

Sin escalas: ingeniera supera retos para despegar en mundo de aviación



Cuando era niña, **Deborah Jacomino** sostenía la mano de su madre al caminar por una calle de sin saber que su "sueño" pasaría volando en ese instante por encima de ella.

El sonido de aquellas **turbinas** la haría levantar su mirada y el ver un **avión** surcar por el **cielo azul** tuvo tal impacto, que fue el primer momento de su **sueño** de querer estar ligada a estos "pájaros de acero".

Ese sueño ha convertido a **Deborah** en una de las **mujeres** en la **aviación mundial** que ayuda en hacer las **operaciones** de los **aeropuertos** más **eficientes, rápidas y modernas**.

Deborah es **consultora senior** de **operaciones aeroportuarias**, en una industria que transporta en el mundo a **12 millones de personas** cada día, en **120 mil vuelos**, de forma segura y rentable.

La egresada del **Tec de Monterrey** de **Ingeniería Industrial** cuenta a **CONNECTA** su **trayectoria y los retos** que ha enfrentado como **joven y mujer** en esta industria.



width="900" loading="lazy">

Una carrera que no ha hecho nada más que despegar

Deborah trabaja desde 2019 para [ALG](#), empresa global de consultoría en el sector de la aviación, en donde ha participado en proyectos de mejora de **sistemas aeroportuarios de América Latina y Europa**.

Su labor es **analizar y mejorar todos los procesos** desde que un avión aterriza en un **aeropuerto** hasta que vuelve a **despegar** y con ello proponer **mejoras** para hacer el **proceso más eficiente y predecible**.

La originaria de **La Habana, Cuba**, narra que uno de sus **principales retos** ha sido implementar una cultura del cambio en ambientes altamente complejos donde a veces hay cierta resistencia.

*"Por ejemplo, en **América Latina** aún hay mucho que mejorar. **Necesitamos cambiar el discurso** de que solo por el hecho de que algo funciona no quiere decir que no se pueda mejorar", señala.*

*"Necesitas proyectarte para que la gente diga que eres a quien hay que prestarle atención, porque eres la persona que sabe tus conocimientos y que **eres la persona que viene a ayudarles a crear un cambio en su organización**.*

*"Vienes a **querer ayudar** y a hacer las cosas. Tienes que **creer primero que tú puedes**".*

*"Necesitas proyectarte tus conocimientos y que eres la persona que viene a ayudarles a **crear un cambio en su organización**".*

Descubre el mundo aeronáutico a mitad de su carrera universitaria

Deborah recibió una **beca de excelencia para estudiar una ingeniería** en el [Tec de Monterrey campus Puebla](#), ya que también disfrutaba armar y desarmar cosas.

Recuerda cómo fue cuando durante sus estudios descubrió el primer paso en la industria: la concentración en **Diseño y Manufactura Aeronáutica**:

*“Fue como que algo se **encendió** en mí y dije: **‘Esto es lo que yo quiero’**”.*

“Fue como que algo se encendió en mí y dije: ‘Esto es lo que yo quiero’”.

Fue entonces que Deborah afrontó el reto que implicaba obtener más conocimientos con el objetivo de lograr la concentración.

*“Necesitaba un background de **manufactura**, que no tenía por las materias que llevaba. Lo que se me **permitió** el **Tec** fue ir de **oyente** a 4 o 5 materias para **nivelarme** y los maestros eran los que decidían si efectivamente tenía los conocimientos”,* recuerda la joven.

Exámenes, trabajos, clases y lecturas fueron parte de las **actividades extra** que tenía que realizar para poder continuar. A pesar de este esfuerzo adicional, Deborah recuerda que siempre sintió que hacía lo correcto.

*“A mí la **aviación** me apasiona, entonces, nunca fue un impedimento. Al contrario, fue algo que **disfruté mucho**”,* menciona sonriendo al recordar la carga académica que supuso para sus estudios en ese entonces.

Sus inicios con la industria de la aviación

Un momento clave fue cuando visitó con sus compañeros de clase uno de los **túneles de viento** más grandes de **Latinoamérica** en la planta automotriz de Rolls-Royce, en Querétaro.

“Nos dicen: ‘Aquí está el túnel de viento más grande de América Latina y cuando un motor tiene un fallo normalmente lo mandan aquí para que lo prueben’.

*“La **sensación** de estar en esa sala con una turbina de avión fue **increíble**”,* menciona con una sonrisa dibujada en su rostro.

“La sensación de estar en esa sala con una turbina de avión fue increíble”.

En 2016, luego de graduarse, Deborah tendría la oportunidad de incursionar en la **industria de la aviación** de la mano de una aerolínea mexicana y comenzaría a trabajar en el área de **estrategia comercial**.

*“Fue una **experiencia muy bonita** porque fue entrar a conocer el mundo de la aviación, pero llegó el momento en que **quería más**, quería cosas **más técnicas**.”*

*“Me quedaba un mundo por **aprender** y empecé a decir: ‘**Quiero saber cómo funciona un aeropuerto**’”, indicó.*

El sueño de mejorar la operación en los aeropuertos

El **sueño** de Deborah es modernizar la operación de los **aeropuertos del mundo**, especialmente los de **América Latina**.

*“(Mi sueño) es querer **cambiar la mentalidad** de cómo funcionan los aeropuertos. Necesitamos que vayan **evolucionando** con **nuevas tecnologías** y **nuevas formas de pensar**”, menciona.*

*“(Por ejemplo), ayudamos a un aeropuerto en Lima a **implementar un programa** de mejora operacional. Nos encargamos de la **gestión y desarrollo** de todo el **proyecto**, procesos, desempeño y sistemas”, dice a CONECTA.*

Estudiar la **situación actual** del **aeropuerto**, entenderla a fondo, hablar con los **controladores aéreos**, con las **aerolíneas**, **autoridades** e incluso con personas de **meteorología** son el día a día de Deborah.

*“Una vez que lo entiendes le dices al aeropuerto: ‘Si quieres llegar a este punto (de mejora) esto es todo lo que tienes que hacer’. Es a lo que me **dedico**: a **desarrollar** todos los **cambios del sistema aeroportuario**”, comenta Deborah.*

Un futuro menos complicado y con más mujeres

Un **aeropuerto** donde tardas **30 minutos en abordar un vuelo internacional** en lugar de **3 horas** es también parte del sueño que tiene Deborah.

*“No tendríamos que llegar 3 horas antes. Deberías dejar la maleta y tardar un minuto, luego pasar por el control de seguridad y que tarde otro minuto. En el **futuro ya no debería el proceso ser tan complicado**”, señala.*

Aeropuertos saturados y problemas con la **operación y el servicio** son algunos de los **problemas** que, menciona, podrían impactar si no se aplica **innovación** en la industria aeroportuaria.

*“Cuando **comparas (Latinoamérica)** con **Europa** estamos **50 años atrás**. En Europa se están implementando nuevos programas que se enfocan en **predictibilidad** y trabajar de manera **colaborativa**. Todavía tenemos mucho camino por delante si queremos evolucionar”.*

*“Necesitamos **gente** que **quiera cambiar las cosas**, que impulse ese **aeropuerto del futuro**. Hace falta gente que **entienda de aviación** para no depender de otros países”, añade.*

En su futuro cercano, Deborah seguirá trabajando por elevar la **experiencia del usuario** de aeropuerto en una **industria** como de la **aviación en América Latina**, en la que espera que **más mujeres se integren a ella**.

*“En el caso de las **mujeres** que importante que no vean la aviación que es una carrera de hombres, necesitamos ser más y mostrar que nosotras también podemos. **Traten de no ponerse límites**”, finaliza.*

LEE MÁS AQUÍ: