

# Estudiantes Tec usan tecnologías emergentes para optimizar empresas



¿Te imaginas **reducir el trabajo manual** en tu **negocio** con ayuda de las **tecnologías emergentes**?

En la materia **Sistema de Conocimiento en las Organizaciones**, impartida por la profesora **Gwendolyne Delgado**, estudiantes de **Ingeniería Industrial y de Sistemas**, realizaron distintas **propuesta integradoras** ante microempresarios.

En la clase hubo alrededor de **30 estudiantes** de los campus **Querétaro, Cuernavaca y San Luís Potosí**, los cuales formaron **equipos multidisciplinarios** para trabajar durante el semestre.

Uno de los equipos fue **conformado** por los estudiantes del **campus Cuernavaca: Alexis Silveira, Diana Escobar, Ricardo Villalobos y Wendy Reyes**.

Su propuesta consistió en el **desarrollo** de una **tienda virtual** con **inventario y envíos automatizados** apegados a un **sistema CRM** que le ayudaría a la empresa **ArtSshirt** a gestionar diferentes **clientes y prospectos**.

**ArtSshirts** se **dedica a la venta** de playeras estampadas con diseños personalizados a **través del internet** y es uno de los **diversos negocios** que los **estudiantes** de la materia **apoyaron**.



width="1920" loading="lazy">

“Nuestro **objetivo** era **encontrar una solución** a través de la **automatización** con **tecnologías y sistemas de información**” comparte Alexis Silveira, estudiante de la materia.

**Analizaron** los **procesos** actuales de la **organización**, su **cadena de logística**, **herramientas y tecnologías** con las que trabajaban para **entender** la forma en que **operaba** la **empresa**.

Al inicio todo fue **elaborado** en un **modelo As-Is** en el que se plasman los **procesos** tal cual y cómo son.

Posteriormente fueron **trazados** en un **modelo To-Be**, en el cual se muestran los **procesos óptimos** para la empresa de acuerdo al **análisis** que hicieron los estudiantes.





# Macroprocesos

08

## Procesos Estratégicos



## Procesos Core



## Procesos de Apoyo



width="1920" loading="lazy">

Las **distintas propuestas** para **impulsar** los **negocios** se presentaron ante los distintos **empresarios** obteniendo comentarios **positivos** y buscando trabajar una **implementación** de la misma en **futuros meses**.

*“Disfruté mucho **aplicar la parte teórica** de la clase en un proyecto con una **empresa real** que enfrentaba distintos **retos en sus procesos**”* finaliza Diana Escobar, estudiante de la materia.

**SEGURO QUERRÁS LEER:**