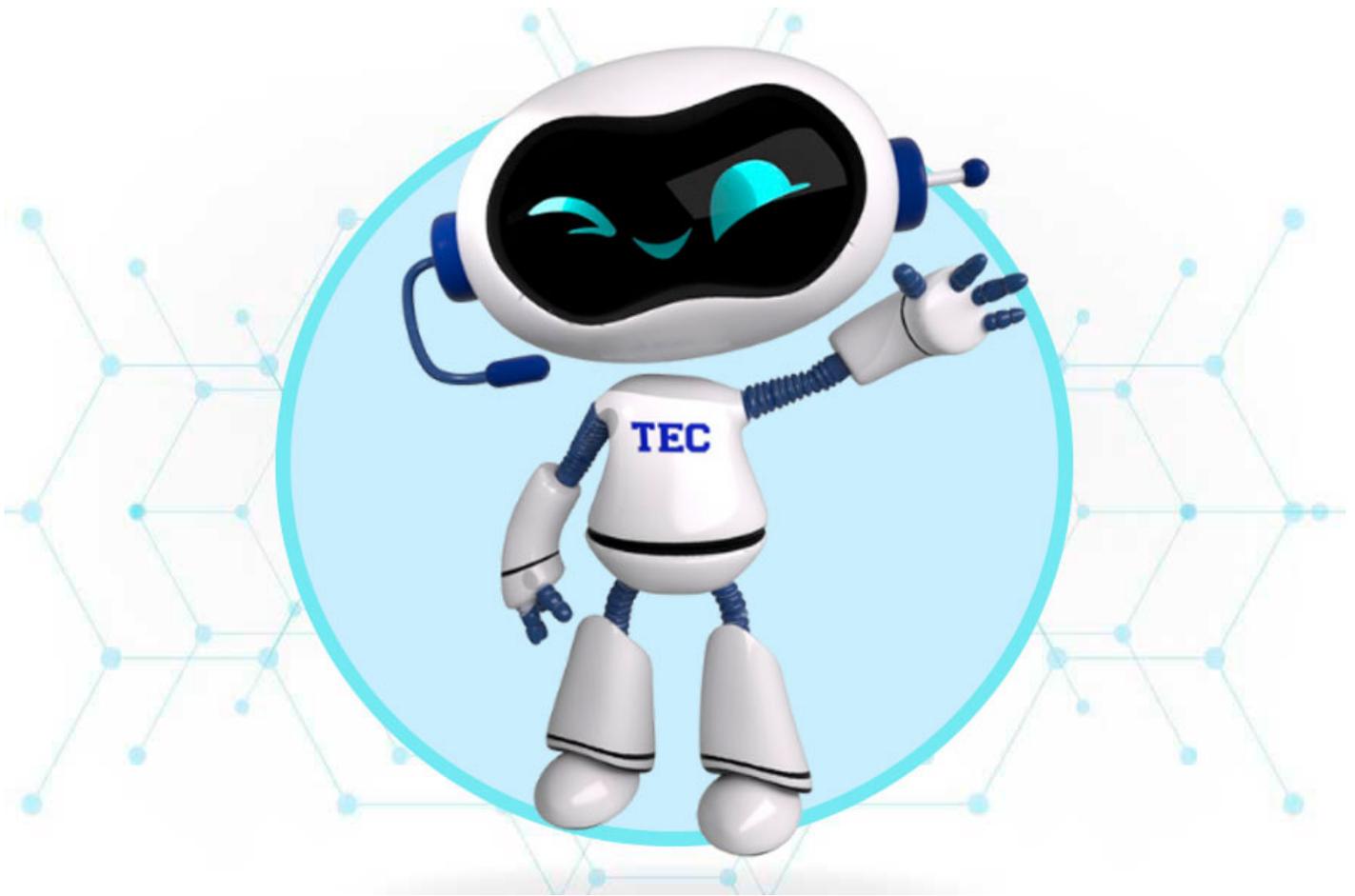
En el Tec los colaboradores realizan la entrega de este documento a través de la plataforma **TECbot** que recibe y gestiona las constancias para que luego su información fiscal sea validada e integrada a su expediente.

*"El **proceso de automatización** toma ese documento y tiene llamados a componentes de inteligencia artificial que lo leen e interpretan y de ahí obtienen información que es relevante para la **validación de los datos fiscales**", comentó Reyes.*

*"En automático va y se conecta a nuestros sistemas para verificar que la información es correcta, o para darla de alta en casos donde no la tenemos. También se notifica a la persona que está pidiendo la validación de los datos fiscales si procede el trámite", añadió.*

Además de recibir y gestionar las constancias, el asistente TECbot también **resuelve dudas sobre el proceso** y **realiza aclaraciones** a través del chat por el que opera su servicio de asistencia virtual respaldado por **TECservices**, una plataforma de atención del Tec de Monterrey.

Alrededor de **24 mil 500 colaboradores Tec** utilizaron este servicio para validar su información fiscal ante la institución.



/> width="900" loading="lazy">

## **TECbot, el asistente virtual del Tec**

Fue en 2021 cuando el Tec lanzó **TECbot**, iniciativa que consiste en un **asistente virtual** desarrollado en una plataforma de inteligencia artificial y que es parte del concepto **Techvolution** que promueve servicios y soluciones de autogestión a sus diferentes públicos por medio de la tecnología.

Esta herramienta permite integrar los servicios para las diferentes audiencias del Tec a través de la **gestión de datos y estrategias de inteligencia artificial**.

La plataforma está capacitada para el **aprendizaje automático, análisis de datos y la comprensión del lenguaje natural**, buscando mejorar la experiencia de los usuarios.

**TECbot** fue desarrollado en la plataforma de **Microsoft Azure** y se conecta a los servicios de información institucional del Tec.

Actualmente el asistente virtual atiende a diferentes públicos del Tec como **profesores, colaboradores, estudiantes y padres de familia** desde la plataforma **mitec**.

Carmen Reyes añadió que actualmente este asistente virtual está siendo perfilado para brindar apoyo en temas de **mentoría para estudiantes**, así como en **soporte de información para líderes** de áreas Tec en sus tareas de toma de decisiones.

"En cuestiones de canales ahorita tenemos el asistente en **mitec**, **Canvas** y **WhatsApp** para estudiantes, pero lo que sigue es una app de **TECbot** que puedas tener en tu celular para hacer llegar la información de forma oportuna", agregó.



/> width="900" loading="lazy">

Un premio que distingue a la innovación

El premio [Las más innovadoras 2022](#) es otorgado por la revista **IT Masters Mag**, de la empresa **Netmedia** que realiza un ranking para reconocer a las organizaciones más innovadoras que aprovechan las tecnologías de información en sus procesos, servicios y productos en México.

Este ranking se realiza desde el año 2000 e **integra a 50 instituciones, 25 públicas y 25 privadas**, que a través de la tecnología han conseguido mejorar su productividad.

Un comité calificador conformado por **líderes en tecnologías de la información de los sectores privado y público** evalúa a las empresas que muestran evidencias del uso de herramientas o soluciones tecnológicas para mejorar sus procesos, productos o servicios..

Este año el jurado **recibió 120 postulaciones válidas de instituciones** que atendieron la convocatoria que se llevó a cabo entre el 16 de mayo y el 30 de agosto.

**LEE TAMBIÉN:**