

El futuro del trabajo y los esfuerzos del Tec de Monterrey (opinión)



Fermín Legorreta | Opinión | Líder de iniciativa [Work@Tec](#) del Tec de Monterrey

El futuro del trabajo es un tema que se habla mucho hoy en día y varias organizaciones, académicas y consultoras están teorizando qué sucederá y qué panorama tendremos en este tema.

Los aspectos de los que se habla van desde cuestionar el espacio de trabajo tradicional y la tecnología que usamos para interactuar y colaborar, hasta las habilidades que necesitaremos, los metaversos, criptomonedas y nuevos empleos que surgirán.

En el [Tec de Monterrey](#), iniciamos hace ya algunos años con programas e iniciativas en torno a varias de estos temas, no porque sean una tendencia, sino porque estamos convencidos de que el talento es nuestra ventaja competitiva y para atraer, desarrollar y retener al mejor talento, debemos contar con un ecosistema en donde puedan florecer tanto en lo personal como en lo profesional a través de vivir experiencias extraordinarias.

La flexibilidad se ha potenciado y acelerado a raíz de la pandemia y uno de los más polémicos es el balance entre la presencialidad y trabajo remoto.

Eso nos muestra que la tendencia está claramente marcada hacia un balance. Hay empresas que ya se han pronunciado en declarar oficialmente la definición de **hibridez** hacia su comunidad laboral, como [BBVA en España](#) que tienen un mínimo de 60% presencial y un máximo de 40% remoto dependiendo de la función que desempeñan.

Así mismo, la empresa de consultoría [Gallup](#), concluyó que las organizaciones deben determinar a corto plazo su propio esquema híbrido para ser competitivos y que sus equipos desean un modelo híbrido, con horario flexible que les ayude a mantener un balance de vida, trabajo y productividad.

En el Tec, hemos declarado nuestro propio **esquema de trabajo flexible basado en 2 principios**: generar experiencias extraordinarias para nuestros estudiantes y ser el mejor entorno para desarrollarnos laboralmente.

Nuestro esquema establece un **mínimo de 20% de presencialidad** que varía acorde a la responsabilidad que cada persona desempeña en la Institución, conversado y acordado previamente con su líder directo.

Para habilitar a las y los colaboradores en este modelo híbrido, ofrecemos herramientas para que nuestras y nuestros colaboradores junto con su líder puedan definir el porcentaje de presencialidad individual. Adicionalmente, hemos adecuado nuestros espacios **flexibles de colaboración y conexión híbrida** para ofrecer una nueva experiencia en donde se pueda conjuntar lo presencial y lo virtual.



width="900" loading="lazy">

En los últimos meses se ha detonado una gran evolución en los **espacios de trabajo**, buscando un diseño adaptado a las distintas necesidades de las personas y convirtiéndose en una

oportunidad para fomentar la colaboración y el bienestar.

Hoy en día, el espacio de trabajo puede ser en cualquier lugar del mundo y el reto consiste en que realmente **aporten valor a la persona**. Por esta razón, desde hace más de una década existen empresas como [wework](#) que buscan resolver estas necesidades y en el Tec, desde 2013 comenzamos a diseñar este tipo de espacios y recientemente nuestros [Hubs](#).

Las formas de colaboración están cambiando rápidamente y la **agilidad organizacional** es el ADN de muchas empresas, donde se elimina la jerarquía y se crean equipos multifuncionales, ágiles, autoadministrables y con empoderamiento para crear valor a sus clientes, así como lo hace [Cisco](#).

La manera en la que se vive en nuestra Institución es muy similar, en 2021 lanzamos [Techvolution](#) una nueva forma de organizarnos en células ágiles con el objetivo de transformar radicalmente la experiencia digital de nuestros públicos.

Otro tema también muy relevante en el futuro inmediato y mediano son los llamados **upskilling y reskilling**, de fortalecimiento y adopción de nuevas habilidades.

Techsavvy es una iniciativa en donde las y los colaboradores identificamos nuestro nivel de conocimiento y uso de herramientas tecnológicas para conocer el *gap* existente y así identificar cuáles son nuestros programas que nos ayudarán a cerrar esa brecha.

Un programa clave es liderazgo transformador enfocado en desarrollar líderes que puedan resolver los nuevos retos que estamos enfrentando debido a los cambios disruptivos.

Esto es particularmente importante por el impacto potencial a muchas personas que actualmente cuentan con un empleo, el cual por sus características podría desaparecer en los próximos años.

La empresa de servicios financieros [Santander](#), por ejemplo, ha compartido las acciones que está siguiendo para estar preparados hacia un futuro. Una de ellas es un programa de becas para sus empleados enfocándose en reforzar competencias digitales, generar habilidades transversales, idiomas en entorno laboral, impulso del liderazgo femenino y proyectos de investigación.

El rector y presidente Ejecutivo del Tec de Monterrey, David Garza, [ha explicado](#) que estos esfuerzos de educación continua que involucren reskilling y upskilling serán esenciales para el 40% de la fuerza laboral. El Tec estará listo no solo para brindarlos a audiencias externas sino a sus propios trabajadores.

En ese sentido tenemos el gran compromiso de proveer **opciones de desarrollo de habilidades técnicas** para el crecimiento profesional y para habilidades del tipo interpersonal que les ayuden a florecer como personas.

Sin duda alguna, todas estas iniciativas están diseñadas para fomentar el **bienestar** de nuestras y nuestros profesores y colaboradores, tema que ha sido de gran relevancia para empresas como [Google](#) y también para nuestra Institución en donde, además de lo antes mencionado, se ofrecen espacios/servicios como consultas básicas primarias con médicos, actividades físicas, gimnasios, salas de lactancia, barras de snacks, oficinas *pet friendly*, entre otros.

El futuro del trabajo es hoy y en nuestra Institución colaboramos día a día de la mano de nuestros líderes invitándolos a participar activamente en un proceso de co-creación en donde todas y todos construyamos juntos el mejor lugar para trabajar.

LEE TAMBIÉN: