

Tips para la comunicación y retroalimentación en la educación híbrida



Dos expertas dieron a conocer **técnicas para mejorar la interacción en el entorno híbrido** durante la **Reunión Nacional de Profesores 2021** del [Tec de Monterrey](#).

La Dra. Patricia Guzmán y la Mtra. Claudia Rodríguez señalaron que el **reto de las instituciones educativas** ha girado en torno a **cómo adaptar la vida académica** ante situaciones complejas como la **COVID-19**.

*“El **cambio repentino** y la **incertidumbre** están generando **emociones negativas** y ya hay un **cansancio** en los alumnos”,* explica la Dra. Patricia Guzmán.

*“Tener un **plan de comunicación y retroalimentación bien definido** y estar **cerca de los estudiantes** para saber qué está pasando con ellos **se ha vuelto muy importante**”,* resaltó Guzmán.

Las expertas compartieron consejos para **mejorar la comunicación y retroalimentación** dentro del aula:



width="900" loading="lazy">

3 consejos para una comunicación efectiva

De acuerdo con la profesora Claudia Rodríguez, en la actualidad, el tema de la **comunicación como docente** es cada vez más relevante en el **contexto del aula de clases**.

Estos son **tres puntos clave** que deben estar presentes en el **plan de comunicación**:

1. Ser asertivo para identificar las emociones del estudiante

La **asertividad** es una de las **habilidades** que un profesor adquiere con su experiencia impartiendo clases y siendo capaz de **visualizar el estado de ánimo** o condición de sus alumnos.

En el **entorno híbrido**, destaca Rodríguez, uno de los **mayores retos** se relaciona con **determinar de qué forma intervenir a tiempo** en las emociones.

*“Hay que **aprender a darnos cuenta de las pequeñas señales**: cuando un alumno está distraído, que no le gusta la clase, **siempre hay algo detrás**”, explicó.*

2. Mostrar una actitud de empatía

Las expertas destacan **la importancia de estar al pendiente de cómo se sienten los alumnos y de las situaciones están viviendo** en casa.

Por esto, Rodríguez hace énfasis en que **los maestros deben estar abiertos para apoyar y escuchar** a aquellos estudiantes que lo necesiten.

*“También es muy importante que, **si nuestro estudiante necesita un apoyo que nosotros no podemos darle, saber a dónde podemos canalizarlos**”, recomendó la docente.*

*“También es muy importante que, **si nuestro estudiante necesita un apoyo que nosotros no podemos darle, saber a dónde podemos canalizarlos**”.*

3. Crear climas de aula favorables

De la misma manera en la que los maestros tuvieron la tarea de **asegurar un entorno dinámico** en el espacio virtual, el **modelo híbrido requiere de un balance**.

Es importante **crear un entorno equitativo entre los alumnos** que se encuentren de manera remota y aquellos que están de manera presencial.

*“Se trata de **generar buenas relaciones entre el docente y los estudiantes** para que se puedan desarrollar independientemente de su estado”, recalcó la maestra.*



width="900" loading="lazy">

6 tips para hacer una retroalimentación positiva

Las docentes presentan **6 consejos para hacer una retroalimentación positiva**:

1. Diseñar tareas que desarrollen el pensamiento de los estudiantes

En este caso, se refiere a la posibilidad de **implementar actividades más analíticas** dentro del programa de clase.

Incluso, **se sugiere disminuir la cantidad de entregables** para dar mayor espacio a la calidad, tanto de la actividad como de la retroalimentación.

2. Reforzar la autoevaluación en los estudiantes

A través del uso de **herramientas como la evaluación de pares o evaluaciones anónimas** los estudiantes también pueden **recibir retroalimentación efectiva** dando al alumno un rol más activo en el proceso.

Otra posibilidad es **brindar retroalimentación con juego de roles** para que el alumno no sienta atacada a su persona.

3. Guiar al alumno para identificar su avance en las competencias definidas

La **retroalimentación individual**, aunque no siempre es fácil de cumplir por la cantidad de alumnos, es imprescindible por lo que hay que hacer todo lo posible por crear estos espacios.

Lo ideal es **empezar con lo positivo del alumno en términos de competencias** y, de manera concreta, el **área de oportunidad que se observa**.



width="900" loading="lazy">

4. Ofrecer la información de calidad del proceso de aprendizaje

La **utilización de las rúbricas** es una herramienta de importancia para asegurarse que el alumno tenga **certidumbre y claridad** de los aspectos evaluados.

La **entrega de las rúbricas debe ser oportuna**, previa a la entrega, y **debe ser explicada con detenimiento** para que la información dada sea aplicada de manera efectiva.

5. Motivar al estudiante e identificar y resaltar sus fortalezas

Si bien es importante que los estudiantes estén al tanto de sus áreas de mejora, también **se le debe dar la oportunidad para que este se mantenga motivado**.

Es relevante **dar una retroalimentación** que sea capaz de expresarle al alumno **la importancia del aprendizaje más allá de la calificación**.

6. Ser positivo al identificar las áreas de oportunidad del estudiante

Una de las **técnicas** más usadas para **abordar las cuestiones a mejorar es la retroalimentación en sándwich u Oreo**.

Esta estrategia consiste en **iniciar el proceso resaltando un aspecto positivo**, siguiendo con el **punto de mejora** y, para cerrar, **resaltar nuevamente las fortalezas** del alumno.

*“Estos **pequeños cambios en nuestro comportamiento** pueden tener un **gran impacto en nuestros alumnos**. Es algo que nos lo van a estar recordando y **nos lo van a estar agradeciendo**”,* concluyó Guzmán.

*“Estos **pequeños cambios en nuestro comportamiento** pueden tener un **gran impacto en nuestros alumnos**. Es algo que nos lo van a estar recordando y **nos lo van a estar agradeciendo**”.*

La Dra. Patricia Guzmán explicó que **el proceso de la retroalimentación** debe ser:

- Frecuente
- Sistematizada
- Basada en hechos
- Cimentada en aspectos que se puedan cambiar
- Oportuna y con la intención de ayudar

*“Lo más importante es que **la retroalimentación no debe ser dejada hasta el final**, ya que en este punto **el alumno no tiene oportunidad de poder mejorar** con base en nuestras observaciones”,* resalta Guzmán.

*“Tener un **plan de comunicación y retroalimentación bien definido y estar cerca de los estudiantes para saber qué está pasando con ellos se ha vuelto muy importante**”.*

El reto: un liderazgo del profesor dentro del aula

Según las profesoras, **los objetivos y competencias de los docentes** deben de estar **encaminadas a la aplicación de un liderazgo consciente, flexible y guiado** por un propósito elevado.

*“Debemos **ser capaces de inspirar con nuestros valores, motivar y desarrollar las competencias para la vida de los estudiantes**”,* añadió Guzmán.

El profesor como líder en las nuevas aulas es alguien que:

- Aprende a escuchar.
- Es empático y asertivo.
- Sabe interpretar el lenguaje corporal

- Es optimista y deja sus emociones negativas.
- Piensa en la realidad y en lo que viven los alumnos.

La Reunión Nacional de Profesores

Es el evento anual más importante para los docentes de profesional y posgrado del **Tecnológico de Monterrey**.

Profesores de todas las **Escuelas Nacionales** se reúnen para compartir aprendizajes, mejores prácticas y experiencias. Se habilitan **actividades** y **foros para** abordar los temas relevantes del próximo ciclo escolar.

[David Garza](#), rector y presidente ejecutivo del Tec, agradeció a todos los profesores por todo el trabajo de este año.

*"En el Tec de Monterrey sobresalimos gracias a ese **entusiasmo** y **dedicación** que han puesto todos ustedes. Gracias por su **compromiso** y los invito a que sigan con esa **gran pasión** en la labor de educar a los **líderes que van a transformar nuestro país**",* dijo.

La **Reunión Nacional de Profesores** se llevó a cabo del 5 al 8 de julio de manera virtual.

SEGURO TE INTERESARÁ LEER: